



## UNA REVOLUCIÓN EN LA INFORMÁTICA FORENSE DIGITAL ¿CÓMO AYUDA NUIX A LA POLICÍA DE ESCOCIA A ALCANZAR NUEVOS NIVELES DE EFICACIA Y EXACTITUD?

### RESUMEN

La Policía de Escocia evaluó sus tecnologías y procesos forenses digitales en comparación con un flujo de trabajo que utilizaba las soluciones de Nuix en una serie de casos de tráfico de drogas y en una investigación de fraude interinstitucional. Tras una exhaustiva prueba de concepto de seis meses, la Policía de Escocia comprobó que el flujo de trabajo de Nuix:

- > Redujo a la mitad el tiempo total que los agentes tardaban en completar un análisis forense, con una disminución del 60 % en el tiempo de procesamiento forense digital y del 76 % en la preparación de informes.
- > Aumentó en un 75 % el promedio de casos resueltos por analista y en un 80 % el número promedio de dispositivos analizados por analista.
- > Permitió a los investigadores cerrar casos en cuestión de meses, cuando con los métodos anteriores habrían necesitado años.

#### TIEMPO DE PROCESAMIENTO FORENSE

 60 %

#### N.º DE CASOS PROMEDIO POR ANALISTA

 75 %

#### TIEMPO DE PREPARACIÓN DE INFORMES

 76 %

## 01. DESAFÍO



Con más de 23 000 agentes y personal desplegados en 13 divisiones locales y unidades nacionales especializadas, la Policía de Escocia se encarga de delitos mayores, protección pública, crimen organizado, lucha contra el terrorismo, inteligencia y seguridad comunitaria.

Con el objetivo de mejorar la eficacia de sus investigaciones forenses digitales, la Policía de Escocia llevó a cabo una evaluación exhaustiva de sus tecnologías y procedimientos actuales. El objetivo era comparar estos sistemas heredados con un flujo de trabajo optimizado basado en soluciones de Nuix. La evaluación se centró en dos tipos de casos representativos de su carga de trabajo habitual:

- > Varios casos de tráfico de drogas, que implicaban la extracción, evaluación y cruce de datos de un gran número de dispositivos móviles incautados.
- > Una investigación sobre una importante operación de fraude que se saldó con un botín de más de 4 millones de libras (5,3 millones de dólares). La investigación conjunta con varias agencias resultó en la incautación de más de 100 dispositivos electrónicos, entre ellos principalmente teléfonos móviles y ordenadores, que generaron cerca de 14 millones de evidencias digitales.

El reto para los equipos de investigación consistía en procesar estos dispositivos y analizar los datos eficazmente para obtener pruebas sólidas y establecer vínculos probatorios entre los sospechosos.

## 02. SOLUCIÓN



La Policía de Escocia llevó a cabo una prueba de concepto rigurosa y exhaustiva durante seis meses para evaluar las capacidades de Nuix en comparación con su flujo de trabajo actual. Los agentes implicados contaban con una amplia experiencia en métodos forenses digitales y estaban perfectamente capacitados para detectar cualquier ventaja o limitación del nuevo proceso.

*«Normalmente, este tipo de trabajo lo hace un equipo de varias personas en nuestro departamento, de forma manual. Enviamos los dispositivos digitales a nuestros agentes forenses, pero el problema es que no se dedican exclusivamente a esta área», explicó uno de los investigadores principales del caso de fraude. «Solo la asignación puede tardar varios meses, después otros meses para cargar los dispositivos en los sistemas, y luego los investigadores tienen que dedicar mucho tiempo a revisar horas de llamadas y otros datos. En un caso de esta magnitud, el proceso podría alargarse años».*



**Nuix es capaz de mejorar drásticamente las capacidades forenses digitales en comparación con los procesos actuales, reduciendo así los retrasos y mejorando la calidad del servicio.**

Investigador principal - Policía de Escocia



# 03. RESULTADOS



La prueba de concepto demostró mejoras significativas en la velocidad del análisis forense y permitió que ambos casos se completaran considerablemente más rápido utilizando el software de Nuix.

«Nuix mejora significativamente las capacidades forenses digitales en comparación con los procesos existentes, reduciendo así los retrasos y mejorando la calidad del servicio», explicó el investigador principal. «Nuix garantiza que los agentes de investigación y el fiscal dispongan de un conjunto completo de pruebas, incluyendo evidencias exculpatorias, todo presentado en una plataforma clara, concisa y eficiente».

## i. Caso resuelto en tiempo récord

El flujo de trabajo de Nuix permitió concluir con éxito la investigación por fraude en tan solo unos meses, un proceso que el equipo estimaba que habría llevado años con los métodos anteriores. Las herramientas analíticas y los procesos de Nuix ayudaron a los investigadores a identificar las pruebas clave entre los 14 millones de elementos extraídos y a establecer los vínculos entre los principales sospechosos. «Gracias al uso de Nuix, el conjunto de datos se redujo a un nivel que nos permitió detectar patrones de actividad y comunicaciones directas entre los sospechosos de nuestro grupo de crimen organizado, además de identificar nuevas líneas de investigación», afirmó el investigador principal. «Nos ha permitido encontrar pruebas digitales contundentes que respaldan nuestra investigación. Sin duda, es una solución más sólida, eficiente y rentable que cualquier otra utilizada anteriormente y claramente representa el camino a seguir».

## ii. Duplicación de la velocidad del análisis forense

La Policía de Escocia observó mejoras notables al usar Nuix para el análisis forense. Los agentes completaron todo el proceso, que incluye la extracción de datos, el procesamiento y la elaboración de informes, en la mitad del tiempo que con el método anterior, lo que representa una reducción significativa del 51 %. Además, el tiempo dedicado al procesamiento forense digital se redujo en un impresionante 60 %, mientras que la preparación de informes mostró una reducción sobresaliente del 76 %.

La adopción del software de Nuix supuso un aumento significativo de la productividad, ya que los analistas ahora completan una media de 75 % más de casos por semana en comparación con la tecnología y el flujo de trabajo anteriores. Además, el número promedio de dispositivos procesados por analista semanalmente creció un 80 % gracias a Nuix. Estos resultados demuestran claramente la eficacia y eficiencia de Nuix para optimizar las investigaciones.

«Cabe destacar que un equipo formado por solo dos analistas forenses digitales pudo completar las numerosas investigaciones de tráfico de drogas utilizando el software de Nuix, mientras que antes, con las herramientas y métodos tradicionales, se necesitaban trece personas. Sin duda, esta solución es más sólida, eficiente y rentable que cualquier otra utilizada hasta ahora, y representa claramente el camino a seguir».



## ACERCA DE LA POLICÍA DE ESCOCIA

El objetivo de la Policía de Escocia es mejorar la seguridad y el bienestar de las personas, los lugares y las comunidades de Escocia, centrándose en mantener la seguridad de las personas de acuerdo con nuestros valores de integridad, justicia y respeto. La Policía de Escocia es la segunda fuerza policial más grande del Reino Unido, después de la Policía Metropolitana, con una plantilla de 23 000 agentes y personal que trabajan juntos por Escocia.



**Gracias al uso de Nuix, el conjunto de datos se redujo a un nivel que nos permitió detectar patrones de actividad y comunicaciones directas entre los sospechosos de nuestro grupo de crimen organizado. Nos ha permitido encontrar pruebas digitales contundentes que respaldan nuestra investigación.**

Investigador principal - Policía de Escocia



# ENCONTRAR LA VERDAD EN UN MUNDO DIGITAL



Obtenga más información sobre Nuix o póngase en contacto con nosotros para una demostración gratuita en [www.nuix.com/contact-us](http://www.nuix.com/contact-us)



Nuix ([www.nuix.com](http://www.nuix.com), ASX:NXL) es un proveedor líder de software de análisis de investigación e inteligencia, que ayuda a identificar la verdad en el entorno digital para actuar con responsabilidad y eficacia.

Nuestro software facilita la recolección, el procesamiento y la revisión de enormes cantidades de datos estructurados y no estructurados, transformándolos en información accesible, manejable y con una precisión forense excepcional, todo a gran velocidad y escala.

#### APAC

Australia: +61 2 8320 9444

#### EMEA

Reino Unido: +44 203 934 1600

#### NORTEAMÉRICA

EE. UU.: +1 877 470 6849

Nuix (y cualquier otra marca registrada de Nuix utilizada) son marcas comerciales de Nuix Ltd. y/o de sus filiales, según corresponda. Todos los demás nombres de marcas y productos son marcas registradas de sus respectivos propietarios. Cualquier uso de las marcas comerciales de Nuix requiere la autorización previa por escrito del Departamento Jurídico de Nuix. Puede ponerse en contacto con el Departamento Jurídico de Nuix enviando un correo electrónico a [legal@nuix.com](mailto:legal@nuix.com).

ESTE MATERIAL CONTIENE PROPIEDAD INTELECTUAL DE NUIX LTD. Y SUS FILIALES («NUIX»), INCLUYENDO CONTENIDO PROTEGIDO POR DERECHOS DE AUTOR, DEBIDAMENTE SEÑALADO COMO TAL Y/O REGISTRADO ANTE LA OFICINA DE DERECHOS DE AUTOR DE LOS ESTADOS UNIDOS. CUALQUIER REPRODUCCIÓN, DISTRIBUCIÓN, TRANSMISIÓN, ADAPTACIÓN, EXHIBICIÓN PÚBLICA O EJECUCIÓN PÚBLICA DE ESTA PROPIEDAD INTELECTUAL (SALVO PARA FINES INTERNOS PREVIAMENTE APROBADOS) REQUIERE LA AUTORIZACIÓN PREVIA POR ESCRITO DE NUIX.