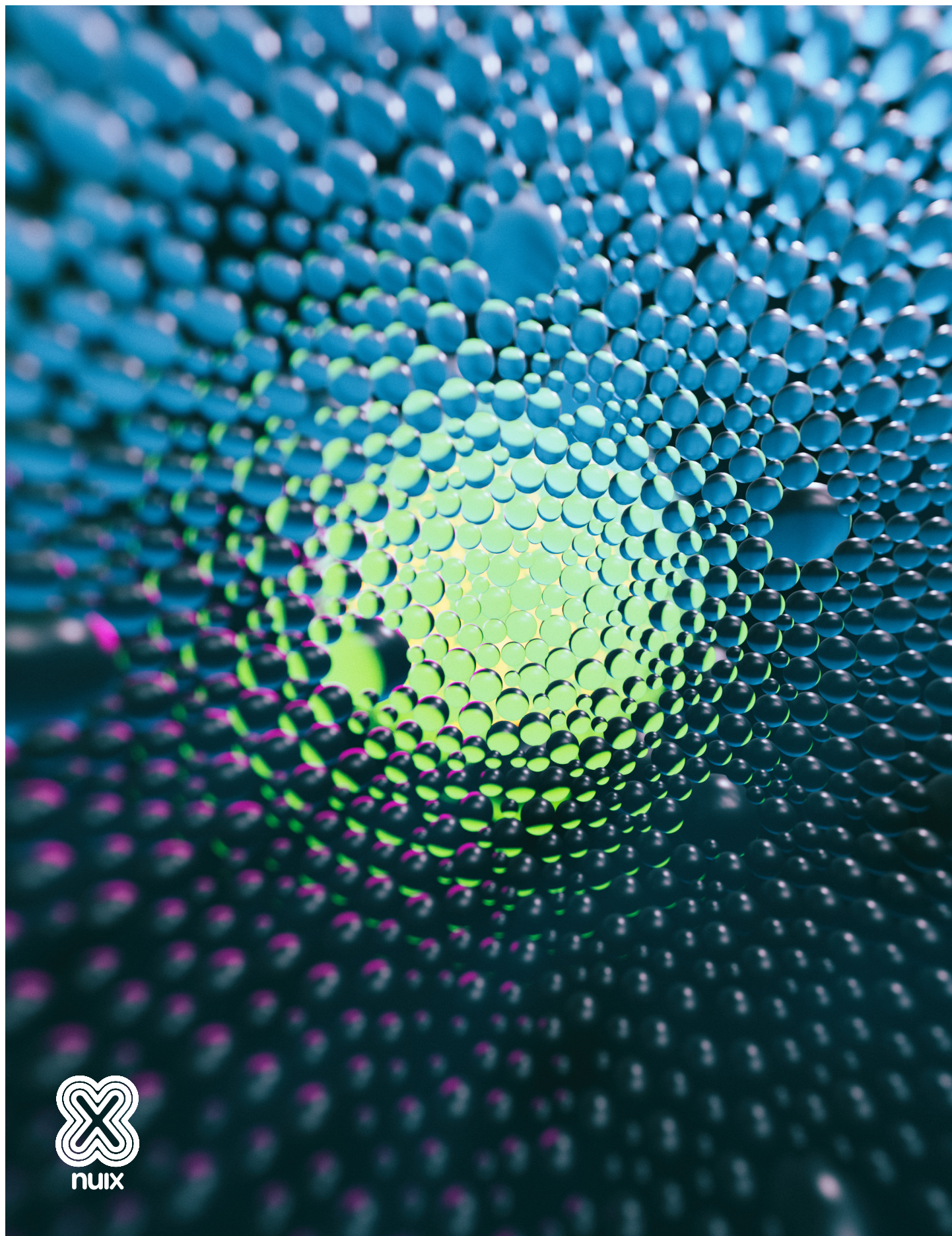
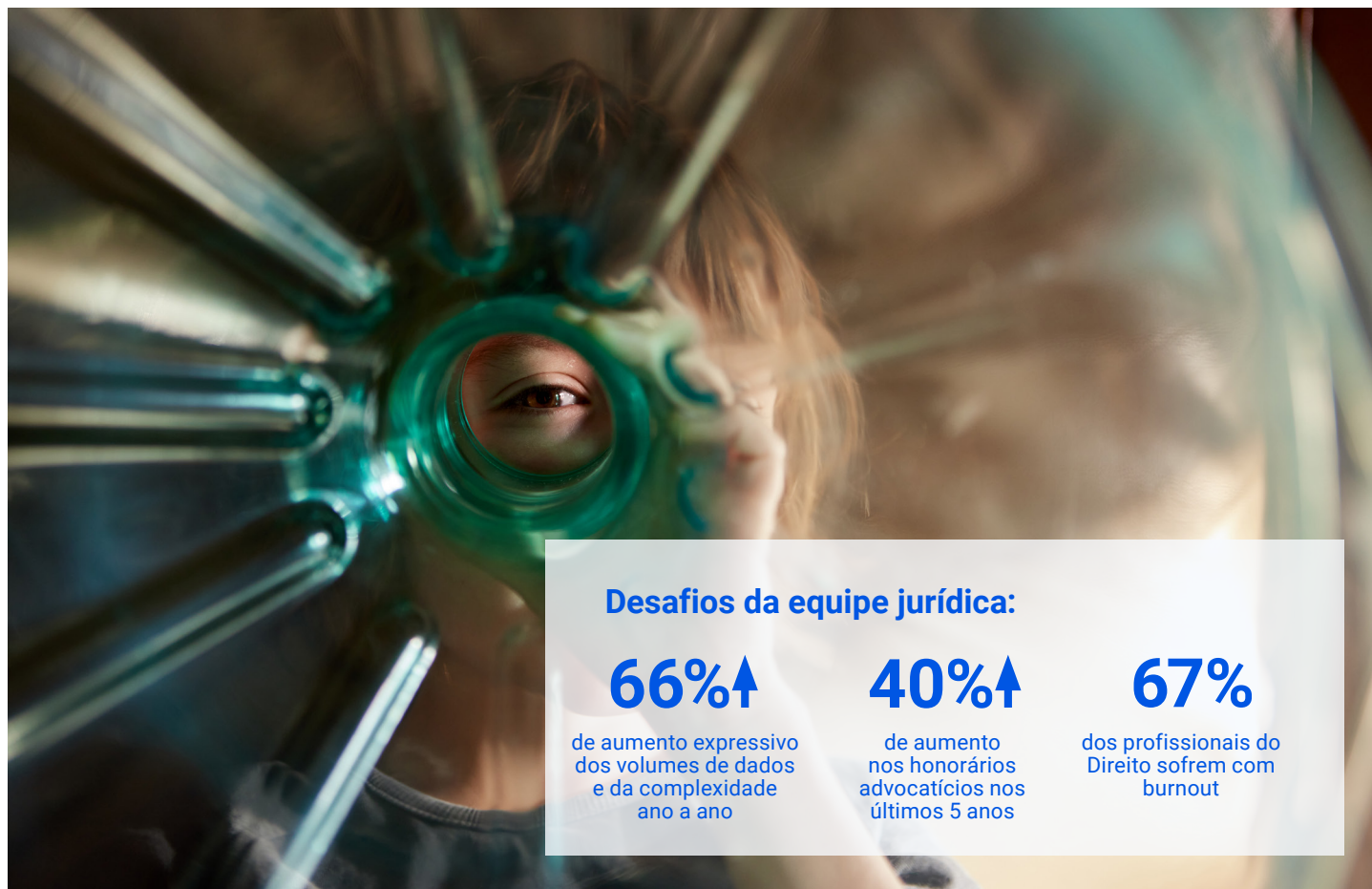


GUIA DA NUIX PARA A INTERNALIZAÇÃO DE EDISCOVERY CORPORATIVO





Desafios da equipe jurídica:

66%↑

de aumento expressivo dos volumes de dados e da complexidade ano a ano

40%↑

de aumento nos honorários advocatícios nos últimos 5 anos

67%

dos profissionais do Direito sofrem com burnout

INTRODUÇÃO:

O setor jurídico está enfrentando pressões nunca vistas, à medida que as exigências do eDiscovery e da Avaliação inicial do caso (ECA) evoluem rapidamente. As organizações enfrentam volumes de dados altíssimos, que apresentam um crescimento impressionante de 66% ao ano¹, além de formatos de dados cada vez mais complexos (incluindo dados de chat e mensagens temporárias) e solicitações para atender a requisitos cada vez mais diversos por parte da empresa. Surpreendentemente, especialistas do setor estimam que 80% dos dados processados durante o eDiscovery não são pertinentes, o que adiciona tempo e custos desnecessários para as operações jurídicas.

Esse aumento na complexidade dos dados é agravado pelas crescentes pressões financeiras e pelas preocupações com a transferência de documentos confidenciais para fora da organização durante os fluxos de trabalho de análise e revisão do eDiscovery. Nos últimos cinco anos, os honorários dos principais escritórios de advocacia aumentaram 40%², levando os orçamentos ao limite. Muitas organizações são obrigadas a recorrer a onerosos serviços de dados de terceiros, sobrecarregando ainda mais seus recursos e aumentando o risco de perder o controle de dados confidenciais. A terceirização da análise e revisão de eDiscovery pode levar à exposição acidental, a violações de dados ou a vazamentos, acrescentando mais uma camada de risco. Mesmo com o aumento dos custos e das preocupações de segurança, o impacto humano dessas ineficiências é inegável. Pesquisas revelam que 67% dos profissionais da área jurídica sofrem com burnout, o que reflete o aumento da carga de trabalho e ambientes técnicos desatualizados.

Este documento técnico analisa esses desafios multifacetados e oferece uma solução alternativa: a internalização do eDiscovery com tecnologia de IA e automação responsáveis. Os avanços da automação e da IA representam um grande avanço na superação de muitas das restrições que, tradicionalmente, impedem as empresas de realizarem a coleta de dados e a ECA por conta própria.

O aproveitamento de soluções modernas oferece novos recursos que reduzem o custo total de propriedade, ajudam as equipes a monitorar e executar atividades em grande escala, aprimoram a geração de relatórios e permitem aproveitar o conhecimento especializado fornecido por especialistas externos na área. Essas melhorias podem permitir que as empresas reduzam significativamente a carga de trabalho relacionada ao eDiscovery, usando os membros da equipe existentes e controlando o risco do autoatendimento. Essa abordagem pode ajudar a eliminar de 70% a 95% dos dados irrelevantes e reduzir o custo total do cumprimento de suas obrigações relacionadas ao eDiscovery. A automação dos fluxos de trabalho não apenas aumenta a eficiência dos custos, mas também alivia a carga de trabalho dos funcionários, reduzindo os riscos de burnout.

Ao combinar logo no início a IA cognitiva para a redução de dados e, posteriormente, a IA generativa para a análise direcionada e a criação de conteúdo, as organizações podem redistribuir cargas de trabalho, reduzir custos e mitigar riscos.

Neste documento técnico, apresentaremos uma estrutura para ajudar as empresas a tomar decisões operacionais e estratégicas que permitam que uma equipe interna de eDiscovery recupere o controle de seus processos e análises jurídicas, reduza custos e lide com as demandas de eDiscovery e ECA com precisão e confiança.

¹ De acordo com o relatório "Data Age" da IDC, citado pela Forbes: <https://www.forbes.com/sites/tomcoughlin/2018/11/27/175-zettabytes-by-2025/>

² De acordo com uma pesquisa da PwC: "PwC Annual Law Firms' Survey 2024" Link

DA FRAGMENTAÇÃO À PREPARAÇÃO PARA O FUTURO

A Figura 1 ilustra o fluxo de trabalho fragmentado atual de um processo típico de eDiscovery interno. Uma abordagem fragmentada de eDiscovery apresenta riscos significativos, uma vez que os dados confidenciais estão distribuídos por vários sistemas e entidades externas, aumentando a probabilidade de vazamentos ou acesso não autorizado. Essas ineficiências não causam apenas o desperdício de recursos e atrasos nos prazos de casos críticos, mas também aumentam as chances de um gerenciamento inadequado de dados essenciais. Além disso, ferramentas desconectadas podem elevar os custos por meio de esforços duplicados e processos redundantes, ao mesmo tempo em que limitam a visibilidade do ciclo de vida dos dados. Essa falta de transparência dificulta o rastreamento, o gerenciamento e a auditoria de evidências essenciais, criando obstáculos para a manutenção da conformidade com os requisitos regulatórios e, potencialmente, comprometendo os resultados jurídicos.

A Nuix oferece às equipes jurídicas internas uma solução completa de eDiscovery que revoluciona todas as etapas do processo, desde a preservação até a produção, em uma única plataforma unificada. A Figura 2 apresenta um cenário pronto para o futuro do eDiscovery interno, proporcionado pela solução Neo Legal da Nuix, na qual as organizações podem gerenciar com segurança todo o fluxo de trabalho de eDiscovery em uma única plataforma unificada. Com a

Nuix Neo Legal, as organizações podem automatizar processos que simplificam a coleta de dados, o processamento de ECA e a análise jurídica. Isso permite que os clientes reduzam drasticamente os custos de revisão ao identificar e excluir informações irrelevantes, ajudando a evitar que dados confidenciais saiam do ambiente corporativo sem necessidade. A equipe jurídica pode aproveitar seu relacionamento com as partes interessadas da empresa para se concentrar nos verdadeiros fatores diferenciadores de cada caso, utilizando metodologias simples e reproduzíveis, ao mesmo tempo em que transfere a sobrecarga tediosa do gerenciamento de casos para uma biblioteca de fluxos de trabalho automatizados.

Os fluxos de trabalho inteligentes da Nuix Neo Legal permitem que as equipes jurídicas otimizem os processos de ECA, reduzam o volume de dados a serem analisados e destaquem os fatores de risco dos casos desde o início. Ao reduzir com precisão os dados de análise, os advogados internos podem, de forma eficaz, realizar a ECA, analisar casos semelhantes e seus resultados e tomar decisões baseadas em dados sobre a estratégia do caso, ao mesmo tempo em que identificam rapidamente lacunas e inconsistências nas provas. Na média, em 50 mil casos, os recursos avançados de redução de dados da Nuix Neo Legal reduziram os volumes de dados em 64%, diminuindo o desperdício na fase de análise, resultando em economia do tempo de análise e dos custos de hospedagem.

Figura 1: Estado anterior: Processo fragmentado

Esta imagem ilustra o cenário complexo em que os dados corporativos estão espalhados por diversas entidades externas e produtos, o que gera desafios no gerenciamento da segurança e da eficiência.

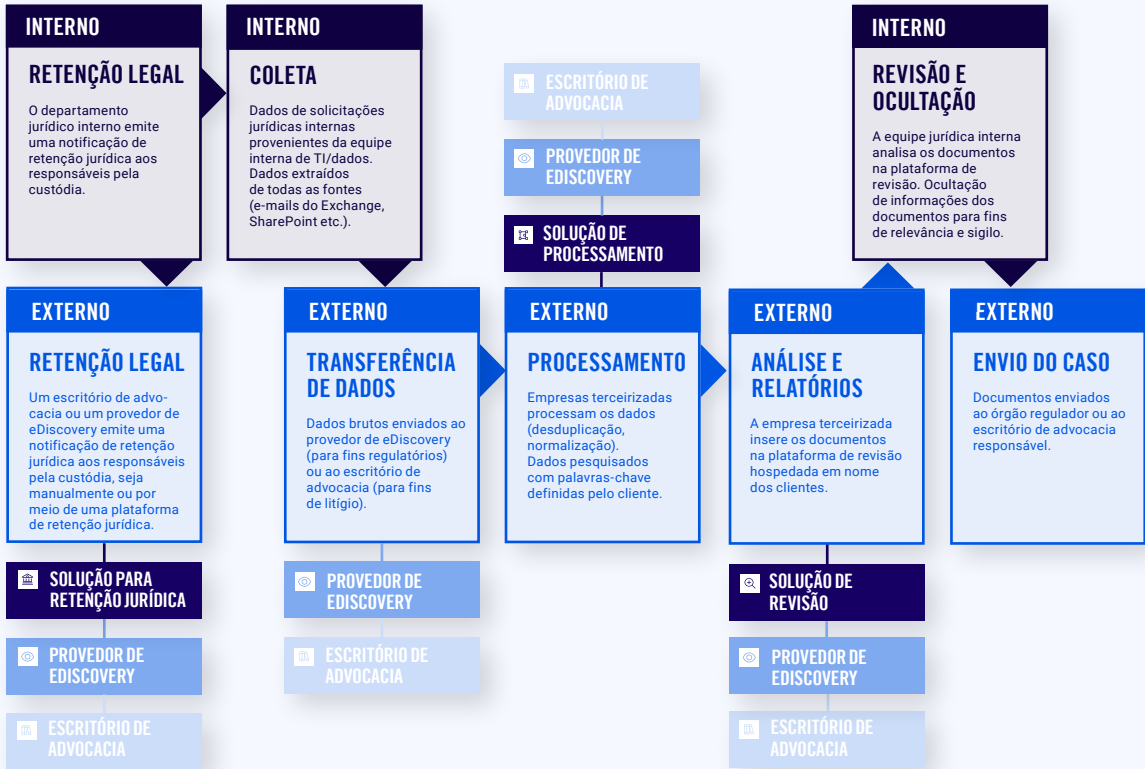
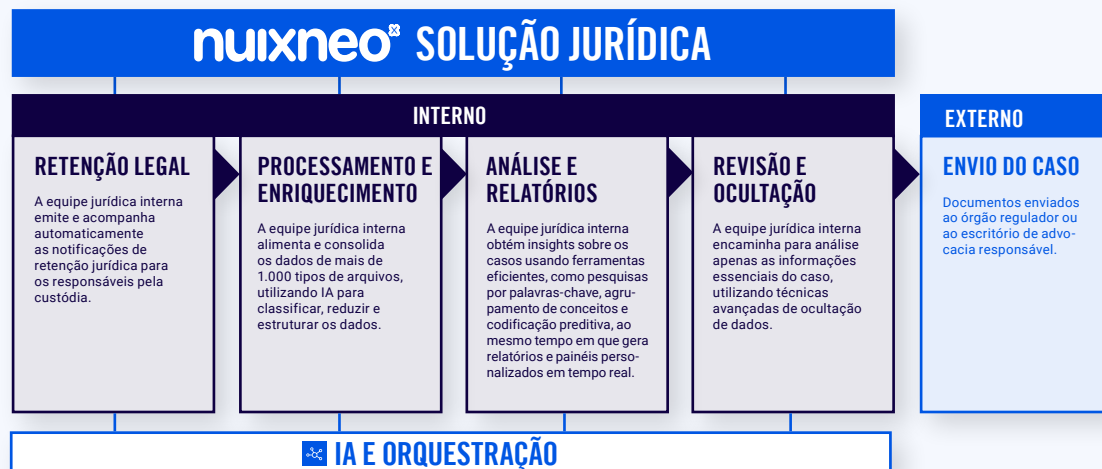


Figura 2: Estado futuro: eDiscovery interno simplificado com a Nuix Neo Legal

Esta imagem ilustra as vantagens de internalizar o eDiscovery com a Nuix Neo Legal, onde todas as etapas do fluxo de trabalho são gerenciadas com segurança em uma plataforma unificada que está sob o controle direto da organização.



POR QUE INTERNALIZAR O EDISCOVERY?

As organizações internalizam o eDiscovery para mitigar riscos e controlar custos e resultados. A Nuix Neo Legal permite que as equipes jurídicas corporativas controlem aspectos essenciais do processo e da infraestrutura de eDiscovery. Os clientes economizam custos e controlam uma solução interna eficiente, capaz de reduzir os dados a serem analisados, garantir a segurança e os controles dos dados, ao mesmo tempo em que facilita o processo de transferência de dados para recursos externos, como prestadores de serviços jurídicos e escritórios de advocacia, quando necessário. Isso é particularmente importante para projetos urgentes, de alto risco e de grande porte.

A Nuix foi desenvolvida para superar os desafios comuns que podem impedir que as empresas assumam o controle de suas atividades de eDiscovery. A adoção da Nuix garante uma transição fácil para a internalização:

- > Comece com o pé direito com fluxos de trabalho padrão do setor disponíveis prontos para uso
- > Personalize e otimize à medida que a organização ganha experiência e desenvolve conhecimentos especializados
- > Aproveite o sistema de filas de tarefas 24 horas por dia, 7 dias por semana, e o melhor mecanismo de processamento de dados para equilibrar custos e desempenho em períodos de maior e menor demanda das solicitações de eDiscovery
- > Mantenha o controle do processo e da narrativa por meio de painéis e relatórios abrangentes e em tempo real
- > Analise rapidamente os dados do caso, obtendo uma compreensão completa do seu caso com a IA cognitiva da Nuix. Utilize a análise de pesquisa por palavras-chave, a mineração de dados, o agrupamento de conceitos e a codificação preditiva para obter uma análise clara e estratégica do seu caso.
- > Reduza rapidamente o conjunto de dados aos documentos mais pertinentes e relevantes.

- > Aproveite os modelos personalizados de IA ética e cognitiva da Nuix para otimizar o eDiscovery.
- > Identifique e analise casos semelhantes e seus resultados em sua ECA. Garanta decisões bem fundamentadas e um plano estratégico para dar andamento ou encerrar ações judiciais.
- > Melhore continuamente a produtividade e reduza custos, otimizando fluxos de trabalho, de pessoal e recursos.
- > Proteja seus dados internamente e selecione o que será transmitido para fora do seu firewall.

A Nuix Neo Legal permite que as organizações ampliem a capacidade de processamento e análise jurídica para projetos de grande porte e prazos curtos. Os escritórios podem otimizar os recursos de computação para atender às demandas rotinas e, ao mesmo tempo, expandir rapidamente a capacidade para lidar com questões urgentes, minimizando as despesas de capital iniciais e controlando os custos marginais gerais.

1. Gestão de riscos e conformidade

A gestão de riscos é uma das prioridades do eDiscovery. Utilizar a Nuix para identificar e excluir informações confidenciais que não sejam relevantes para o projeto é uma maneira inteligente de as equipes jurídicas corporativas ajudarem a mitigar os riscos para a empresa. Com a Nuix Neo Legal, você pode rastrear e proteger provas de forma integrada, com integridade e defensabilidade. Com os fluxos de trabalho automatizados disponíveis na Nuix Neo Legal, os clientes podem reduzir ainda mais o risco de espoliação ou manuseio inadequado dos dados, garantindo um processo consistente, defensável e altamente repetível. Os clientes começam com uma biblioteca de fluxos de trabalho criados pelos especialistas da Nuix, que podem ser facilmente personalizados e configurados para atender às suas necessidades de dados únicas.

A Nuix Neo Legal permite que usuários corporativos integrem suas atividades de retenção legal para automatizar os gatilhos de coleta. Isso facilita que as equipes cumpram suas obrigações de descoberta sem precisar contratar pessoal especializado. A Nuix Neo Legal monitora a distribuição e a participação nas notificações de retenção por status e pode ser integrado diretamente nas ferramentas de inteligência de negócios, como o PowerBI, para oferecer painéis de controle avançados e recursos de relatórios em nível corporativo. A Nuix também oferece vários modelos de painéis de controle prontos relacionados à retenção legal, com opções de personalização. Com a retenção legal integrada à solução Nuix Neo Legal, os usuários podem acompanhar as atividades ao longo de todo o ciclo de vida do processo, sem precisar abrir mão do controle administrativo.

Esse tipo de relatório detalhado e de alto nível sobre toda a plataforma Nuix Neo pode ajudar os clientes a demonstrar o impacto, identificar áreas de ganhos de produtividade e até mesmo ajudar a identificar membros da equipe que correm risco de sobrecarga de trabalho e burnout. O ROI e o aumento da eficiência podem ser claramente avaliados tanto no nível do grupo quanto no nível do escritório, justificando as necessidades atuais e identifica as futuras.

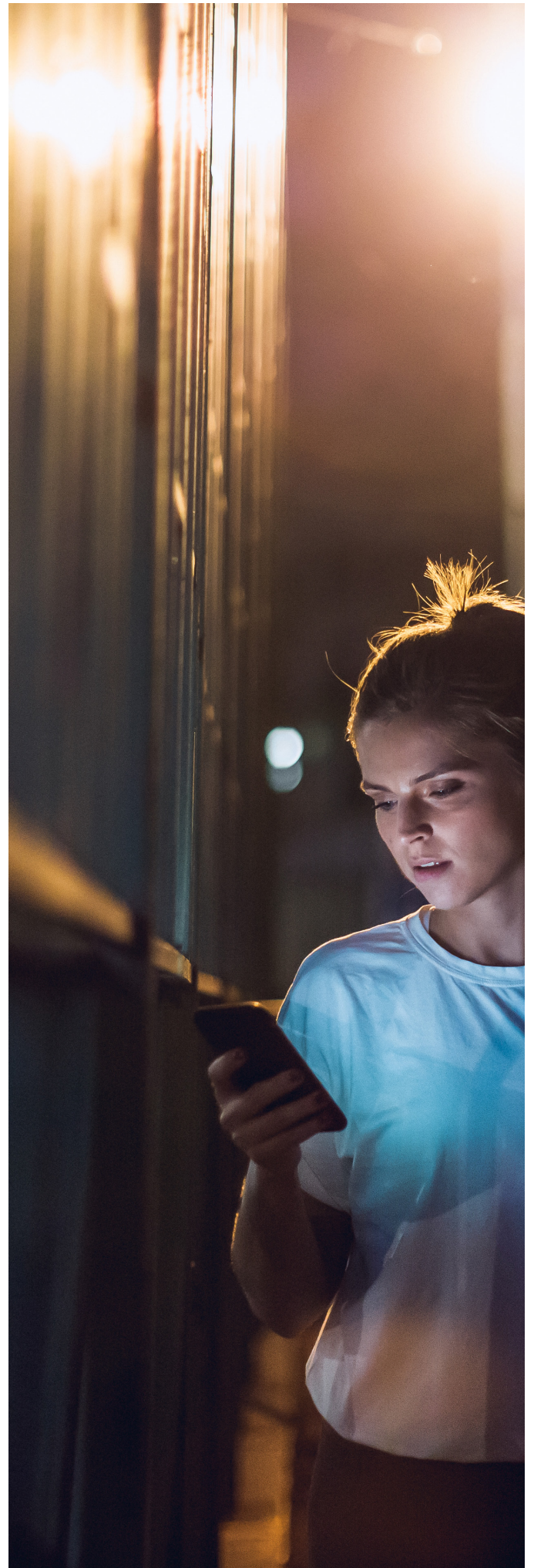
Controles de acesso robustos e detalhados, baseados em sistemas e funções, gerenciam o acesso aos recursos e dados da Nuix. Os clientes podem controlar e atribuir privilégios de acesso com base nos requisitos de segurança organizacionais, no nível de risco e na maturidade do usuário. A combinação desses controles com os avanços em relatórios e automação proporciona às equipes corporativas as ferramentas necessárias para garantir uma produção de alta qualidade e defensável.

2. Eficiência e controle de custos

Os fluxos de trabalho inteligentes da Nuix Neo Legal permitem que as equipes jurídicas otimizem os processos de ECA, reduzam o volume de dados a serem analisados e destaquem os fatores de risco dos casos desde o início. As equipes corporativas costumam oferecer suporte a várias partes interessadas, que apresentam diferentes solicitações. A plataforma Nuix Neo oferece um modelo de autoatendimento, permitindo que os especialistas no assunto (SMEs) e os gerentes de projeto enviem seus próprios materiais e gerem rapidamente relatórios específicos, painéis de controle e até mesmo analisem itens individuais por meio da execução de fluxos de trabalho elaborados por especialistas.

Agora, os analistas podem contar com a automação, em vez de enviar uma solicitação a uma pessoa ou grupo específico. Alguns exemplos de fluxos de trabalho que geram economia imediata de custo e tempo são: processamento, criação de uma exportação padronizada para revisão, remoção de dados do NIST e pesquisa e marcação. Seus especialistas no assunto e a Nuix podem projetar e automatizar novos fluxos de trabalho, além de orientar a personalização dos existentes. Após a finalização, os fluxos de trabalho e as automações podem ser disponibilizados para toda a equipe. Os controles de acesso baseados em funções podem aplicar quaisquer permissões a fluxos específicos que precisem ser restringidos.

É claro que o administrador designado sempre pode alterar a fila de trabalho automatizada para refletir as mudanças nas prioridades. Além da simples redefinição de prioridades,



o console de gerenciamento auxilia no acompanhamento e na administração de projetos globais. À medida que o número de casos cresce de dezenas para centenas e depois para milhares, o acompanhamento manual se torna impossível. Os painéis da Nuix acompanham os projetos em andamento e compilam registros históricos para identificar atividades, oportunidades de melhoria gradual, padrões entre os projetos e o ROI. Isso pode ajudar a liderança do departamento a determinar onde os recursos devem ser alocados no futuro, seja para possibilitar maior automação ou aumento da produtividade, seja para ajudar a identificar novas responsabilidades para diferentes áreas do negócio, como Privacidade de dados ou Ameaças internas.

Oferecendo flexibilidade e familiaridade, a Nuix permite que você gerencie o eDiscovery no M365 usando o Microsoft Purview. Com a fila de tarefas de 24 horas da Nuix, não há necessidade de monitorar o progresso da coleta de conjuntos de revisão, conjuntos de exportação ou downloads. A Nuix também utiliza uma interface compartilhada, alertas de erros e notificações na própria plataforma para que sua equipe possa gerenciar melhor as obrigações de coleta. Você também pode garantir que suas exportações do Purview mantenham seus relacionamentos familiares e metadados do Microsoft 365, mesmo depois de serem convertidos em arquivos de imagem lógica da Nuix. As coleções muitos-para-muitos podem ser automatizadas tanto por meio do E5 quanto do E3, permitindo uma eficiência ideal. A Nuix também pode preservar e coletar dados do Google Vault. Todas essas manutenções e coleções podem ser acionadas em tempo real ou como parte de um fluxo de trabalho automatizado secundário.

Todos os fluxos de trabalho de automação têm como objetivo agilizar o fluxo de dados e aplicar, de forma consistente, critérios deliberados e bem-definidos na identificação do material a ser encaminhado para revisão. Quanto mais cedo as informações irrelevantes forem identificadas e eliminadas no processo jurídico, maior será a economia de custos e tempo, especialmente na fase final de análise e revisão, que exige muito trabalho.

3. Redução e relevância dos dados

A Nuix Neo Legal se concentra na redução de dados irrelevantes logo no início do processo de eDiscovery, utilizando IA e automação para que apenas os dados relevantes e pertinentes sejam processados e analisados. Como mais de 80% dos dados analisados no eDiscovery acabam sendo considerados irrelevantes ou sem relação com o caso, é importante que as empresas consigam implementar melhorias significativas na minimização de dados desde o início. Essa abordagem minimiza custos, aumenta a eficiência e reduz os riscos associados ao processamento de dados excessivos ou irrelevantes.

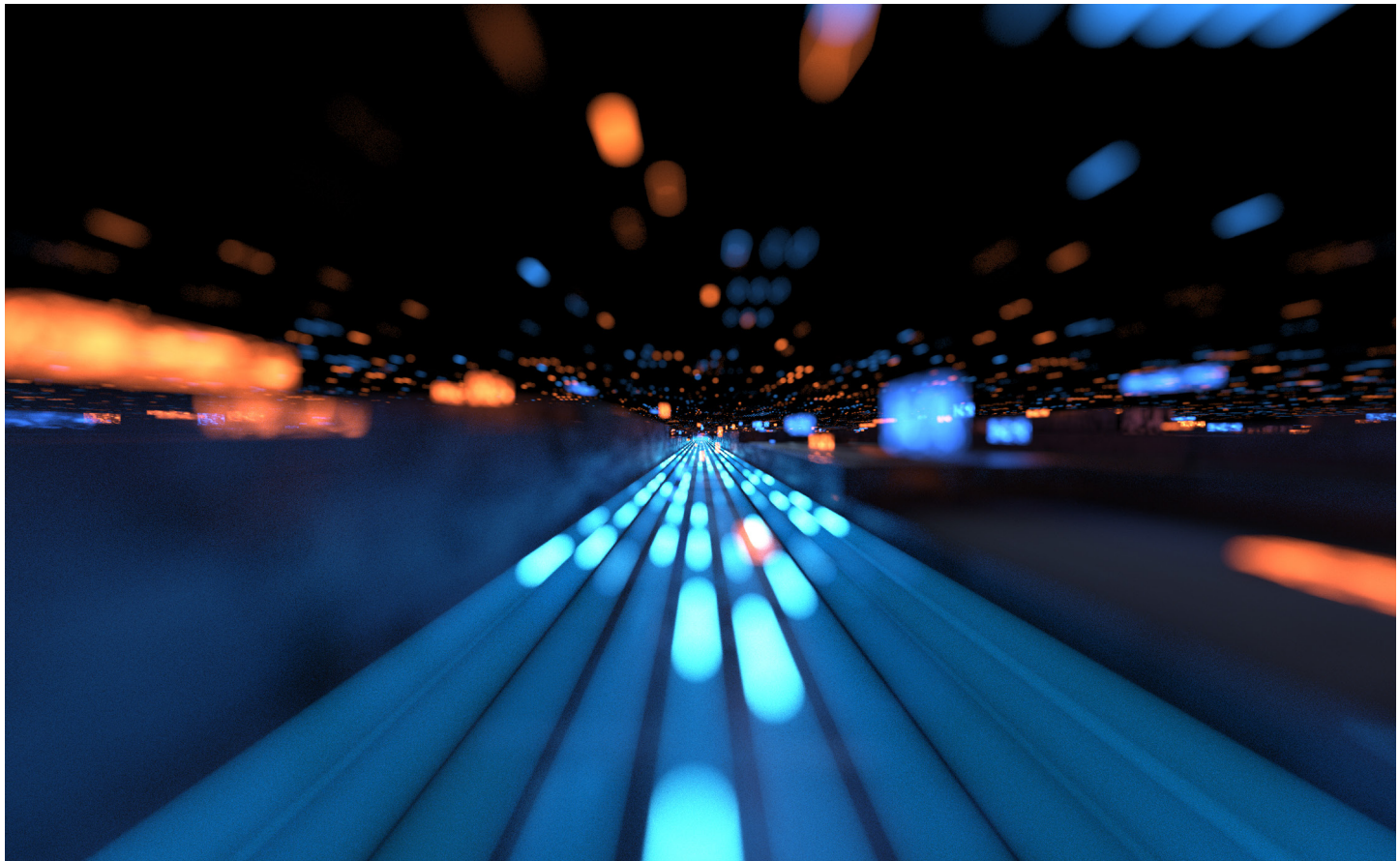
O enriquecimento transformador da Nuix Neo utiliza IA cognitiva para realizar a classificação de documentos, o reconhecimento de entidades e a pontuação de risco. Permitindo que as organizações reduzam significativamente os dados irrelevantes e aumentem a relevância de seus conjuntos de dados para obter fluxos de trabalho de eDiscovery mais eficientes e econômicos. Com mais de 300 tipos de documentos e classificadores de tópicos já definidos de fábrica, além de modelos de linguagem próprios que podem ser utilizados, a Nuix Neo Legal oferece suporte a uma enorme diversidade de fluxos de trabalho jurídicos e casos de uso. Com menos de 100 itens de exemplo para treinar um modelo personalizado, a funcionalidade de enriquecimento integrada à Nuix Neo Legal permite que as organizações maximizem a transparência, a escalabilidade e a interatividade sem precisar utilizar um mecanismo de IA baseado em código. Esse projeto é extremamente eficiente quando combinado com lógica de controle de qualidade, análises entre casos, gerenciamento de filas, modelos de relatórios, fluxos de trabalho de processamento, análises entre custodiantes e muito mais, ajudando os usuários a identificarem os dados que realmente precisam ser analisados.



As equipes jurídicas corporativas, geralmente, costumam ter um quadro de funcionários limitado e não têm tempo, experiência ou tolerância ao risco necessários para projetar e otimizar fluxos de trabalho de eDiscovery.

4. Suporte ao cliente e conhecimento especializado para resultados mais rápidos

A Nuix Neo Legal oferece resultados desde o início, otimizando a ECA e abrangendo todo o processo de eDiscovery. As equipes jurídicas corporativas, geralmente, costumam ter um quadro de funcionários limitado e não têm tempo, experiência ou tolerância ao risco necessários para projetar e otimizar fluxos de trabalho de eDiscovery. Os pacotes de soluções da Nuix complementam a automação básica necessária para fluxos de trabalho ágeis de retenção, coleta, processamento e produção. As equipes da Nuix incorporam sua experiência e discernimento em cada etapa do processo de automação, resultando em economia de tempo e custos a cada chamada da função finalizada. Como os fluxos de trabalho podem ser interativos ou orientados por dados, eles mantêm sua flexibilidade em diferentes projetos. Com a incorporação da estrutura de suporte eficiente da Nuix Advantage, os clientes recebem orientação especializada sobre o desenvolvimento de fluxos de trabalho específicos para eDiscovery e as melhores práticas do setor, além de serviços técnicos, para ajudar a otimizar o desempenho e ajustar os fluxos de trabalho. Depois que os fluxos de trabalho forem personalizados de acordo com suas necessidades específicas, os generalistas e os gerentes de projeto poderão acionar funções totalmente automatizadas, em vez de ficarem esperando especialistas internos que estão com agenda lotada. Com o apoio dedicado de nossa equipe de sucesso do cliente, consultores de soluções e especialistas em treinamento, os clientes têm acesso aos recursos necessários para maximizar seu investimento na Nuix.



ESTRUTURA DE ADOÇÃO PARA A INTERNALIZAÇÃO DO EDISCOVERY

A internalização do eDiscovery é uma grande oportunidade para as organizações aprimorarem o controle, a segurança e a eficiência de suas operações jurídicas. Com uma abordagem bem-estruturada, as empresas podem integrar totalmente o eDiscovery aos seus fluxos de trabalho, ao mesmo tempo em que promovem economia de custos no longo prazo e melhorias operacionais.

Uma internalização bem-sucedida acontece em fases, começando pela preparação da base e avançando até a maturidade operacional total. Ao adotar fluxos de trabalho comprovados pelo setor, aproveitar a automação para otimizar processos e ampliar a experiência interna, as organizações podem assumir com confiança o controle do eDiscovery. O alinhamento entre tecnologia, processos e pessoas permite que as equipes jurídicas corporativas otimizem a eficiência, mantendo a flexibilidade necessária para se adaptarem conforme necessário.

As grandes empresas costumam classificar o uso do eDiscovery em quatro níveis distintos, com base no volume de dados e na complexidade dos casos, cada um refletindo um estágio diferente de maturidade e capacidade na gestão de processos complexos de dados. A Figura 3 ilustra a estrutura de adoção da Nuix para a internalização do eDiscovery e as quatro categorias de adoção:

- > **Ad Hoc:** organizações que geralmente enfrentam dificuldades com resultados inconsistentes e desafios na entrega de produções, muitas vezes devido à falta de experiência interna ou de processos estabelecidos.
- > **Nicho:** empresas que se concentram em produzir resultados de qualidade em projetos individuais, mas ainda não se comprometeram totalmente com uma ferramenta padronizada, como a Nuix, para o processamento consistente de dados.

Figura 3: Estrutura de adoção da Nuix para a internalização do eDiscovery

Os quatro tipos de adoção do eDiscovery em uma empresa dependem do volume de dados e da complexidade dos processos.



- > **De fábrica:** os fluxos de trabalho altamente padronizados permitem uma produção eficiente e escalável, embora essa consistência possa limitar a personalização e as soluções avançadas.
- > **Empresarial:** as organizações alcançam o mais alto nível de maturidade ao oferecer suporte a diversos casos de uso, proporcionando qualidade e eficiência de forma consistente em grande escala, com custos incrementais mínimos.

Figura 4: Principais características da adoção do eDiscover

Cada tipo de modelo de adoção se baseia em impulsionadores internos, desafios de adoção e alinhamento com as metas de negócios.

	AD HOC	NICHO	FÁBRICA	EMPRESA
IMPULSIONADORES DE USO	Dor Resolver o problema específico que determinará o estado futuro almejado.	Complemento Ampliar as capacidades atuais. Compreender a pilha de tecnologia e o perfil de negócios de forma mais abrangente para definir o estado futuro.	Estabilidade Fornecer um índice pesquisável, independentemente do volume ou da complexidade dos dados recebidos.	Capacidade Compreender as mudanças nos perfis de dados, no risco, na regulamentação e nos requisitos de negócios define o estado desejado.
DESAFIOS NA ADOÇÃO	Adoção A falta de uso regular impede que a equipe desenvolva experiência, o que pode dificultar uma justificativa do orçamento.	Recursos Flexibilidade e reconhecimento do valor das tecnologias, utilizando diversos conjuntos de ferramentas de ponta.	Exclusividade O crescimento é impulsionado pelo aumento do volume, mas as organizações correm o risco de sacrificar o impacto ideal em prol da eficiência.	Demanda Diversos problemas são resolvidos, a crescente demanda e os novos casos de uso levam a um planejamento estratégico com prazo de 3 a 5 anos.
ALINHAMENTO COM OS NEGÓCIOS	Facilidade Oferecer soluções e fluxos de trabalho especializados que os usuários possam seguir com facilidade.	Escala Aproveitar a experiência para conquistar mais negócios e justificar investimentos adicionais por meio da facilidade de administração.	Ajuste Alterar a oferta para atender às necessidades específicas dos clientes ou a casos de uso alternativos, sem a necessidade de scripts ou controle de qualidade onerosos.	Inovação Dedicar visão e recursos para oferecer soluções inovadoras com base em suas necessidades específicas.

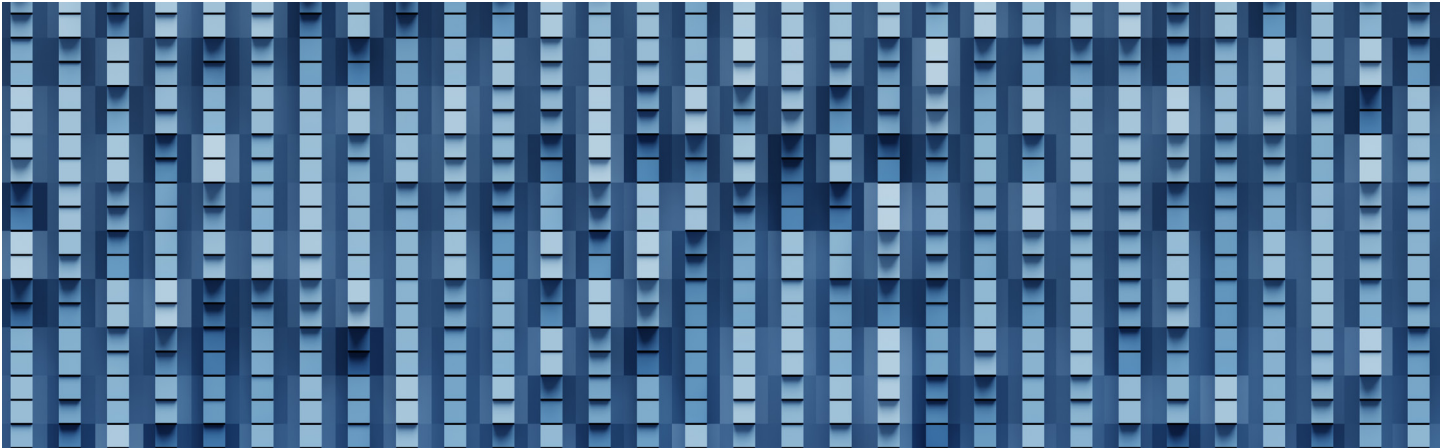
No contexto da adoção do eDiscovery, os impulsionadores de uso, os Desafios na adoção e o Alinhamento com os negócios definem, cada um à sua maneira, aspectos críticos de como as organizações interagem e implementam as tecnologias de eDiscovery. A Figura 4 detalha as principais características da adoção do eDiscovery para cada uma das quatro categorias.

Os **impulsionadores de uso** se referem às principais motivações e objetivos que uma organização tem ao adotar a tecnologia de eDiscovery em cada nível de adoção. Em níveis ad hoc, os impulsionadores costumam se concentrar em resolver problemas específicos ou em aprimorar capacidades limitadas. À medida que a maturidade aumenta, os impulsionadores evoluem para promover a estabilidade, a eficiência e, em última instância, maximizar a amplitude dos recursos tecnológicos disponíveis para atender às complexas necessidades organizacionais. Essa progressão demonstra a crescente dependência da organização em relação ao eDiscovery para funções abrangentes de gerenciamento de dados e conformidade.

Os **desafios na adoção** são os obstáculos e as limitações que as organizações enfrentam em cada nível de maturidade do eDiscovery. Nos estágios iniciais, o uso esporádico e a falta de fluxos de trabalho estabelecidos dificultam a obtenção de resultados consistentes, enquanto nos estágios mais avançados surgem problemas relacionados à alocação de recursos, à escalabilidade e à integração de várias ferramentas. No nível mais alto, o desafio passa a ser a

gestão estratégica das demandas crescentes e a adaptação a novos casos de uso, o que exige uma visão de longo prazo e recursos dedicados. Compreender esses desafios ajuda as organizações a lidar com eles de forma proativa, facilitando o caminho para níveis de maturidade mais altos.

O **alinhamento ao negócio** representa o grau de integração e apoio das práticas de eDiscovery às metas gerais da empresa. Em níveis básicos, o alinhamento se concentra na facilidade de uso e na resolução de problemas, sem a necessidade de conhecimentos especializados. À medida que a maturidade aumenta, o alinhamento se estende à ampliação das operações, ao atendimento às necessidades específicas dos clientes e, por fim, à promoção da inovação. No âmbito corporativo, alinhamento significa se comprometer com uma visão estratégica e com recursos que permitam que o eDiscovery contribua diretamente para aumentar o valor comercial, a adaptabilidade e a competitividade em um cenário dinâmico de dados.



TRÊS ETAPAS DA IMPLEMENTAÇÃO DA INTERNALIZAÇÃO DO EDISCOVERY

Durante a implementação da Nuix Neo Legal para eDiscovery interno, as organizações geralmente passam por três etapas principais: Aceleração, pico e equilíbrio. A Figura 5 ilustra cada etapa, que inclui atividades e marcos específicos para garantir uma implementação bem-sucedida da tecnologia e seu alinhamento com as metas de negócios.

- > Na fase inicial de **aceleração**, são realizadas atividades fundamentais para estabelecer um acesso seguro e uma infraestrutura robusta. O logon único é configurado com autenticação do cliente, e são implantados conjuntos distribuídos de recursos de processamento e enriquecimento. Além disso, a estrutura dos casos é organizada em um formato de "roda e raios" para facilitar a gestão centralizada, e os fluxos de trabalho são otimizados para melhorar o desempenho. O treinamento da equipe se concentra na criação do fluxo de trabalho e nos conhecimentos básicos de administradores e implementadores, enquanto painéis de controle são configurados para o monitoramento ideal do desempenho. Ao final desta fase, a infraestrutura e o software estarão instalados e integrados ao ambiente do cliente, e os controles básicos de segurança estarão em vigor.
- > Na fase de **pico**, a equipe passa por um aumento de atividade, aplicando suas novas competências para processar rapidamente uma lista de solicitações de dados pendentes ou a um novo projeto de grande porte. Esse período de intensa atividade pode ajudar os usuários a se familiarizarem com novos processos, identificar oportunidades de melhoria e gerar resultados rápidos que demonstrem o valor e o ROI decorrentes da implantação da Nuix Neo Legal e do tempo dedicado ao treinamento da equipe. Essas iniciativas, geralmente, incluem o ajuste dos controles de acesso para os usuários finais, a verificação do logon único e a ampliação do treinamento para uma implantação eficiente do fluxo de trabalho. Os esforços estão voltados para identificar a combinação de fontes de dados e implementar uma estratégia de reutilização de dados para gerenciar os custos. Os modelos de classificação personalizados são adaptados aos conjuntos de dados iniciais, e os painéis são analisados para coletar feedback de desempenho e realizar os ajustes necessários.
- > Por fim, a fase de **equilíbrio** se concentra no aprimoramento e na manutenção das operações. Nesse período, atividades, como a análise de entidades, são aprimoradas para melhorar o processamento de informações de identificação pessoal (PII), e os processos de classificação são refinados para reduzir as exclusões e melhorar a precisão da filtragem. Os fluxos de trabalho de relatórios são estabelecidos para rastrear a cadeia de evidências, enquanto os painéis de controle são utilizados para avaliar os custos e a eficiência em um ambiente de operação estável. Essa fase consolida a maturidade operacional da estrutura de eDiscovery, preparando a organização para lidar com as demandas contínuas de forma eficaz e em grande escala.

Figura 5: Etapas de implementação
Atividades e marcos para conseguir a adoção completa e a maturidade da internalização de eDiscovery.

ETAPAS	ATIVIDADES	MARCOS
ACELERAÇÃO 3 meses	> Acesso: logon único habilitado com autenticação do cliente > Arquitetura: implantação da arquitetura inicial para os níveis de atividade BAU > Estrutura de casos: configuração de casos simples para projetos de rotina com um desenho de projeto linear > Equipe: treinamento da equipe no projeto do fluxo de trabalho > Fluxos de trabalho: otimização para garantir a consistência e reduzir a carga de trabalho dos usuários > Classificação: uso dos modelos prontos da Nuix > Painéis: uso dos modelos prontos da Nuix	> Infraestrutura e software instalados > Software integrado ao ambiente do cliente > Treinamento básico para administradores e implementadores > Fluxos de trabalho de automação iniciais desenvolvidos e aprovados > Controles de segurança em vigor
PICO 3 meses	> Melhoria incremental: a equipe identifica mudanças no fluxo de trabalho, nos painéis de controle e nos modelos baseados na experiência observada > Relatórios e distribuição: fornecimento rápido e consistente de conclusões significativas aos gerentes de caso e especialistas na área > Estrutura de casos: uso de estratégias de agregação de casos, como modelos "hub-and-spoke" e conjuntos de dados específicos de cada custodiante, para melhorar o processamento de conjuntos de dados muito grandes > Arquitetura aprimorada: diferentes maneiras de dimensionar e/ou distribuir tarefas utilizando máquinas em rede ou recursos em nuvem	> Processo de integração > Entregas no prazo de forma consistente > Desenvolvimento da confiança das partes interessadas > Criação de impacto significativo > Aproximação ou atingimento do "break even" do investimento inicial
EQUILÍBRIO Em andamento	> Análise de entidades: aprimoramento do processamento de PII > Classificação: aprimoramento de exclusões e filtragem > Relatórios: identificação da cadeia de evidências, relatórios de magnitude e requisitos específicos para novas partes interessadas > Painéis de controle: entendimento dos custos e da eficiência no equilíbrio, previsão das necessidades de recursos, demonstração do impacto	> Estratégia de expansão deliberada > Ampliação da "participação no orçamento" com a Nuix na maioria dos projetos de processamento de dados > Integração bem-sucedida de usuários que não são especialistas com formação específica na área



IMPACTO DA INTERNALIZAÇÃO: ESTUDO DE CÂSO



Ao longo de um período de 15 meses, uma empresa de tecnologia listada na Fortune 10 obteve ganhos significativos em eficiência e processamento ao internalizar eDiscovery utilizando a Nuix. O volume de processamento de dados da empresa passou de 50 TB para mais de 400 TB, atingindo um total de 405,69 TB, com uma impressionante taxa de exportação de apenas 5,2%, destacando um processo seletivo e eficiente de processamento de dados. Em 2.090 sessões, programadas ao longo de apenas 173 horas, a organização manteve uma duração média de sessão de 2,03 horas e uma média de 4,04 sessões por dia, tudo isso enquanto alcançava eficiência operacional completa. Essa abordagem simplificada permitiu ao cliente controlar os custos, melhorar a qualidade do processamento de dados e manter o desempenho diante de grandes volumes de dados, sem comprometer a velocidade ou a gestão de recursos. A *Figura 6* resume o impacto observado nas áreas de controle de exportação, eficiência e velocidade.

Figura 6: Avaliação comparativa da Nuix Automation
Economia de tempo e aumento de produtividade na prática

ADOÇÃO DE ESTRUTURA	CONTROLE (índice de exportação)	EFICIÊNCIA (janela de atividade)	VELOCIDADE (tempo da sessão)
Antes	69% de redução	14%	13 horas
Depois	94,8% de redução	100%	2 horas



CONCLUSÃO



A internalização do eDiscovery por meio de uma solução de plataforma como a Nuix Neo Legal permite que as organizações lidem com demandas de dados em grande escala com confiança, demonstrando que mais dados não significa necessariamente mais trabalho. Com etapas estruturadas de implementação (aceleração, pico e equilíbrio), as equipes internas assumem o controle do processo de eDiscovery, garantindo que a estrutura, a automação e a geração de relatórios sejam otimizadas para evitar gargalos manuais e atender às demandas variáveis sem risco de burnout. Ao projetar soluções escaláveis que operam com segurança por trás do firewall corporativo, a Nuix permite que as organizações gerenciem o crescimento dos dados e suportem picos de atividade, mantendo a eficiência, a qualidade e a proteção dos dados.

A internalização, impulsionada por tecnologias avançadas como a Nuix Neo Legal, oferece um caminho prático e inovador a seguir. Ao internalizar processos essenciais, as equipes jurídicas podem obter maior controle, otimizar os fluxos de trabalho e reduzir significativamente as despesas, tudo isso enquanto aliviam as pressões decorrentes do burnout de profissionais, das preocupações com dados confidenciais e das limitações de recursos. Essa abordagem mostra que, embora haja um volume cada vez maior de dados entrando no sistema, os fluxos de trabalho otimizados garantem que apenas os dados necessários cheguem às etapas posteriores. A Nuix Neo Legal foi desenvolvida para priorizar a eficiência e a qualidade, mesmo sob pressão, mantendo resultados consistentes e um alto padrão de atendimento. À medida que as equipes avançam por cada fase, elas podem demonstrar, com confiança, o valor e o impacto em toda a empresa, acompanhando os ganhos de produtividade e destacando sua capacidade de processar tarefas complexas de eDiscovery em grande escala, sem comprometer os resultados.

A mudança para a internalização representa mais do que uma resposta às pressões do setor. Ela marca o início de uma transformação na forma como os profissionais do Direito lidam com o eDiscovery. Ao aproveitar os fluxos de trabalho inteligentes e a IA cognitiva de ponta da Nuix Neo Legal, as organizações podem ir além dos métodos tradicionais, redefinindo o sucesso em um ambiente cada vez mais exigente. Agora é o momento de agir. Forneça às suas equipes ferramentas que promovem a eficiência, melhoram os resultados e colocam sua organização na vanguarda da inovação jurídica.



A Nuix permite que as organizações gerenciem o crescimento dos dados e suportem picos de atividade, enquanto mantêm a eficiência, a qualidade e a proteção dos dados.

ENCONTRAR A VERDADE EM UM MUNDO DIGITAL

Saiba mais
nuix.com/contact-us



A Nuix Limited (ASX: NXL) é um dos principais fornecedores de software inteligente e de análise investigativa equipado com IA, que capacita as organizações a proteger, administrar e liberar o valor de seus dados. Com presença global e mais de 20 anos de experiência, a Nuix oferece soluções avançadas de análise de dados para setores que exigem precisão e percepção, como eDiscovery, processamento e análise jurídica, conformidade regulamentar, governança de dados, segurança cibernética e investigações forenses. Com o poder do processamento avançado, da inteligência artificial e do aprendizado de máquina, a Nuix ajuda os clientes a processar, normalizar, indexar, enriquecer e analisar dados complexos com velocidade, escala e precisão forense.

Para saber mais, acesse www.nuix.com

APAC

Austrália: +61 2 8320 9444

EMEA

REINO UNIDO: +44 203 934 1600

AMÉRICA DO NORTE

EUA: +1 877 470 6849

A Nuix (e outras marcas comerciais utilizadas da Nuix) são marcas comerciais da Nuix Ltd. e/ou de suas subsidiárias, conforme aplicável. Todos os outros nomes de marcas e produtos são marcas comerciais dos seus respectivos proprietários. Qualquer uso das marcas comerciais da Nuix requer aprovação prévia por escrito do Departamento Jurídico da Nuix. O e-mail de contato do Departamento Jurídico da Nuix é legal@nuix.com.

ESTE MATERIAL É COMPOSTO POR PROPRIEDADE INTELECTUAL PERTENCENTE À NUIX LTD. E SUAS SUBSIDIÁRIAS ("NUIX"), E CONTÉM ASSUNTOS PROTEGIDOS POR DIREITOS AUTORAIS QUE TENHAM SIDO NOTIFICADOS COMO TAL E/OU REGISTRADOS NO ESCRITÓRIO DE DIREITOS AUTORAIS DOS ESTADOS UNIDOS. QUALQUER REPRODUÇÃO, DISTRIBUIÇÃO, TRANSMISSÃO, ADAPTAÇÃO, EXIBIÇÃO OU EXECUÇÃO PÚBLICA DA PROPRIEDADE INTELECTUAL (QUE NÃO SEJA PARA FINS INTERNOS PRÉ-APROVADOS) REQUER APROVAÇÃO PRÉVIA POR ESCRITO DA NUIX.