

ÉTUDE DE CAS //

RÉGULATEUR FINANCIER : AMÉLIORER L'EFFICACITÉ ET TRANSFORMER LES ENQUÊTES

67 %

**DE GAIN DE TEMPS
DANS LES ENQUÊTES**

Libère les régulateurs des tâches répétitives

90 %

**D'ÉCONOMIES
DE COÛTS**

Gestion interne

10 x

**LA CAPACITÉ
DU DOSSIER**

Quelques semaines suffisent,
au lieu de quelques mois

0 %

**DE RESSOURCES
SUPPLÉMENTAIRES
NÉCESSAIRES**

Tout en interne

Le secteur de la réglementation financière opère dans un environnement extrêmement complexe et en évolution rapide. Face à la complexité des activités financières transfrontalières, à la multiplication des données et à la montée en puissance de la criminalité financière sophistiquée, les régulateurs sont soumis à une pression considérable.

Un important régulateur financier européen, chargé de protéger le système financier, a cherché une nouvelle solution pour gérer la complexité et l'étendue croissantes de ses fonctions.

Le mandat du régulateur exige une surveillance rigoureuse, de la transparence et des résultats qui inspirent la confiance du public dans chaque action réglementaire et processus d'application.

Le régulateur a été confronté à de nombreux défis, notamment la gestion de volumes de données croissants, l'élargissement de ses attributions, l'augmentation de la charge de travail liée à l'application de la législation et le respect de délais réglementaires stricts.

DÉFI

La division chargée de l'application des réglementations était en première ligne face à ces défis. Après des années d'utilisation de son habituelle solution d'eDiscovery, l'équipe s'est heurtée à de nombreuses limites. On peut par exemple mentionner la lenteur du traitement des dossiers, l'inefficacité des flux de travail liés à l'examen des documents et la forte dépendance à l'égard des ressources externes pour les enquêtes importantes et complexes.

Un exemple marquant a mis en évidence le besoin urgent de changement. Une enquête menée en 2021 a nécessité l'examen de 20 000 éléments. Pour ce faire, il a fallu faire appel à cinq évaluateurs externes, ce qui a représenté un coût supplémentaire de 40 000 € et nécessité trois mois pour mener à bien cette tâche. Avec une charge de travail croissante et une taille moyenne des dossiers qui ne cesse d'augmenter, l'ancien système ne pouvait plus répondre aux besoins de l'équipe chargée de l'application des réglementations.

Le régulateur recherchait une solution moderne et évolutive dotée de capacités de bout en bout dans le cadre du modèle de référence eDiscovery (EDRM). Son objectif était clair : renforcer les capacités internes, réduire la dépendance à l'égard des tiers, réaliser des économies et assurer la cohérence et la rapidité dans l'exercice de ses responsabilités en matière d'application des réglementations.

SOLUTION

À l'issue d'un appel d'offres, le régulateur a retenu Nuix pour déployer sa plateforme d'investigation numérique et d'eDiscovery. La solution combine le puissant traitement des données de Nuix et sa plateforme d'examen de pointe. Conçue pour un fonctionnement sur site, la solution Nuix a été adaptée pour permettre des investigations rapides, sécurisées et efficaces.

L'objectif immédiat était d'intégrer Nuix dans les flux de travail de l'équipe chargée de l'application des réglementations. Malgré des protocoles de sécurité stricts et un processus de mise en œuvre détaillé, l'installation s'est déroulée sans problème. Une étroite collaboration entre Nuix, l'équipe technique informatique de l'organisation et l'équipe d'investigation numérique a permis d'assurer une personnalisation, une formation et une assistance efficaces tout au long de la phase de déploiement.

« Lorsque le moment est venu de livrer, Nuix ne nous a pas laissé tomber. La plateforme nous a donné les outils et la confiance nécessaires pour agir de manière décisive, même sous une pression intense pour résoudre des cas critiques. » Responsable d'investigation numérique, principal régulateur financier européen.

OBTENIR DES RÉSULTATS TRANSFORMATIONNELS

L'impact des solutions de Nuix a été évident dès le premier dossier traité sur la plateforme. Contrairement au système d'avant, qui avait du mal à gérer les enquêtes à grande échelle, Nuix a permis au régulateur de traiter un dossier sensible impliquant plus de 250 000 éléments, soit dix fois plus que les flux de travail précédents.

Grâce à Nuix, l'équipe chargée de l'application des réglementations a réduit l'ensemble des données à seulement 4 000 éléments pertinents en l'espace de quatre semaines. En s'appuyant sur Nuix, l'enquête a été réalisée en interne avec trois spécialistes, en un tiers du temps, avec la moitié du coût des ressources et pour un dixième des dépenses par rapport aux processus antérieurs.

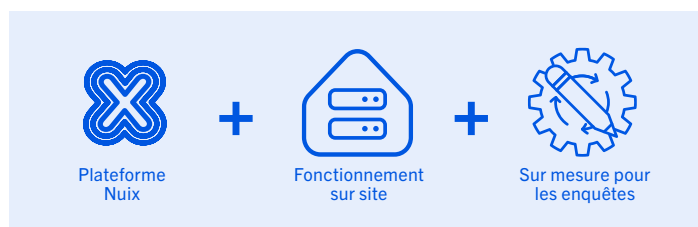


Avec Nuix, nous avons mené l'enquête 67 % plus rapidement, en utilisant 50 % de ressources en moins et en réduisant les coûts de 90 %, le tout géré en toute sécurité en interne avec notre équipe de spécialistes déjà en place.

Responsable de la technologie d'investigation,
principal régulateur financier européen

L'équipe chargée de l'application des réglementations a rapidement constaté d'autres avantages, notamment une amélioration considérable de la productivité, une réduction des périodes d'inactivité et une résolution plus rapide des problèmes. Les capacités avancées de Nuix, qui rationalisent les fonctions de réduction, d'analyse et d'examen des données, ont permis de réaliser d'importants gains d'efficacité et des économies.

« La gestion d'une enquête critique comportant de vastes volumes de données sensibles n'est pas chose facile. Nuix a fourni une prestation sans faille, ce qui nous a permis de constater sa solidité et de renforcer notre décision d'investir dans cette solution. » Responsable de la technologie d'investigation, principal régulateur financier européen.



“

...Grâce à Nuix, nous maximisons la valeur de notre équipe tout en conservant la confiance de ceux que nous servons.

Responsable de la technologie d'investigation,
principal régulateur financier européen

RENFORCER LES CAPACITÉS INTERNES ET L'ALIGNEMENT STRATÉGIQUE

La mise en œuvre de Nuix s'est alignée de manière transparente avec les objectifs de transformation plus larges du régulateur. Déterminé à adopter des technologies innovantes et à améliorer la collaboration entre les équipes, le régulateur souhaitait réduire sa dépendance à l'égard de fournisseurs tiers coûteux, accroître le contrôle de ses données sensibles et augmenter la satisfaction de son personnel en lui permettant d'accomplir un travail plus gratifiant et impactant.

Nuix a été à la hauteur sur tous les fronts. En internalisant les processus, l'équipe chargée de l'application des réglementations a renforcé le contrôle et la transparence.

« Avec Nuix à nos côtés, nous pouvons faire plus avec notre équipe déjà en place. » - Responsable de la technologie d'investigation, principal régulateur financier européen.

Le personnel qui effectuait auparavant des tâches répétitives à l'aide de l'ancien système peut désormais se concentrer sur des initiatives à plus forte valeur ajoutée. Les temps d'inactivité ont été considérablement réduits, l'expertise a été efficacement partagée entre les membres de l'équipe grâce à des flux de travail reproductibles et les agents d'investigation numérique ont eu la certitude, lors du traitement des données du dossier, qu'aucune preuve essentielle n'avait été oubliée. Il en résulte une analyse rapide et significative, qui contribue à la définition des priorités stratégiques et améliore le moral des équipes et leur fidélisation.

« Comme nous l'avons vu, les défis ne feront que croître en ampleur et en complexité. Nuix nous donne la confiance et la capacité de faire face à l'avenir. C'est un partenariat que nous considérons comme essentiel pour respecter notre engagement à protéger les consommateurs et le système financier. » - Responsable de la technologie d'investigation, principal régulateur financier européen.

UNE APPROCHE DIFFÉRENTE, DES RÉSULTATS COHÉRENTS

La technologie avancée de Nuix a redéfini ce que le régulateur peut réaliser dans le cadre de ses efforts de mise en œuvre. Qu'il s'agisse de traiter des dossiers sensibles plus rapidement que jamais, de réduire les coûts ou de permettre une meilleure compréhension des données, Nuix fournit les outils et la cohérence nécessaires pour garantir la responsabilité, l'exactitude et la confiance du public dans son travail.

Cette cohérence est essentielle non seulement pour maintenir la productivité, mais aussi pour garantir l'intégrité du travail. Nuix applique les mêmes profils et méthodes de traitement à chaque fois, quel que soit l'utilisateur ou le moment.

“

...Grâce à Nuix, nous pouvons aller de l'avant en toute confiance, sachant qu'aucune preuve essentielle n'a été négligée.

Responsable de la technologie d'investigation,
principal régulateur financier européen

« Même avec une procédure opérationnelle standard, les employés abordent la même tâche de manière nuancée, ce qui entraîne des incohérences. Nuix a résolu ce défi, en garantissant des actions et des profils de traitement cohérents à chaque fois. Cette plateforme a véritablement transformé notre façon de travailler. » - Responsable de la technologie d'investigation, principal régulateur financier européen.

L'équipe se concentre donc sur l'analyse et la prise de décision à un niveau plus élevé, en ayant confiance dans le fait que le traitement des preuves a été effectué de manière cohérente et précise.

Grâce à Nuix, l'équipe chargée de l'application des réglementations a non seulement amélioré sa capacité à répondre aux exigences actuelles, mais elle a également posé les bases de la réussite de sa mission essentielle pour les années à venir.

REGARDER VERS L'AVENIR

L'expérience du régulateur souligne le rôle de Nuix en tant que moteur essentiel de la transformation dans des environnements réglementaires complexes. Le régulateur ayant déjà démontré un succès mesurable et des impacts opérationnels plus larges, il étudie comment étendre l'utilisation de Nuix à d'autres directions, y compris les équipes juridiques et celles chargées des demandes des personnes concernées. Il envisage d'intégrer les capacités de Nuix en matière de liberté d'information (FOI) et de demandes d'accès des personnes concernées (DSAR).

La flexibilité et l'évolutivité de Nuix ont positionné la solution au cœur des plans d'innovation du régulateur.

Au-delà de l'équipe chargée des enquêtes et de l'application des réglementations, l'organisation cherche à savoir comment Nuix peut soutenir les objectifs commerciaux plus larges et les projets d'innovation.

« La capacité de Nuix à traiter les données non structurées est sans égale. Elle ne néglige aucun détail, empêche les données de se cacher et garantit que notre équipe chargée de l'application des réglementations appréhende tous les détails importants. Grâce à Nuix, nous pouvons aller de l'avant en toute confiance, sachant qu'aucune preuve essentielle n'a été négligée. » - Responsable de la technologie d'investigation, principal régulateur financier européen.

DÉCOUVRIR LA VÉRITÉ DANS UN MONDE NUMÉRIQUE

En savoir plus sur Nuix
ou nous contacter pour une
démonstration gratuite
www.nuix.com/contact-us

Pour en savoir plus, veuillez consulter le site nuix.com.

Nuix (et toutes les autres marques de Nuix utilisées) sont des marques de Nuix Ltd. et/ou de ses filiales, le cas échéant. Tous les autres noms de marques ou de produits sont des marques déposées de leurs détenteurs respectifs. Toute utilisation des marques de Nuix nécessite l'approbation écrite préalable du service juridique de Nuix. Vous pouvez contacter le service juridique de Nuix par e-mail à l'adresse Legal@nuix.com.

CE MATÉRIEL CONSTITUE LA PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE DE NUIX LTD. ET DE SES FILIALES (« NUIX »), Y COMPRIS LES ÉLÉMENTS PROTÉGÉS PAR LES DROITS D'AUTEUR QUI ONT ÉTÉ SIGNALÉS COMME TELS ET/OU ENREGISTRÉS AUPRÈS DU BUREAU DU DROIT D'AUTEUR DES ÉTATS-UNIS. TOUTE REPRODUCTION, DISTRIBUTION, TRANSMISSION, ADAPTATION, PRÉSENTATION PUBLIQUE OU REPRÉSENTATION PUBLIQUE DE LA PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE (AUTRE QU'À DES FINS INTERNES PRÉ-APPROUVÉES) NÉCESSITE L'APPROBATION ÉCRITE PRÉALABLE DE NUIX.

