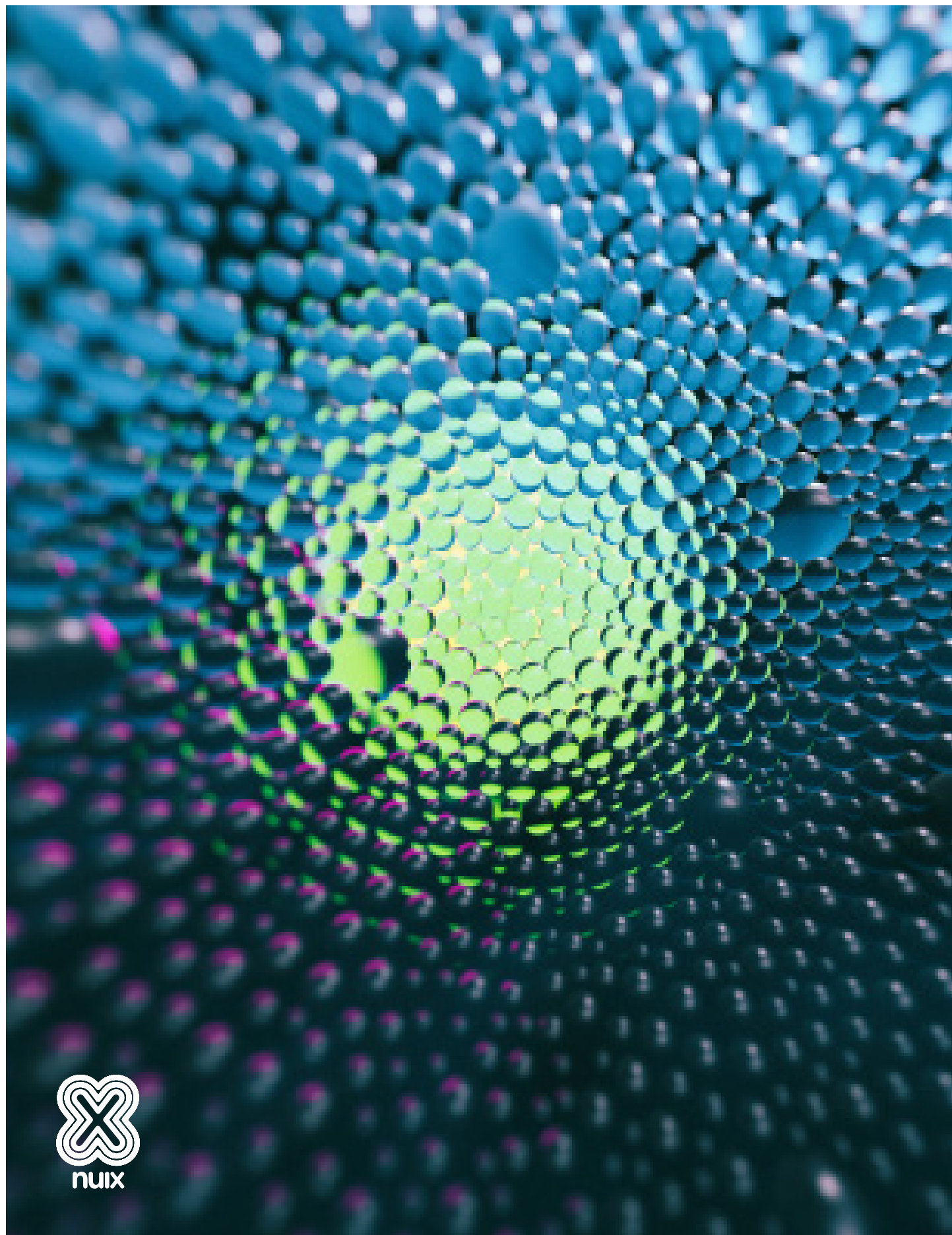
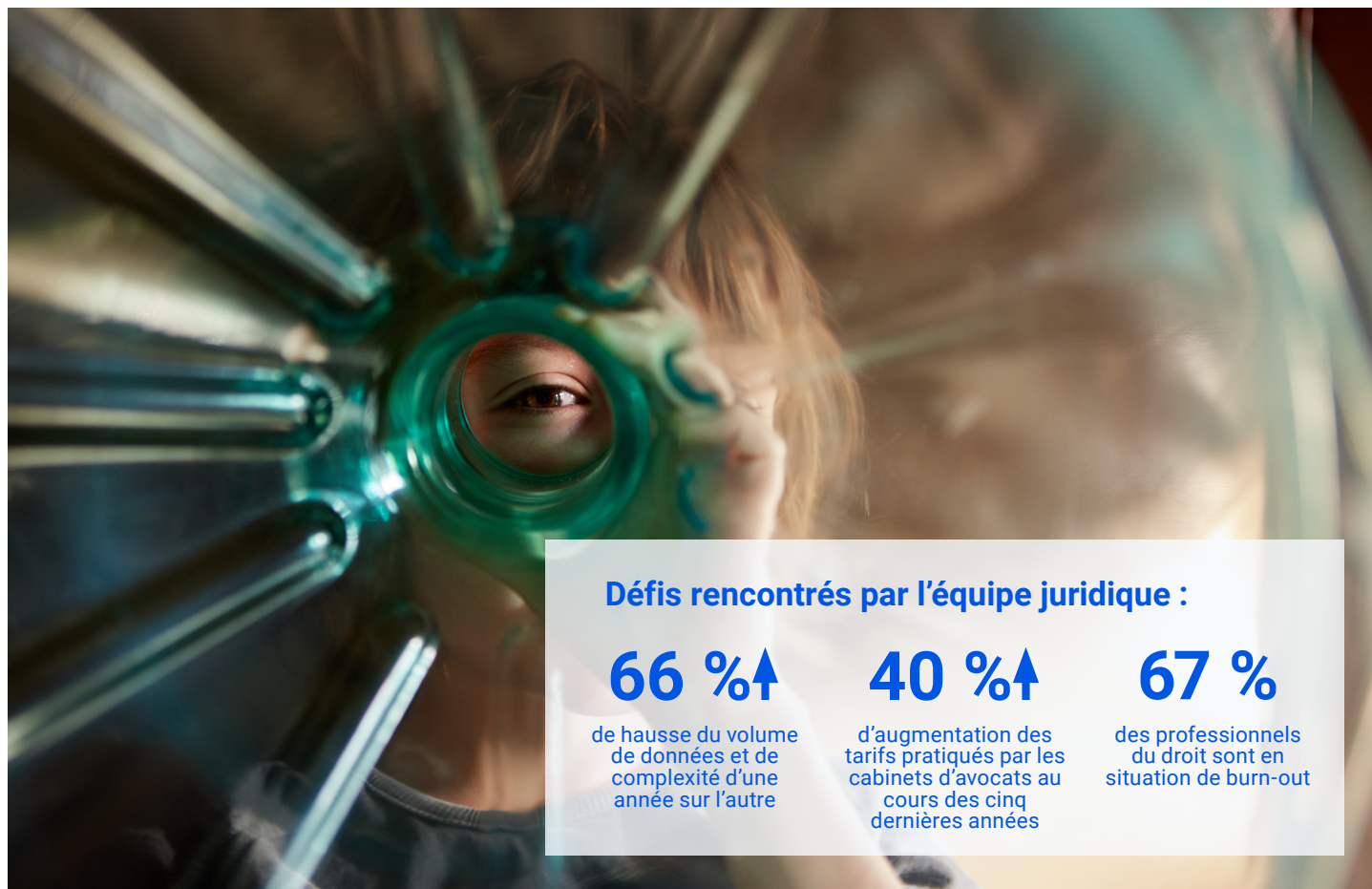


GUIDE NUIX SUR

L'INTERNALISATION DE L'EDISCOVERY D'ENTREPRISE





INTRODUCTION

Le secteur juridique est confronté à des pressions sans précédent, alors que les exigences en matière d'eDiscovery et d'évaluation précoce des dossiers (ECA) évoluent rapidement. Les organisations sont confrontées à une explosion des volumes de données, avec une croissance vertigineuse de 66 % par an¹, ainsi qu'à des formats de données de plus en plus complexes, notamment les données issues des discussions en ligne et des messages éphémères, et doivent répondre à des exigences toujours plus nombreuses et variées de la part de l'entreprise. Il est frappant de constater que, selon les estimations des experts du secteur, 80 % des données traitées dans le cadre de l'eDiscovery ne sont pas pertinentes, ce qui alourdit inutilement la charge de travail et les coûts liés aux procédures juridiques.

Cette complexification des données est aggravée par des pressions financières croissantes et par les inquiétudes liées au transfert de documents confidentiels hors de l'organisation dans le cadre des processus d'analyse et d'examen eDiscovery. Au cours des cinq dernières années, les tarifs horaires pratiqués par les plus grands cabinets d'avocats ont augmenté de 40 %², ce qui a mis les budgets à rude épreuve. De nombreuses organisations sont contraintes de recourir à des services de données tiers coûteux, ce qui pèse encore davantage sur leurs ressources et accroît le risque de perdre le contrôle de leurs données sensibles. L'externalisation de l'analyse et de l'examen des données dans le cadre de l'eDiscovery peut entraîner une exposition involontaire, des violations de données ou des fuites, ce qui aggrave le risque. Même si les coûts et les préoccupations en matière de sécurité ne cessent d'augmenter, le coût humain de ces inefficacités est indéniable. Des enquêtes révèlent que 67 % des professionnels du droit souffrent de burn-out, ce qui s'explique par l'alourdissement de leur charge de travail et des environnements techniques obsolètes.

Ce livre blanc examine ces défis multiformes et propose une autre solution : l'internalisation de l'eDiscovery grâce à une IA responsable et à l'automatisation. Les progrès réalisés dans les domaines de l'automatisation et de l'IA constituent une avancée majeure pour surmonter bon nombre des contraintes qui ont traditionnellement dissuadé les entreprises de se charger elles-mêmes de la collecte de données et de l'ECA.

Le recours à des solutions modernes offre de nouvelles fonctionnalités qui permettent de réduire le coût total de possession, aident les équipes à suivre et à mener à bien leurs activités à grande échelle, améliorent le reporting et permettent de tirer parti de l'expertise de spécialistes métier tiers. Ces améliorations peuvent permettre aux entreprises de réduire considérablement la charge de travail liée à l'eDiscovery en tirant parti des ressources humaines existantes et en maîtrisant les risques liés au libre-service. Cette approche peut permettre d'éliminer 70 à 95 % des données non pertinentes et de réduire le coût total lié au respect de vos obligations en matière d'eDiscovery. L'automatisation des processus permet non seulement d'améliorer la rentabilité, mais aussi d'alléger la charge de travail des employés, ce qui réduit les risques de burn-out.

En combinant dès le début l'IA cognitive pour la réduction des données, puis l'IA générative pour un examen ciblé et la création de contenus, les organisations peuvent répartir les charges de travail, réduire les coûts et limiter les risques.

Dans ce livre blanc, nous proposons un cadre destiné à aider les entreprises à prendre les décisions opérationnelles et stratégiques qui permettront à une équipe d'eDiscovery interne de reprendre le contrôle de ses processus et de ses examens juridiques, de réduire ses coûts et de répondre aux exigences en matière d'eDiscovery et d'ECA avec précision et confiance.

¹ D'après le rapport « Data Age » d'IDC, cité par Forbes : <https://www.forbes.com/sites/tomcoughlin/2018/11/27/175-zettabytes-by-2025/>

² D'après une enquête réalisée par PwC : « Enquête annuelle PwC 2024 sur les cabinets d'avocats » Lien

DE LA FRAGMENTATION À UNE APPROCHE TOURNÉE VERS L'AVENIR

La *figure 1* présente le flux de travail fragmenté actuel d'un processus d'eDiscovery interne type. Une approche fragmentée de l'eDiscovery comporte des risques importants, car les données sensibles sont réparties entre plusieurs systèmes et des tiers, ce qui augmente le risque de fuites ou d'accès non autorisés. Ces inefficacités entraînent non seulement un gaspillage de ressources et des retards dans le traitement des dossiers critiques, mais elles augmentent également le risque d'une mauvaise gestion des données essentielles. De plus, des outils non interconnectés peuvent faire grimper les coûts en raison de la duplication des efforts et de la redondance des processus, tout en limitant la visibilité sur le cycle de vie des données. Ce manque de transparence complique le suivi, la gestion et l'audit des éléments de preuve critiques, ce qui entrave le respect des exigences réglementaires et peut compromettre l'issue des procédures juridiques.

Nuix propose aux services juridiques internes une solution complète d'eDiscovery qui révolutionne chaque étape du processus, de la conservation à la production, au sein d'une plateforme unifiée. La *figure 2* présente une solution d'eDiscovery interne novatrice, fournie par la solution Neo Legal de Nuix, qui permet aux organisations de gérer en toute sécurité l'ensemble du processus d'eDiscovery sur une plateforme unique et unifiée. Grâce à Nuix Neo Legal, les organisations peuvent automatiser des processus qui simplifient la collecte des données, le traitement des ECA et l'examen juridique. Cela permet aux clients de réduire considérablement les coûts liés

à l'examen des documents en identifiant et en excluant les informations non pertinentes, ce qui contribue à éviter que des données sensibles ne quittent inutilement l'environnement de l'entreprise. L'équipe juridique peut tirer parti de ses relations avec les parties prenantes de l'entreprise pour se concentrer sur les véritables éléments différenciateurs de chaque dossier grâce à des méthodologies simples et reproductibles, tout en confiant les tâches fastidieuses liées au traitement des dossiers à une bibliothèque de flux de travail automatisés.

Les flux de travail intelligents de Nuix Neo Legal permettent aux équipes juridiques de rationaliser les processus d'ECA, de réduire le volume de données à examiner et de mettre en évidence les facteurs de risque liés aux dossiers dès le début. En synthétisant avec précision les données issues de l'examen des dossiers, les juristes d'entreprise peuvent mener efficacement les ECA, examiner des dossiers similaires et leurs issues, et prendre des décisions fondées sur les données concernant la stratégie à adopter, tout en identifiant rapidement les lacunes et les incohérences dans les éléments de preuve. En moyenne, sur un échantillon de 50 000 dossiers, les fonctionnalités avancées de réduction des données de Nuix Neo Legal ont permis de réduire les volumes de données de 64 %, limitant ainsi le gaspillage lors de la phase d'examen, ce qui a permis de gagner du temps et de réduire les coûts d'hébergement.

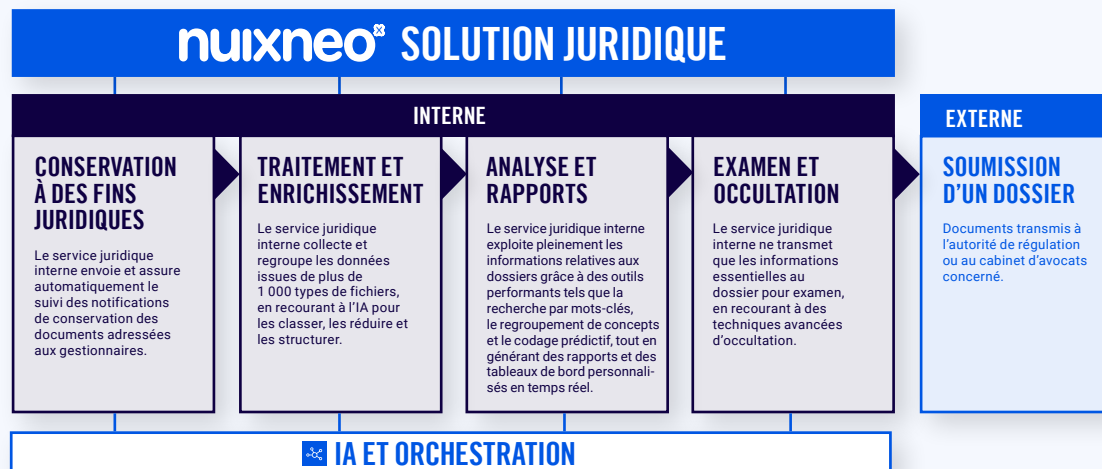
Figure 1 : état antérieur : processus fragmenté

Cette illustration montre la complexité du paysage dans lequel les données d'entreprise sont dispersées entre de multiples parties prenantes externes et produits, ce qui pose des défis en matière de sécurité et d'efficacité.



Figure 2 : situation future : optimisation de l'eDiscovery interne grâce à Nuix Neo Legal

Cette illustration montre les avantages de l'internalisation de l'eDiscovery grâce à Nuix Neo Legal, où toutes les étapes du processus sont gérées en toute sécurité au sein d'une plateforme unifiée placée sous le contrôle direct de l'organisation.



POURQUOI INTERNALISER L'EDISCOVERY ?

Les organisations internalisent l'eDiscovery afin de limiter les risques et de maîtriser les coûts ainsi que les résultats. Nuix Neo Legal permet aux services juridiques des entreprises de maîtriser des aspects essentiels du processus et de l'infrastructure d'eDiscovery. Les clients bénéficient des économies et du contrôle offerts par une solution interne performante, capable de réduire le volume de données à examiner, de garantir la sécurité et la maîtrise des données, tout en facilitant le transfert de données vers des ressources externes, telles que des prestataires de services juridiques et des cabinets d'avocats, lorsque cela s'avère nécessaire. Cela revêt une importance particulière pour les projets urgents, à haut risque et de très grande envergure.

Nuix a été conçu pour surmonter les difficultés courantes qui peuvent empêcher les entreprises de prendre le contrôle de leurs activités d'eDiscovery. Nuix vous offre une transition en interne en toute simplicité :

- > Soyez immédiatement opérationnel grâce à des flux de travail conformes aux normes du secteur, disponibles dès l'installation.
- > Personnalisez et optimisez à mesure que l'organisation acquiert de l'expérience et développe son expertise.
- > Tirez parti d'une mise en file d'attente des tâches disponible 24 h/24 et 7 j/7 ainsi que du meilleur moteur de traitement des données au monde pour équilibrer les coûts et les performances, quelles que soient les fluctuations du volume des demandes d'eDiscovery.
- > Gardez le contrôle du processus et de la communication grâce à des tableaux de bord et des rapports complets en temps réel.
- > Analysez rapidement les données relatives à vos dossiers et découvrez leurs tenants et aboutissants grâce à l'IA cognitive de Nuix. Tirez parti de l'analyse par mots-clés, de l'extraction de données, du regroupement de concepts et du codage prédictif pour obtenir une vue d'ensemble claire et stratégique de votre dossier.
- > Réduisez rapidement l'ensemble de données pour ne conserver que les documents les plus pertinents et les plus adaptés.

- > Tirez parti des modèles d'IA éthiques personnalisés et de l'IA cognitive de Nuix pour optimiser la procédure d'eDiscovery.
- > Identifiez et analysez des dossiers similaires ainsi que leurs résultats dans votre ECA. Garantissez la prise de décisions éclairées et définissez une stratégie pour poursuivre ou régler des actions en justice.
- > Améliorez en permanence le rendement et réduisez les coûts en optimisant les flux de travail, les effectifs et les ressources.
- > Protégez vos données en interne et sélectionnez celles qui seront transmises en dehors de votre pare-feu.

Nuix Neo Legal permet aux organisations d'adapter leurs capacités de traitement et d'examen juridiques pour les projets urgents et de grande envergure. Les entreprises peuvent optimiser leurs ressources informatiques pour répondre aux besoins courants tout en s'adaptant rapidement aux situations urgentes, ce qui leur permet de réduire au minimum leurs dépenses d'investissement initiales et de maîtriser leurs coûts marginaux globaux.

1. Gestion des risques et conformité

La gestion des risques est l'une des priorités de l'eDiscovery. L'utilisation de Nuix pour identifier et exclure les informations sensibles qui ne sont pas pertinentes pour le projet constitue un moyen judicieux pour les services juridiques d'entreprise de contribuer à atténuer les risques pour l'entreprise. Nuix Neo Legal vous permet de suivre et de sécuriser les éléments de preuve en toute transparence, tout en garantissant leur intégrité et leur validité juridique. Grâce aux flux de travail automatisés proposés par Nuix Neo Legal, les clients peuvent réduire davantage le risque de destruction ou de mauvaise gestion des données en garantissant un processus cohérent, défendable et hautement reproductible. Les clients disposent d'une bibliothèque de flux de travail conçus par les experts de Nuix, facilement personnalisables et configurables pour répondre à leurs besoins spécifiques en matière de données.

Nuix Neo Legal aide les utilisateurs en entreprise à intégrer leurs activités de conservation à des fins juridiques afin d'automatiser les déclencheurs de collecte. Cela permet aux équipes de s'acquitter plus facilement de leurs obligations en matière de recherche d'informations sans devoir faire appel à des spécialistes. Nuix Neo Legal assure le suivi de la distribution et de la prise en compte des notifications de conservation en fonction de leur statut et peut s'intégrer directement à des outils de veille stratégique, tels que PowerBI, pour offrir des fonctionnalités avancées de tableaux de bord et de reporting à l'échelle de l'entreprise. Nuix propose également plusieurs modèles de tableaux de bord prêts à l'emploi consacrés à la conservation à des fins juridiques, avec des options permettant de les personnaliser davantage. Grâce à la fonctionnalité de conservation intégrée à la solution Nuix Neo Legal, les utilisateurs peuvent suivre l'activité tout au long du cycle de vie du dossier, sans pour autant renoncer au contrôle administratif.

Ce type de rapports, à la fois détaillés et globaux, portant sur l'ensemble de la plateforme Nuix Neo, peut aider les clients à démontrer l'impact de leurs actions, à identifier les domaines où des gains de productivité sont possibles et même à repérer les membres de l'équipe exposés à un risque de surcharge de travail et de burn-out. Le retour sur investissement et les gains d'efficacité peuvent être clairement mesurés au niveau du groupe et de l'entreprise, ce qui permet de justifier les besoins actuels et d'identifier ceux à venir.

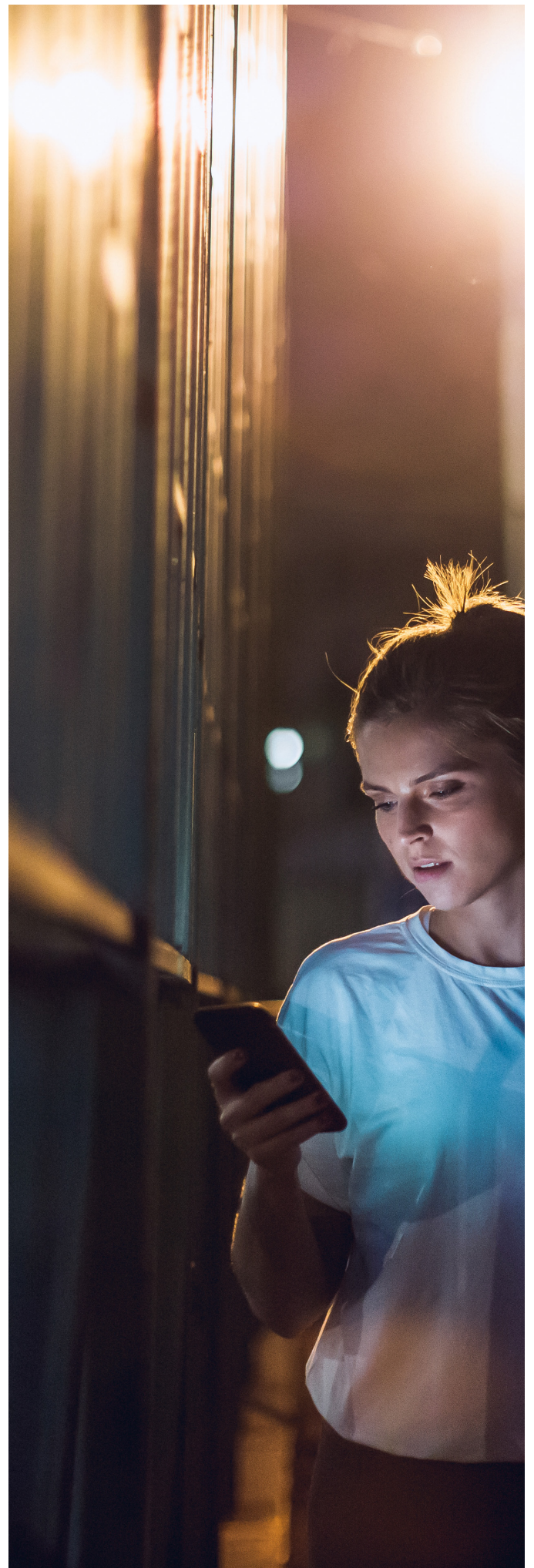
Des contrôles d'accès robustes et détaillés, basés sur le système et les rôles, régissent l'accès aux fonctionnalités et aux données de Nuix. Les clients peuvent gérer et attribuer des droits d'accès en fonction des exigences de sécurité de leur organisation, du niveau de risque et de l'expérience des utilisateurs. En associant ces contrôles aux progrès réalisés en matière de reporting et d'automatisation, les équipes des entreprises disposent des outils nécessaires pour garantir une production défendable et de qualité.

2. Efficacité et maîtrise des coûts

Les flux de travail intelligents de Nuix Neo Legal permettent aux équipes juridiques de rationaliser les processus d'ECA, de réduire le volume de données à examiner et de mettre en évidence les facteurs de risque liés aux dossiers dès le début. Les équipes en entreprise doivent souvent répondre aux besoins de multiples parties prenantes, qui formulent des demandes très variées. La plateforme Nuix Neo propose un modèle en libre-service qui permet aux experts métier et aux chefs de projet d'importer leurs propres données et de générer rapidement des rapports et des tableaux de bord spécifiques, voire d'examiner des éléments individuels en exécutant des processus conçus par des experts.

Les analystes peuvent désormais s'appuyer sur l'automatisation au lieu de devoir adresser une demande à une personne ou à un groupe spécifique. Voici quelques exemples de processus permettant de réaliser des économies d'argent et de temps immédiates : le traitement, la création d'un fichier d'exportation standardisé pour les examens, la suppression des identifiants NIST, ainsi que la recherche et le balisage. Vos experts métier et Nuix peuvent concevoir et automatiser de nouveaux flux de travail, tout en vous accompagnant dans la personnalisation des processus existants. Une fois finalisés, les flux de travail et les automatisations peuvent être mis à la disposition de l'ensemble de l'équipe. Les contrôles d'accès basés sur les rôles permettent d'appliquer toutes les autorisations nécessaires aux flux spécifiques devant faire l'objet de restrictions.

Bien sûr, l'administrateur désigné peut à tout moment modifier la file d'attente automatisée afin de l'adapter à l'évolution des priorités. Outre la simple redéfinition des priorités, la console de gestion facilite le suivi et l'administration des projets à l'échelle mondiale. À mesure que le nombre de



dossiers passe de quelques dizaines à quelques centaines, puis à quelques milliers, il devient impossible de réaliser un suivi manuel. Les tableaux de bord de Nuix permettent de suivre les projets en cours et de compiler les données historiques afin d'identifier les activités, les possibilités d'amélioration progressive, les tendances communes à l'ensemble des projets et le retour sur investissement. Cela peut aider les responsables des services à déterminer où allouer les ressources à l'avenir, que ce soit pour permettre une automatisation accrue ou un gain de productivité, ou pour aider à identifier de nouvelles responsabilités dans différents domaines de l'entreprise, tels que la protection des données ou les menaces internes.

En associant la flexibilité à la familiarité, Nuix vous permet de gérer l'eDiscovery dans MS365 à l'aide de Microsoft Purview. Grâce à la file d'attente des tâches de Nuix, disponible 24 heures sur 24, il n'est plus nécessaire de surveiller la progression de la collecte des ensembles d'examen, d'exportation ou des téléchargements. Nuix s'appuie également sur une interface commune, des alertes d'erreur et des notifications intégrées à la plateforme afin que votre équipe puisse mieux gérer les obligations de collecte. Vous pouvez également vous assurer que vos exportations Purview conserveront leurs relations hiérarchiques et leurs métadonnées issues de Microsoft 365, même après leur conversion en fichiers d'images logiques Nuix. Les collectes « plusieurs-à-plusieurs » peuvent être automatisées à la fois via E5 et E3, ce qui permet d'atteindre une efficacité optimale. Nuix permet également de conserver et de récupérer des données à partir de Google Vault. Toutes ces opérations de sauvegarde et ces collectes peuvent être déclenchées en temps réel ou dans le cadre d'un flux de travail automatisé secondaire.

Tous les processus d'automatisation visent à accélérer le flux de données et à appliquer de manière cohérente des critères mûrement réfléchis et bien définis lors de l'identification des contenus à examiner. Plus les informations non pertinentes sont identifiées et éliminées tôt dans la procédure juridique, plus les économies de temps et d'argent sont importantes, en particulier lors de la phase finale d'analyse et d'examen, qui demande beaucoup de travail.

3. Réduction des données et pertinence

Nuix Neo Legal s'attache tout particulièrement à réduire dès le début du processus d'eDiscovery le volume de données non pertinentes, en tirant parti de l'IA et de l'automatisation afin que seules les données intéressantes soient traitées et examinées. Compte tenu du fait que plus de 80 % des données examinées dans le cadre d'une procédure d'eDiscovery s'avèrent par la suite non pertinentes ou sans rapport avec l'affaire, il est essentiel pour les entreprises de pouvoir apporter très tôt des améliorations significatives en matière de réduction des données. Cette approche permet de réduire les coûts, d'améliorer l'efficacité et de limiter les risques liés au traitement de données excessives ou non pertinentes.

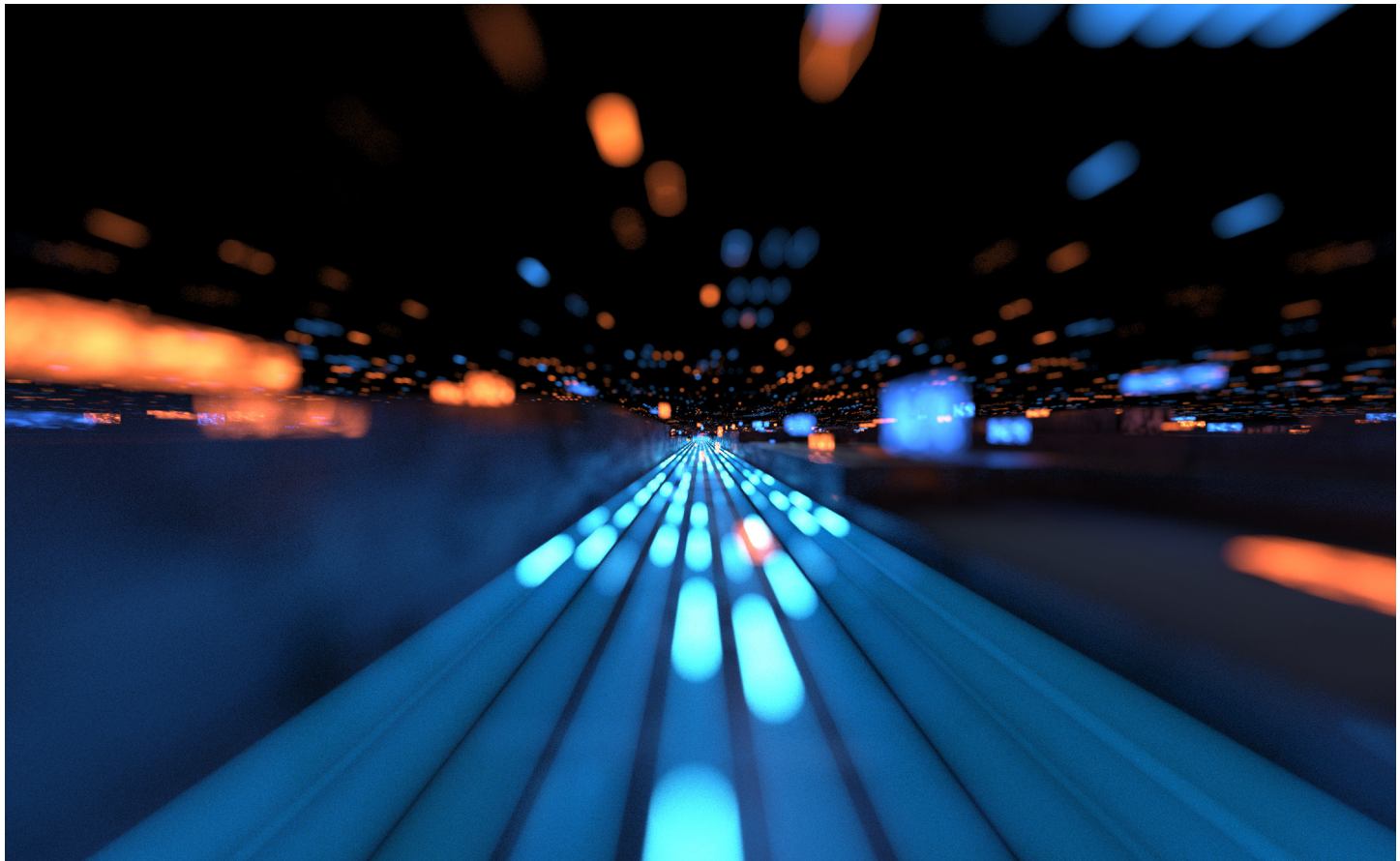
La fonctionnalité d'enrichissement transformateur de Nuix Neo s'appuie sur l'IA cognitive pour effectuer la classification des documents, l'identification des entités et l'évaluation des risques. Ce qui permet aux organisations de réduire considérablement le volume de données sans pertinence et d'améliorer celle de leurs ensembles de données, afin de mettre en place des processus d'eDiscovery plus efficaces et plus rentables. Avec plus de 300 types de documents et classificateurs thématiques prédéfinis, ainsi que des modèles de langage propriétaires exploitables, Nuix Neo Legal prend en charge une grande diversité de flux de travail juridiques et de cas d'utilisation. En nécessitant moins de 100 exemples pour entraîner un modèle personnalisé, la fonctionnalité d'enrichissement intégrée à Nuix Neo Legal permet aux organisations d'optimiser la transparence, l'évolutivité et l'interactivité sans avoir à recourir à un moteur d'IA programmable. Cette conception s'avère extrêmement performante lorsqu'elle est associée à des fonctionnalités de contrôle qualité, d'analyse inter-dossiers, de gestion des files d'attente, de modèles de rapports, de processus de traitement, d'analyse inter-gestionnaires, etc. Elle permet ainsi aux utilisateurs d'identifier les données qui nécessitent réellement un examen.



Les services juridiques des entreprises disposent souvent d'effectifs limités et n'ont ni le temps, ni l'expertise, ni la tolérance au risque nécessaires pour mettre au point et optimiser les processus d'eDiscovery.

4. Un accompagnement et une expertise au service des clients pour des résultats plus rapides

Nuix Neo Legal offre des résultats dès le départ, en optimisant l'ECA et en couvrant l'ensemble des processus d'eDiscovery. Les services juridiques des entreprises disposent souvent d'effectifs limités et n'ont ni le temps, ni l'expertise, ni la tolérance au risque nécessaires pour mettre au point et optimiser les processus d'eDiscovery. Les packs de solutions de Nuix viennent compléter l'automatisation de base nécessaire à la conservation, à la collecte, au traitement et aux processus de production rapides. Les équipes de Nuix mettent leur expertise et leur savoir-faire au service de chaque étape du processus d'automatisation, ce qui se traduit par des gains de temps et des économies à chaque utilisation de la fonction finalisée. Comme les flux de travail peuvent être interactifs ou basés sur des données, ils conservent leur flexibilité d'un projet à l'autre. Grâce au solide cadre d'accompagnement offert par Nuix Advantage, les clients bénéficient de conseils d'experts pour la mise en place de flux de travail spécifiques à l'eDiscovery et l'adoption des meilleures pratiques du secteur, ainsi que de services techniques visant à optimiser les performances et à affiner les processus. Une fois les flux de travail adaptés à vos besoins spécifiques, les experts généraux et les chefs de projet peuvent recourir à des fonctions entièrement automatisées au lieu d'attendre l'intervention d'experts internes débordés. Grâce au soutien dédié de notre équipe chargée de la réussite client, de nos consultants en solutions et de nos experts en formation, nos clients disposent des ressources nécessaires pour optimiser leur investissement dans Nuix.



CADRE DE MISE EN ŒUVRE POUR L'INTERNALISATION DE L'EDISCOVERY

L'internalisation de l'eDiscovery offre aux organisations une formidable opportunité d'améliorer le contrôle, la sécurité et l'efficacité de leurs opérations juridiques. Grâce à une approche bien structurée, les entreprises peuvent intégrer de manière transparente l'eDiscovery dans leurs flux de travail, tout en réalisant des économies à long terme et en améliorant leur efficacité opérationnelle.

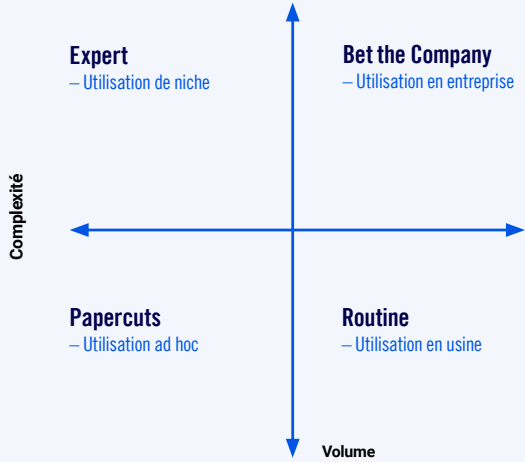
Une internalisation réussie suit une approche par étapes, qui commence par la mise en place des bases nécessaires et évolue vers une maturité opérationnelle totale. En adoptant des flux de travail éprouvés dans le secteur, en tirant parti de l'automatisation pour rationaliser les processus et en développant leur expertise interne, les organisations peuvent prendre en main la gestion de l'eDiscovery en toute confiance. En harmonisant la technologie, les processus et les ressources humaines, les services juridiques d'entreprise sont en mesure d'optimiser leur efficacité tout en conservant la flexibilité nécessaire pour s'adapter aux besoins.

Les grandes entreprises classent généralement leur utilisation de l'eDiscovery en quatre niveaux distincts, en fonction du volume de données et de la complexité des dossiers, chacun reflétant un stade différent de maturité et de capacité en matière de gestion des processus complexes liés aux données. La *figure 3* présente le cadre de mise en œuvre proposé par Nuix pour l'internalisation de l'eDiscovery, ainsi que les quatre catégories de mise en place :

- > **Ad Hoc** : organisations qui sont généralement confrontées à des résultats irréguliers et à des difficultés dans la réalisation de leurs productions, souvent en raison d'une expertise interne limitée ou de l'absence de processus bien établis.
- > **Niche** : entreprises qui s'attachent à obtenir des résultats de qualité sur des projets individuels, mais qui n'utilisent pas encore pleinement un outil

Figure 3 : cadre d'adoption de Nuix pour l'internalisation de l'eDiscovery

Les quatre types d'adoption de l'eDiscovery au sein d'une entreprise dépendent du volume de données et de la complexité des dossiers.



standardisé, tel que Nuix, pour assurer la cohérence du traitement des données.

- > **Usine** : processus hautement standardisés qui permettent une production efficace et évolutive, même si cette uniformité peut limiter les possibilités de personnalisation et les solutions avancées.
- > **Entreprise** : organisations qui atteignent le plus haut niveau de maturité en prenant en charge un large éventail de cas d'utilisation, tout en garantissant en permanence qualité et efficacité à grande échelle, avec des coûts supplémentaires minimes.

Figure 4 : Caractéristiques principales de l'adoption de l'eDiscovery
 Chaque type de modèle d'adoption repose sur des facteurs internes, des défis liés à la mise en œuvre et un alignement avec les objectifs de l'entreprise.

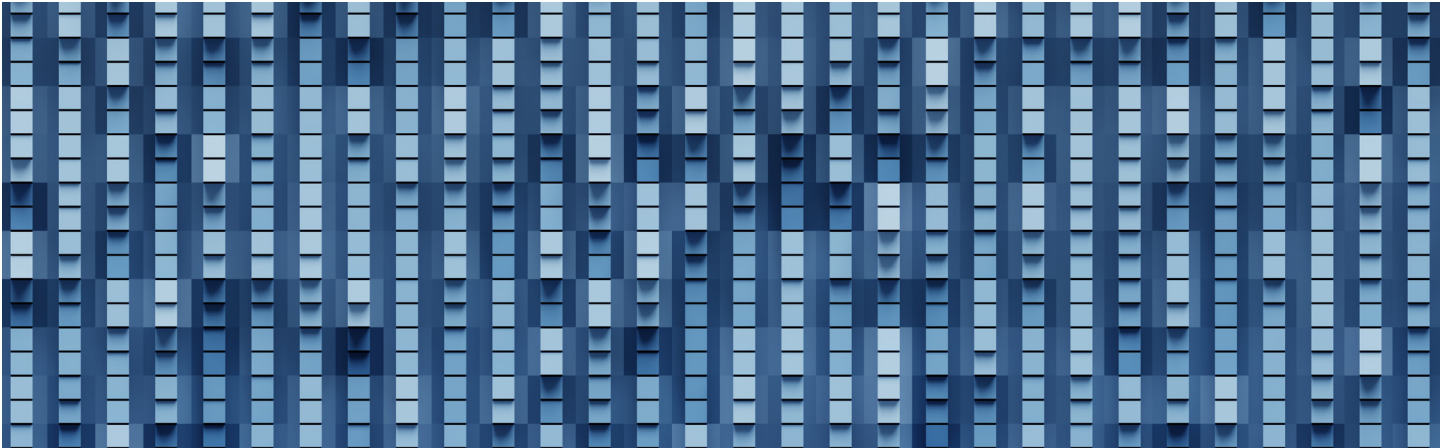
	AD HOC	NICHE	USINE	ENTREPRISE
FACTEURS D'UTILISATION	Douleur Résoudre le problème spécifique qui déterminera la situation future souhaitée.	Extension Renforcer les capacités actuelles. Comprendre l'ensemble de l'infrastructure technologique et le profil de l'entreprise afin de définir la situation future.	Stabilité Fournir un index consultable, quels que soient le volume ou la complexité des données entrantes.	Capacité La compréhension de l'évolution des profils de données, des risques, de la réglementation et des exigences métier permet de définir l'état cible.
DÉFIS LIÉS À LA MISE EN ŒUVRE	Adoption Le fait de ne pas utiliser régulièrement cet outil empêche l'équipe d'acquérir de l'expertise, ce qui peut rendre difficile la justification du budget.	Ressources Aisance avec les technologies et conscience de leur intérêt, utilisation de plusieurs outils de pointe.	Caractère unique La croissance est alimentée par une augmentation des volumes, mais les organisations risquent de sacrifier un impact optimal au profit de l'efficacité.	Demande La diversité des problèmes résolus, la demande croissante et les nouveaux cas d'utilisation conduisent à une planification stratégique s'étalant sur une période de 3 à 5 ans.
ALIGNEMENT AVEC LES OBJECTIFS DE L'ENTREPRISE	Facilité Proposer des solutions et des flux de travail de niveau expert que les utilisateurs peuvent suivre facilement.	Mise à l'échelle Optimiser son expertise pour remporter davantage de contrats et justifier des investissements supplémentaires grâce à une gestion simplifiée.	Ajustement Modifier l'offre afin de répondre aux besoins spécifiques des clients ou à d'autres cas d'utilisation sans avoir recours à des scripts ou à des contrôles qualité coûteux.	Innovation Mettre en œuvre une vision et mobiliser des ressources pour proposer des solutions innovantes adaptées à leurs besoins spécifiques.

Dans le cadre de la mise en œuvre de l'eDiscovery, les facteurs d'utilisation, les défis liés à la mise en œuvre et l'alignement avec les objectifs de l'entreprise définissent chacun des aspects essentiels des interactions des organisations avec les technologies d'eDiscovery et de leur adoption. La *figure 4* présente en détail les principales caractéristiques de l'adoption de l'eDiscovery pour chacune des quatre catégories.

Les facteurs d'utilisation désignent les principales motivations et les principaux objectifs qui poussent une organisation à intégrer la technologie d'eDiscovery à chaque niveau d'adoption. Au niveau des solutions ad hoc, les facteurs se concentrent souvent sur la résolution de problèmes spécifiques ou sur l'amélioration de capacités limitées. À mesure que la maturité progresse, les facteurs évoluent vers l'amélioration de la stabilité et de l'efficacité, pour finalement optimiser l'éventail des capacités technologiques disponibles afin de répondre aux besoins complexes de l'organisation. Cette évolution témoigne du recours croissant de l'organisation à l'eDiscovery pour assurer la gestion globale des données et le respect des obligations réglementaires.

Les défis liés à la mise en œuvre désignent les obstacles et les limites auxquels se heurtent les organisations à chaque niveau de maturité en matière d'eDiscovery. Aux premiers stades, une utilisation sporadique et l'absence de flux de travail bien établis empêchent d'obtenir des résultats cohérents, tandis que les stades plus avancés se heurtent à des problèmes liés à l'attribution des ressources, à l'évolutivité et à l'intégration de plusieurs outils. Au plus haut niveau, le défi consiste désormais à gérer de manière stratégique des demandes croissantes et à s'adapter à de nouveaux cas d'utilisation, ce qui nécessite une vision à long terme et des ressources dédiées. Comprendre ces défis aide les organisations à y faire face de manière proactive, ce qui facilite leur progression vers des niveaux de maturité plus élevés.

L'alignement avec les objectifs de l'entreprise traduit la mesure dans laquelle les pratiques d'eDiscovery s'intègrent aux objectifs généraux de l'entreprise et les soutiennent. À un niveau élémentaire, l'alignement met l'accent sur la facilité d'utilisation et la résolution de problèmes sans nécessiter d'expertise particulière. À mesure que la maturité s'accroît, cette harmonisation s'étend à l'adaptation des opérations, à la prise en charge des besoins spécifiques des clients et, à terme, à la promotion de l'innovation. Au niveau de l'entreprise, l'alignement implique de s'engager en faveur d'une vision stratégique et de mobiliser les ressources nécessaires pour permettre à l'eDiscovery de renforcer directement la valeur ajoutée, la capacité d'adaptation et la compétitivité de l'entreprise dans un environnement de données en constante évolution.



LES TROIS ÉTAPES DE LA MISE EN ŒUVRE DE L'INTERNALISATION DE L'EDISCOVERY

Lors de la mise en œuvre de Nuix Neo Legal pour l'eDiscovery en interne, les organisations passent généralement par trois étapes clés : phase de montée en puissance, phase de pic et phase de stabilisation. La *figure 5* présente chacune des étapes, avec les activités et les étapes spécifiques qui leur sont associées, afin de garantir la réussite de la mise en œuvre de la technologie et son adéquation avec les objectifs de l'entreprise.

> Au cours de la phase initiale **de montée en puissance**, des activités fondamentales sont menées à bien afin de mettre en place un accès sécurisé et une infrastructure robuste. L'authentification unique est configurée avec l'authentification client, et des pools distribués de ressources de traitement et d'enrichissement sont déployés. De plus, la structure des dossiers est organisée selon un modèle « wheel and spoke » afin de faciliter la gestion centralisée, et les flux de travail sont optimisés pour améliorer les performances. La formation du personnel est axée sur la conception des flux de travail et l'acquisition des connaissances de base nécessaires aux administrateurs et aux responsables de la mise en œuvre, tandis que des tableaux de bord sont mis en place pour assurer un suivi optimal des performances. À l'issue de cette phase, l'infrastructure et les logiciels sont installés et intégrés à l'environnement du client, et les contrôles de sécurité de base sont en place.

- > Au cours de la **phase de pic**, l'équipe connaît un pic d'activité et met à profit ses nouvelles compétences pour traiter rapidement un retard de demandes de données ou un nouveau projet d'envergure. Cette période d'activité intense peut aider les utilisateurs à se familiariser avec les nouveaux processus, à mettre en évidence des possibilités d'amélioration et à générer des résultats rapides qui démontrent la valeur ajoutée et le retour sur investissement liés au déploiement de Nuix Neo Legal et au temps consacré à la formation de l'équipe. Ces efforts consistent souvent à affiner les contrôles d'accès pour les utilisateurs finaux, à vérifier l'authentification unique et à renforcer la formation afin de garantir un déploiement efficace des flux de travail. Les efforts visent à identifier la combinaison de sources de données appropriée et à mettre en œuvre une stratégie de réutilisation des données afin de maîtriser les coûts. Les modèles de classification personnalisés sont adaptés aux ensembles de données initiaux, et les tableaux de bord sont analysés afin de recueillir des retours d'expérience sur les performances et d'apporter les ajustements nécessaires.
- > Enfin, la **phase de stabilisation** vise à perfectionner et à pérenniser les opérations. Au cours de cette période, des activités telles que l'analyse des entités sont renforcées afin d'améliorer le traitement des données à caractère personnel. Les processus de classification sont quant à eux affinés pour réduire les exclusions et améliorer la précision du filtrage. Des processus de reporting sont mis en place pour assurer la traçabilité de la chaîne de conservation des preuves, tandis que des tableaux de bord permettent d'évaluer les coûts et l'efficacité dans un environnement stable. Cette phase consolide la maturité opérationnelle du cadre d'eDiscovery, permettant ainsi à l'organisation de répondre efficacement et à grande échelle aux demandes récurrentes.

Figure 5 : étapes de mise en œuvre
Activités et étapes clés pour parvenir à l'adoption complète et à la maturité de l'internalisation de l'eDiscovery.

ÉTAPES	ACTIVITÉS	ÉTAPES IMPORTANTES
PHASE DE MONTÉE EN PUISSANCE 3 mois	> Accès – authentification unique activée avec authentification du client > Architecture – mise en place de l'architecture initiale pour les niveaux d'activité standard > Structure de cas – configuration de cas simples pour des projets courants présentant une conception linéaire > Équipe – former le personnel à la conception des flux de travail > Flux de travail – optimisés pour garantir la cohérence et alléger la charge de travail des utilisateurs > Classification – tirer parti des modèles Nuix prêts à l'emploi > Tableaux de bord – tirer parti des modèles Nuix prêts à l'emploi	> Infrastructure et logiciels installés > Logiciel intégré à l'environnement du client > Formation de base destinée aux administrateurs et aux responsables de la mise en œuvre > Premiers flux de travail d'automatisation développés et validés > Mesures de sécurité en place
PHASE DE PIC 3 mois	> Amélioration progressive – l'équipe identifie les modifications à apporter au flux de travail, aux tableaux de bord et aux modèles en s'appuyant sur l'expérience acquise > Rapports et distribution – transmettre rapidement et de manière cohérente des conclusions pertinentes aux gestionnaires de dossiers et aux experts métier > Structure des dossiers – explorer des stratégies de regroupement des dossiers, telles que les modèles « hub and spoke » et les ensembles de données spécifiques aux gestionnaires, afin d'améliorer le traitement des très grands ensembles de données > Architecture améliorée – explorer les moyens de faire évoluer et/ou de répartir les tâches en tirant parti des machines en réseau ou des ressources cloud	> Processus « Bake In » > Livraisons toujours ponctuelles > Instaurer un climat de confiance avec les principales parties prenantes > Avoir un impact significatif > Se rapprocher du seuil de rentabilité ou l'atteindre par rapport à l'investissement initial
PHASE DE STABILISATION En cours	> Analyse des entités – améliorer le traitement des données à caractère personnel > Classification – améliorer les exclusions et le filtrage > Rapports – identifier la chaîne de conservation des preuves, rapports relatifs à l'ampleur et exigences spécifiques pour les nouvelles parties prenantes > Tableaux de bord – analyser les coûts et l'efficacité en phase de stabilisation, prévoir les besoins en ressources, mettre en évidence l'impact	> Stratégie d'expansion délibérée > Augmenter la « part du portefeuille » en utilisant Nuix pour la plupart des projets de traitement de données > Réussir à intégrer des utilisateurs autres que les experts ayant suivi la formation principale



IMPACT DE L'INTERNALISATION : ÉTUDE DE CAS

En l'espace de 15 mois, une entreprise technologique figurant parmi les 10 sociétés les plus riches au monde a réalisé d'importants gains d'efficacité et de traitement en internalisant ses activités d'eDiscovery à l'aide de Nuix. Le volume de données qu'elle a traitées est passé de 50 To à plus de 400 To, pour atteindre un total de 405,69 To, avec un taux d'exportation impressionnant de seulement 5,2 %, ce qui témoigne d'un processus de gestion des données sélectif et efficace. Au cours de 2 090 sessions, réparties sur seulement 173 heures, l'organisation a maintenu une durée médiane de session de 2,03 heures et a assuré une moyenne de 4,04 sessions par jour, tout en atteignant une efficacité opérationnelle de 100 %. Cette approche rationalisée a permis au client de maîtriser ses coûts, d'améliorer la qualité du traitement des données et de maintenir ses performances face à des demandes de volumes de données importants, sans compromettre ni la rapidité ni la gestion des ressources. La *figure 6* résume les effets observés au niveau du contrôle des exportations, de l'efficacité et de la rapidité.

Figure 6 : analyse comparative de l'automatisation Nuix
Gains de temps et de productivité concrets

ADOPTION DU CADRE	CONTRÔLE (taux d'exportation)	EFFICACITÉ (fenêtre d'activité)	VITESSE (durée de la session)
Avant	69 % de réduction	14 %	13 heures
Après	94,8 % de réduction	100 %	2 heures



CONCLUSION



L'internalisation de l'eDiscovery grâce à une solution de plateforme telle que Nuix Neo Legal permet aux organisations de gérer en toute confiance même les demandes de données à grande échelle, ce qui prouve qu'une quantité de données plus importante n'implique pas nécessairement une augmentation de la charge de travail. Grâce aux différentes étapes de mise en œuvre structurées, à savoir la phase de montée en puissance, la phase de pic et la phase de stabilisation, les équipes internes prennent le contrôle du processus d'eDiscovery, garantissant ainsi que le cadre opérationnel, l'automatisation et le reporting sont optimisés pour éviter les goulots d'étranglement liés au travail manuel et répondre à des demandes fluctuantes sans risque de burn-out. En concevant des solutions évolutives qui fonctionnent en toute sécurité derrière le pare-feu de l'entreprise, Nuix permet aux organisations de gérer la croissance de leurs données et de faire face aux pics d'activité tout en garantissant l'efficacité, la qualité et la protection des données.

Grâce à des technologies de pointe telles que Neo Legal de Nuix, l'internalisation offre une voie pratique et innovante pour affronter l'avenir. En internalisant les processus essentiels, les équipes juridiques peuvent renforcer leur contrôle, rationaliser les flux de travail et réduire considérablement leurs dépenses, tout en atténuant les risques de burn-out, les préoccupations qui concernent la confidentialité des données et les contraintes liées aux ressources. Cette approche montre que, même si le volume de données entrant dans le système augmente, des flux de travail optimisés garantissent que seules les données nécessaires parviennent aux étapes suivantes. Nuix Neo Legal a été conçu pour privilégier l'efficacité et la qualité, même en situation de pression, et pour garantir des résultats constants et un niveau de service élevé. À mesure que les équipes avancent dans chaque phase, elles peuvent démontrer en toute confiance la valeur et l'impact qu'elles apportent à l'entreprise, en mesurant les gains de productivité et en mettant en avant leur capacité à traiter des tâches complexes d'eDiscovery à grande échelle sans compromettre les résultats.

Le recours à l'internalisation ne se limite pas à une simple réponse aux pressions du secteur ; il annonce une transformation de l'approche de la profession juridique quant à l'eDiscovery. En tirant parti des flux de travail intelligents et de l'IA cognitive de pointe de Nuix Neo Legal, les organisations peuvent aller au-delà des méthodes traditionnelles et redéfinir la notion de réussite dans un environnement de plus en plus exigeant. L'heure est venue d'agir : dotez vos équipes d'outils qui favorisent l'efficacité, améliorent les résultats et placent votre organisation à la pointe de l'innovation juridique.



Nuix permet aux organisations de gérer la croissance des données et de faire face aux pics d'activité tout en garantissant l'efficacité, la qualité et la protection des données.

DÉCOUVRIR LA VÉRITÉ DANS UN MONDE NUMÉRIQUE

Pour en savoir plus
nuix.com/contact-us



Nuix Limited (ASX : NXL) est un fournisseur de premier plan de logiciels intelligents et d'analyses d'investigation alimentés par l'IA, permettant aux organisations de protéger, de gérer et de libérer la valeur de leurs données. Forte d'une présence mondiale et de plus de 20 ans d'expérience, Nuix fournit des solutions d'analyse de données avancées pour les industries exigeant précision et perspicacité, y compris l'eDiscovery, le traitement et l'examen juridique, la conformité réglementaire, la gouvernance des données, la cybersécurité et les investigations numériques. En exploitant la puissance du traitement avancé, de l'intelligence artificielle et de l'apprentissage automatique, Nuix aide ses clients à traiter, normaliser, indexer, enrichir et analyser des données complexes avec rapidité, ampleur et précision.

Pour en savoir plus, veuillez consulter le site www.nuix.com.

APAC

Australie : +61 2 8320 9444

EMEA

Royaume-Uni : +44 203 934 1600

AMÉRIQUE DU NORD

États-Unis : +1 877 470 6849

Nuix (et toutes les autres marques de Nuix utilisées) sont des marques de Nuix Ltd. et/ou de ses filiales, le cas échéant. Tous les autres noms de marques ou de produits sont des marques déposées de leurs détenteurs respectifs. Toute utilisation des marques de Nuix nécessite l'approbation écrite préalable du service juridique de Nuix. Vous pouvez contacter le service juridique de Nuix par e-mail à l'adresse legal@nuix.com.

CE MATÉRIEL CONSTITUE LA PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE DE NUIX LTD. ET DE SES FILIALES (« NUIX »), Y COMPRIS LES ÉLÉMENTS PROTÉGÉS PAR LES DROITS D'AUTEUR QUI ONT ÉTÉ SIGNALÉS COMME TELS ET/OU ENREGISTRÉS AUPRÈS DU BUREAU DU DROIT D'AUTEUR DES ÉTATS-UNIS. TOUTE REPRODUCTION, DISTRIBUTION, TRANSMISSION, ADAPTATION, PRÉSENTATION PUBLIQUE OU REPRÉSENTATION PUBLIQUE DE LA PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE (AUTRE QU'À DES FINS INTERNES PRÉ-APPROUVÉES) NÉCESSITE L'APPROBATION ÉCRITE PRÉALABLE DE NUIX.