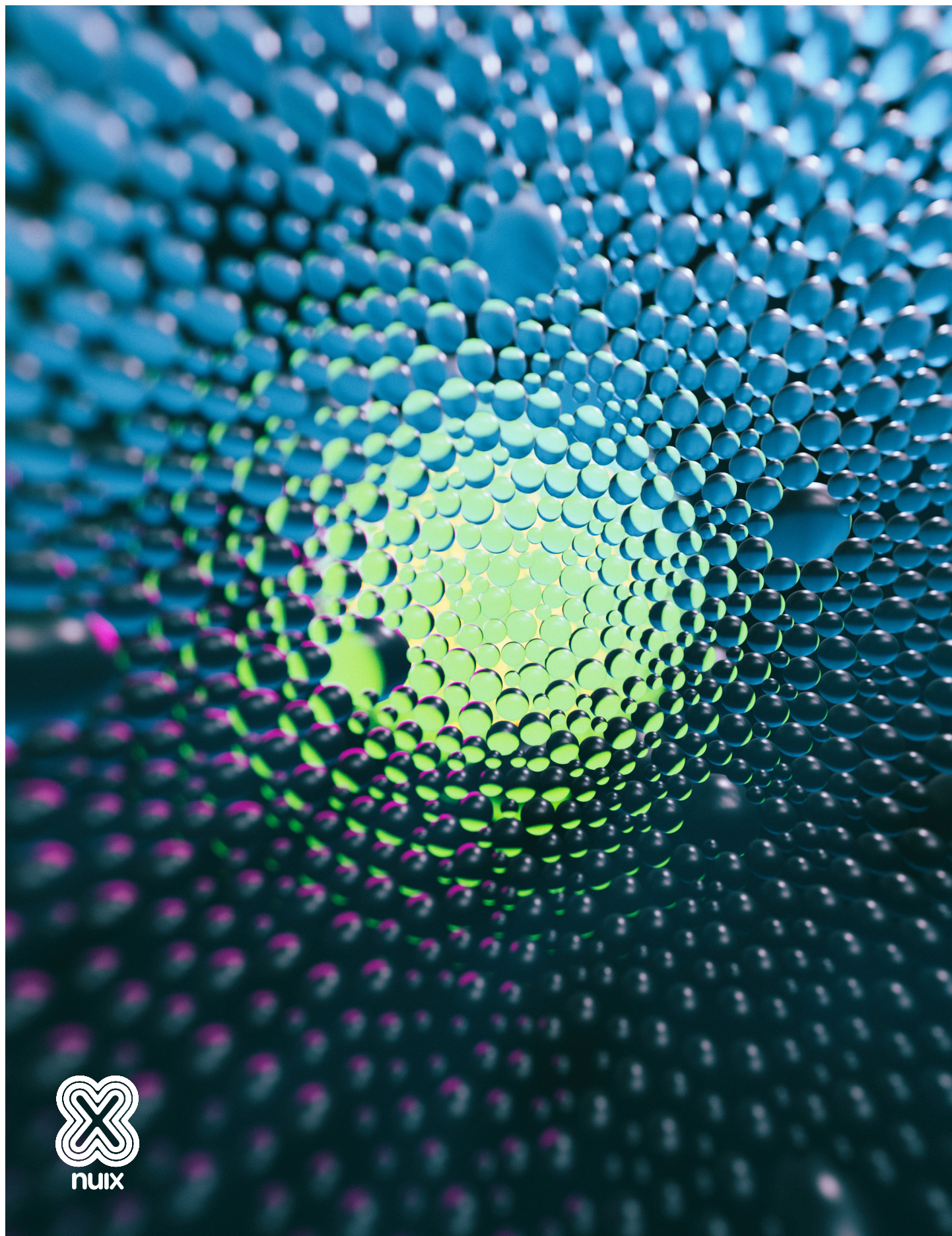
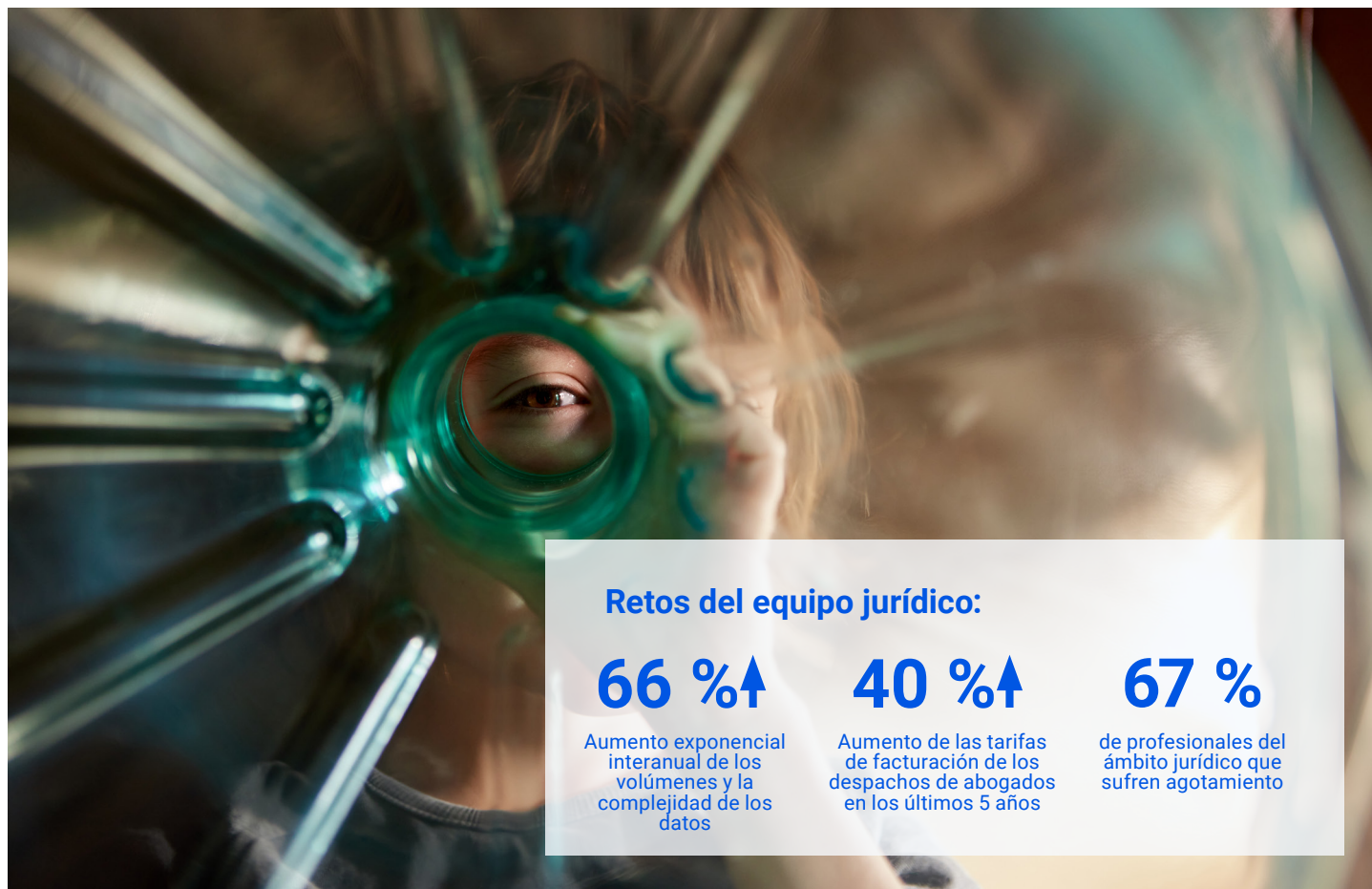


GUÍA DE NUIX PARA LA INTERNALIZACIÓN DEL EDISCOVERY CORPORATIVO





Retos del equipo jurídico:

66 %↑

Aumento exponencial interanual de los volúmenes y la complejidad de los datos

40 %↑

Aumento de las tarifas de facturación de los despachos de abogados en los últimos 5 años

67 %

de profesionales del ámbito jurídico que sufren agotamiento

INTRODUCCIÓN

El sector jurídico lidia con presiones sin precedentes a medida que las exigencias del eDiscovery y la evaluación anticipada de casos (Early Case Assessment, ECA) evolucionan rápidamente. Las organizaciones se enfrentan a un aumento vertiginoso de los volúmenes de datos, que crecen un asombroso 66 % cada año¹, así como a formatos de datos cada vez más complejos (como los datos de chats y los mensajes efímeros) y a solicitudes para respaldar necesidades empresariales cada vez más numerosas y variadas. Sorprendentemente, los expertos del sector estiman que el 80 % de los datos procesados durante el eDiscovery no son relevantes, lo que supone un gasto innecesario de tiempo y costes en las operaciones legales.

Este aumento de la complejidad de los datos se ve agravado por las crecientes presiones financieras y la preocupación por la transferencia de documentos confidenciales fuera de la organización durante los procesos de análisis y revisión de eDiscovery. En los últimos cinco años, las tarifas de facturación por hora de los principales despachos de abogados han aumentado un 40 %², lo que ha llevado los presupuestos al límite. Muchas organizaciones se ven obligadas a recurrir a costosos servicios de datos de terceros, lo que supone una carga adicional para sus recursos y aumenta el riesgo de perder el control sobre los datos sensibles. La externalización del análisis y la revisión del eDiscovery puede dar lugar a una exposición involuntaria o a filtraciones de datos, lo que supone un riesgo adicional. A pesar del desorbitado aumento de los costes y de las preocupaciones en materia de seguridad, el coste humano de estas ineficiencias es innegable. Las encuestas revelan que el 67 % de los profesionales del ámbito jurídico sufren agotamiento, lo que refleja el aumento de las cargas de trabajo y la obsolescencia de los entornos tecnológicos.

Este informe técnico analiza estos retos polifacéticos y ofrece una solución alternativa: la internalización del eDiscovery mediante el uso de una IA responsable y la automatización. Los avances en automatización e inteligencia artificial suponen un gran paso adelante a la hora de superar muchas de las limitaciones que, tradicionalmente, han disuadido a las empresas de apoyar por sí mismas la recopilación de datos y el análisis de la ECA.

Aprovechar las soluciones modernas ofrece nuevas capacidades que reducen el coste total de propiedad, ayudan a los equipos a realizar un seguimiento y llevar a cabo actividades a gran escala, mejoran la elaboración de informes y permiten aprovechar los conocimientos de expertos en la materia externos. Estas mejoras pueden permitir a las empresas reducir considerablemente la carga que supone el eDiscovery, al aprovechar los recursos humanos existentes y controlar el riesgo que conlleva el autoservicio. Este enfoque puede ayudar a eliminar entre el 70 y el 95 % de los datos irrelevantes, y a reducir el coste total que supone cumplir con las obligaciones en materia de eDiscovery. La automatización de los flujos de trabajo no solo mejora la rentabilidad, sino que también alivia la carga de trabajo de los empleados, lo que reduce el riesgo de agotamiento.

Al combinar la IA cognitiva en una fase temprana para la reducción de datos y la IA generativa en una fase posterior para la revisión específica y la creación de contenido, las organizaciones pueden redistribuir las cargas de trabajo, reducir costes y mitigar riesgos.

Mediante este informe técnico, ofreceremos un marco de referencia para ayudar a las empresas a tomar las decisiones operativas y estratégicas que permitan a un equipo interno de eDiscovery recuperar el control de sus procesos y revisiones legales, reducir costes y gestionar las exigencias en materia de eDiscovery y ECA con precisión y confianza.

¹ Según el informe «Data Age» (La era de los datos) de IDC, al que hace referencia Forbes: <https://www.forbes.com/sites/tomcoughlin/2018/11/27/175-zettabytes-by-2025/>

² Según una encuesta de PwC: «PwC Annual Law Firms' Survey 2024» (Encuesta anual de PwC a despachos de abogados 2024), enlace

DE LA FRAGMENTACIÓN A LA PREPARACIÓN PARA EL FUTURO

La *figura 1* ilustra el flujo de trabajo fragmentado actual de un proceso típico de eDiscovery interno. Un enfoque fragmentado del eDiscovery conlleva riesgos importantes, ya que los datos sensibles se encuentran repartidos entre múltiples sistemas y terceras partes, lo que aumenta la probabilidad de filtraciones o accesos no autorizados. Estas ineficiencias no solo provocan un desperdicio de recursos y retrasos en los plazos de los casos críticos, sino que también aumentan el riesgo de que datos fundamentales se gestionen de forma inadecuada. Además, las herramientas que no están conectadas entre sí pueden encarecer los costes debido a la duplicación de esfuerzos y a los procesos redundantes y, al mismo tiempo, limitar la visibilidad del ciclo de vida de los datos. Esta falta de transparencia dificulta el seguimiento, la gestión y la auditoría de las pruebas fundamentales, lo que supone un obstáculo para mantener el cumplimiento de los requisitos normativos y puede poner en peligro los resultados legales.

Nuix ofrece a los equipos jurídicos internos una solución integral de eDiscovery que revoluciona todas las fases del proceso, desde la conservación hasta la producción, en una única plataforma unificada. La *figura 2* muestra un modelo de eDiscovery interno preparado para el futuro, proporcionado por la solución Neo Legal de Nuix, que permite a las organizaciones gestionar de forma segura todo el proceso de eDiscovery en una única plataforma unificada. Gracias a Nuix Neo Legal, las organizaciones pueden

automatizar procesos que simplifican la recopilación de datos, el procesamiento de la ECA y la revisión legal. Esto permite a los clientes reducir drásticamente los costes de revisión al identificar y excluir la información que no es relevante, lo que contribuye a evitar que los datos sensibles salgan innecesariamente del entorno corporativo. El equipo jurídico puede aprovechar su relación con las partes interesadas de la empresa para centrarse en los verdaderos factores diferenciadores de cada caso utilizando metodologías sencillas y repetibles, al mismo tiempo que delega las tediosas tareas administrativas relacionadas con la gestión de los casos a una biblioteca de flujos de trabajo automatizados.

Los flujos de trabajo inteligentes de Nuix Neo Legal permiten a los equipos jurídicos agilizar los procesos de ECA, reducir el volumen de datos que hay que revisar y poner de relieve los factores de riesgo de los casos desde el principio. Al reducir con precisión los datos de la revisión, los abogados internos pueden llevar a cabo la ECA de manera eficiente, examinar casos similares y sus resultados, y tomar decisiones basadas en datos sobre la estrategia del caso, al mismo tiempo que identifican rápidamente las lagunas y las incoherencias en las pruebas. De media, en un total de 50 000 casos, las funciones avanzadas de reducción de datos de Nuix Neo Legal han reducido los volúmenes de datos un 64 %, lo que ha disminuido el desperdicio en la fase de revisión y ha permitido ahorrar tiempo de revisión y costes de alojamiento.

Figura 1: Estado anterior: Proceso fragmentado.

Esta imagen muestra el complejo panorama en el que los datos corporativos se encuentran dispersos entre múltiples terceras partes y productos, lo que plantea dificultades a la hora de gestionar la seguridad y la eficiencia.



Figura 2: Estado futuro: eDiscovery interno optimizado con Nuix Neo Legal

Esta imagen ilustra las ventajas de internalizar el eDiscovery con Nuix Neo Legal, donde todas las fases del flujo de trabajo se gestionan de forma segura dentro de una plataforma unificada bajo el control directo de la organización.



¿POR QUÉ INTERNALIZAR EL EDISCOVERY?

Las organizaciones internalizan el eDiscovery para mitigar los riesgos y controlar los costes y los resultados. Nuix Neo Legal permite a los equipos jurídicos de las empresas controlar aspectos fundamentales del proceso y la infraestructura de eDiscovery. Los clientes consiguen el ahorro de costes y el control que ofrece una potente solución interna, capaz de reducir el volumen de datos que deben revisarse, garantizar la seguridad y los controles de los datos y, al mismo tiempo, facilitar el proceso de transferencia de datos a recursos externos, como proveedores de servicios jurídicos y despachos de abogados, cuando sea necesario. Esto es especialmente importante en el caso de proyectos urgentes, de alto riesgo y de gran envergadura.

Nuix está diseñado para superar los retos habituales que pueden impedir que las empresas tomen el control de sus actividades de eDiscovery. El uso de Nuix garantiza una internalización sencilla:

- > Empiece con buen pie gracias a los flujos de trabajo estándar del sector disponibles desde el primer momento
- > Personalice y optimice a medida que la organización va adquiriendo experiencia y desarrollando conocimientos especializados
- > Aproveche la cola de trabajos ininterrumpida y el mejor motor de procesamiento de datos del mundo para equilibrar los costes y el rendimiento ante los picos y valles de las solicitudes de eDiscovery
- > Mantenga el control del proceso y la narrativa gracias a paneles de control e informes completos y en tiempo real
- > Analice rápidamente los datos de los casos y obtenga una visión completa de cada uno de ellos gracias a la IA cognitiva de Nuix. Aproveche el análisis de búsqueda por palabras clave, la minería de datos, la agrupación de conceptos y la codificación predictiva para obtener una visión clara y estratégica de su caso.

- > Reduzca rápidamente el conjunto de datos a los documentos más pertinentes y relevantes.
- > Aproveche los modelos de IA ética personalizados y la IA cognitiva de Nuix para optimizar el proceso de eDiscovery.
- > Identifique y analice casos similares y sus resultados en su ECA. Garantice la toma de decisiones bien fundamentadas y una estrategia clara para emprender o resolver acciones legales.
- > Mejore continuamente el rendimiento y reduzca los costes optimizando los flujos de trabajo, el personal y los recursos.
- > Proteja sus datos a nivel interno y seleccione qué información se transmite fuera de su cortafuegos.

Nuix Neo Legal permite a las organizaciones ampliar su capacidad de procesamiento y revisión legal para proyectos de gran envergadura y con plazos ajustados. Las empresas pueden optimizar los recursos informáticos para adaptarlos a las demandas habituales y, al mismo tiempo, ampliarlos rápidamente en caso de urgencia, lo que permite minimizar los gastos de capital iniciales y controlar los costes marginales globales.

1. Gestión de riesgos y cumplimiento normativo

La gestión de riesgos es una de las prioridades del eDiscovery. Aprovechar Nuix para identificar y excluir la información sensible que no sea relevante para el proyecto es una forma inteligente de que los equipos jurídicos de las empresas ayuden a mitigar los riesgos para la empresa. Nuix Neo Legal le permite realizar un seguimiento y proteger las pruebas de manera sencilla, lo que garantiza su integridad y su capacidad de defensa. Gracias a los flujos de trabajo automatizados disponibles en Nuix Neo Legal, los clientes pueden reducir aún más el riesgo de destrucción o gestión inadecuada de los datos garantizando un proceso coherente, justificable y altamente repetible. Los clientes comienzan con una biblioteca de flujos de trabajo diseñados por expertos de Nuix que se pueden personalizar y configurar fácilmente para adaptarse a sus necesidades específicas en materia de datos.

Nuix Neo Legal permite a los usuarios corporativos integrar sus actividades de retención legal para automatizar los desencadenantes de la recopilación. Esto facilita a los equipos el cumplimiento de sus obligaciones de divulgación sin necesidad de incorporar personal especializado. Nuix Neo Legal realiza un seguimiento de la distribución y la participación en las notificaciones de retención según su estado, y puede integrarse directamente con herramientas de inteligencia empresarial, como PowerBI, para ofrecer funciones avanzadas de paneles de control y generación de informes a nivel empresarial. Nuix también cuenta con varias plantillas de paneles de control ya preparadas relacionadas con la retención legal, con opciones para personalizarlas aún más. Dado que la retención legal se incluye en la solución Nuix Neo Legal, los usuarios pueden realizar un seguimiento de la actividad a lo largo de todo el ciclo de vida del asunto sin tener que ceder el control administrativo.

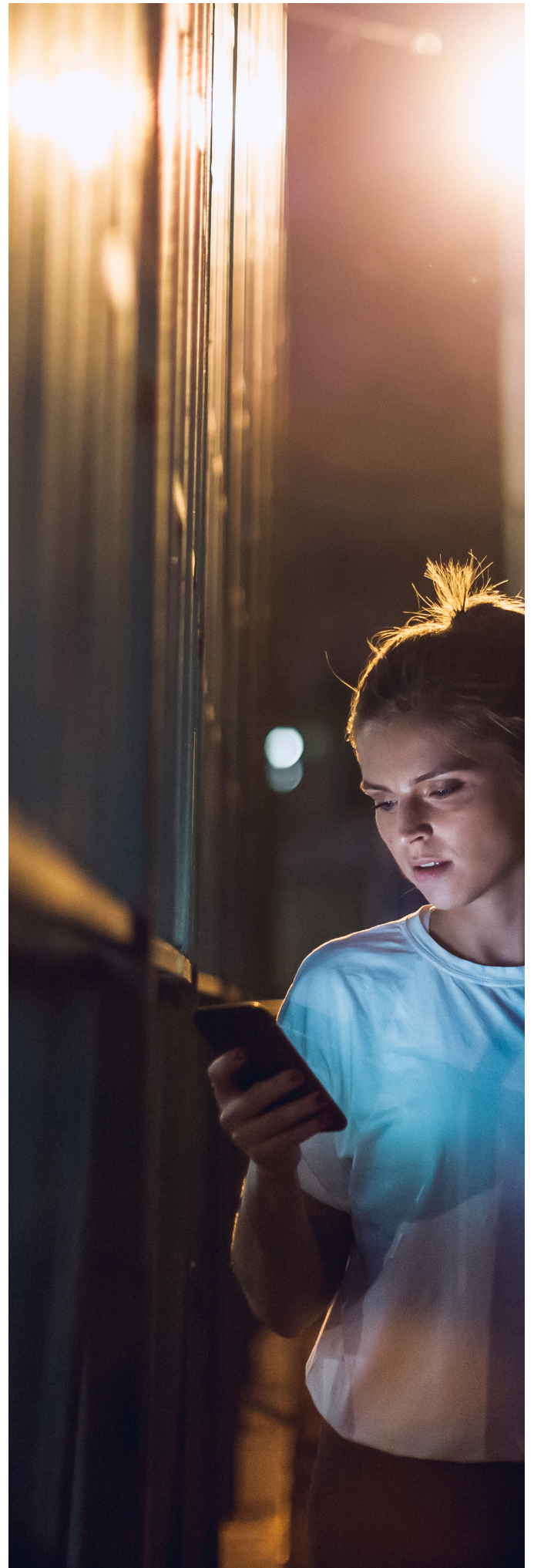
Este tipo de informes, tanto detallados como generales, sobre toda la plataforma Nuix Neo puede ayudar a los clientes a demostrar el impacto, identificar áreas en las que se puede aumentar la productividad e incluso detectar a los miembros del equipo que corren el riesgo de sufrir sobrecarga de trabajo y agotamiento. El ROI y el aumento de la eficiencia pueden cuantificarse claramente tanto a nivel de grupo como de empresa, lo que permite justificar las necesidades actuales e identificar las futuras.

Unos controles de acceso robustos y detallados basados en sistemas y roles gestionan el acceso a las funciones y los datos de Nuix. Los clientes pueden controlar y asignar privilegios de acceso en función de los requisitos de seguridad de la organización, el nivel de riesgo y la madurez de los usuarios. Combinar estos controles con los avances en materia de generación de informes y automatización proporciona a los equipos corporativos las herramientas necesarias para garantizar una producción de alta calidad y justificable.

2. Eficiencia y control de costes

Los flujos de trabajo inteligentes de Nuix Neo Legal permiten a los equipos jurídicos agilizar los procesos de ECA, reducir el volumen de datos que hay que revisar y pueden poner de relieve los factores de riesgo de los casos desde el principio. Los equipos corporativos suelen atender a múltiples partes interesadas que plantean una gran variedad de solicitudes diferentes. La plataforma Nuix Neo ofrece un modelo de autoservicio que permite a los expertos en la materia (SME) y a los gestores de proyectos de la empresa subir su propio material y generar rápidamente informes específicos y paneles de control, e incluso examinar elementos concretos mediante la ejecución de flujos de trabajo diseñados por expertos.

Ahora, los analistas pueden recurrir a la automatización en lugar de tener que enviar una solicitud a una persona o grupo concretos. Algunos ejemplos de flujos de trabajo que permiten un ahorro inmediato de costes y tiempo son: el procesamiento, la creación de una exportación estandarizada para su revisión, la eliminación de archivos según el marco del NIST, así como la búsqueda y el etiquetado. Los expertos en la materia y Nuix pueden diseñar y automatizar nuevos flujos de trabajo, así como orientarle para personalizar los existentes. Una vez finalizados, los flujos de trabajo y las automatizaciones se pueden poner a disposición de todo el equipo. Los controles de acceso basados en roles permiten aplicar cualquier permiso a los flujos específicos que deban restringirse.



Por supuesto, el administrador designado siempre puede modificar la cola de trabajo automatizada para reflejar los cambios en las prioridades. Además de permitir reordenar fácilmente las prioridades, la consola de gestión facilita el seguimiento y la administración de proyectos a nivel global. A medida que el número de casos pasa de decenas a cientos y luego a miles, el seguimiento manual se vuelve imposible. Los paneles de control de Nuix realizan un seguimiento de los proyectos en curso y recopilan registros históricos para identificar la actividad, las oportunidades de mejora continua, los patrones comunes a todos los proyectos y el ROI. Esto puede ayudar a los responsables del departamento a determinar dónde deben asignarse los recursos en el futuro, ya sea para facilitar una mayor automatización o un mayor rendimiento, o para ayudar a identificar nuevas responsabilidades en diferentes áreas de la empresa, como la protección de datos o las amenazas internas.

Al ofrecer flexibilidad y familiaridad, Nuix le permite controlar el eDiscovery en M365 mediante Microsoft Purview. Gracias a la cola de trabajos ininterrumpida de Nuix, no es necesario supervisar el progreso de la recopilación de conjuntos de revisión, conjuntos de exportación o descargas. Nuix también utiliza una interfaz compartida, alertas de errores y notificaciones integradas en la plataforma para que su equipo pueda gestionar mejor las obligaciones de recopilación. También puede comprobar que sus exportaciones de Purview conservan sus relaciones de familia y sus metadatos de Microsoft 365, incluso después de que se hayan convertido en archivos de imagen lógica de Nuix. Las recopilaciones *many-to-many* pueden automatizarse tanto mediante E5 como mediante E3, lo que permite una eficiencia óptima. Nuix también puede conservar y recuperar datos de Google Vault. Todas estas operaciones de conservación y recopilación pueden activarse en tiempo real o como parte de un flujo de trabajo automatizado secundario.

Todos los flujos de trabajo de automatización están diseñados para agilizar el flujo de datos, así como para aplicar de forma coherente criterios deliberados y bien definidos a la hora de identificar el material que debe someterse a revisión. Cuanto antes se identifique y elimine la información irrelevante en el proceso judicial, mayor será el ahorro de costes y tiempo, sobre todo en la fase final de análisis y revisión, que requiere mucho trabajo.

3. Minimización de datos y relevancia

Nuix Neo Legal se centra principalmente en reducir los datos no pertinentes en las primeras fases del proceso de eDiscovery, aprovechando la IA y la automatización para que solo se procesen y revisen los datos relevantes y que respondan a la solicitud. Dado que más del 80 % de los datos sometidos a revisión en el marco del eDiscovery resultan no pertinentes o irrelevantes posteriormente, resulta muy valioso que las empresas puedan introducir mejoras significativas en la minimización de datos desde el principio. Este enfoque minimiza los costes, mejora la eficiencia y mitiga los riesgos asociados a la gestión de datos excesivos o irrelevantes.

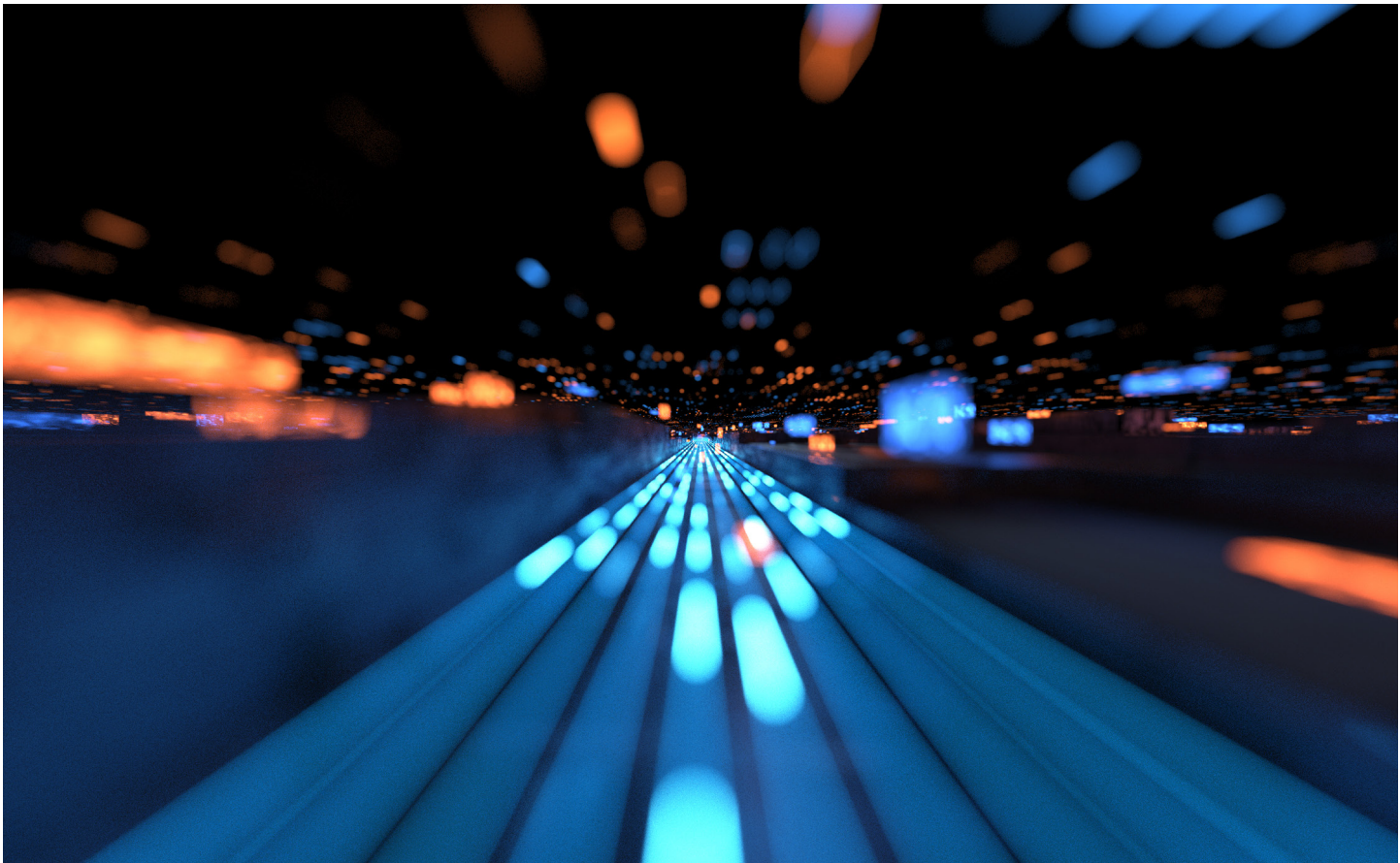
El enriquecimiento transformador de Nuix Neo aprovecha la IA cognitiva para llevar a cabo la clasificación de documentos, la identificación de entidades y la puntuación de riesgos. Esto permite a las organizaciones reducir drásticamente los datos irrelevantes y aumentar la relevancia de sus conjuntos de datos para lograr flujos de trabajo de eDiscovery más eficientes y rentables. Nuix Neo Legal, que cuenta con más de 300 tipos de documentos y clasificadores temáticos predefinidos, además de modelos de lenguaje propios que se pueden aprovechar, es compatible con una enorme variedad de flujos de trabajo y casos prácticos en el ámbito jurídico. La funcionalidad de enriquecimiento integrada en Nuix Neo Legal necesita menos de 100 elementos de ejemplo para entrenar un modelo personalizado, y permite a las organizaciones maximizar la transparencia, la escalabilidad y la interactividad sin necesidad de utilizar un motor de IA para programación. Este diseño resulta extremadamente potente cuando se combina con la lógica de control de calidad, el análisis entre expedientes, la gestión de colas, las plantillas de informes, los flujos de trabajo de procesamiento, el análisis entre custodios y mucho más, lo que ayuda a los usuarios a encontrar los datos que realmente deben revisarse.



Los equipos jurídicos de las empresas suelen contar con una plantilla reducida y no disponen del tiempo, los conocimientos especializados ni la tolerancia al riesgo necesarios para diseñar y optimizar los flujos de trabajo de eDiscovery».

4. Atención al cliente y conocimientos para obtener resultados más rápido

Nuix Neo Legal ofrece resultados desde el primer momento, ya que agiliza la ECA y abarca todos los procesos de eDiscovery de principio a fin. Los equipos jurídicos de las empresas suelen contar con una plantilla reducida y no disponen del tiempo, los conocimientos especializados ni la tolerancia al riesgo necesarios para diseñar y optimizar los flujos de trabajo de eDiscovery. Los paquetes de soluciones de Nuix complementan la automatización básica necesaria para agilizar los flujos de trabajo de retención, recopilación, procesamiento y producción. Los equipos de Nuix aportan sus conocimientos y su criterio en cada paso del proceso de automatización, lo que se traduce en un ahorro de tiempo y costes cada vez que se ejecuta la función completada. Dado que los flujos de trabajo pueden ser interactivos o basarse en datos, conservan su flexibilidad con distintos proyectos. Gracias al potente marco de apoyo de Nuix Advantage, los clientes reciben asesoramiento especializado sobre el desarrollo de flujos de trabajo específicos para el eDiscovery y las prácticas recomendadas del sector, así como servicios técnicos que les ayudan a optimizar el rendimiento y a perfeccionar los flujos de trabajo. Una vez que los flujos de trabajo se han adaptado a sus necesidades específicas, los generalistas y los gestores de proyectos pueden recurrir a funciones totalmente automatizadas en lugar de tener que esperar a expertos internos que siempre andan escasos de tiempo. Gracias a la ayuda especializada de nuestro equipo de éxito del cliente, nuestros consultores de soluciones y nuestros expertos en formación, los clientes disponen de los recursos necesarios para sacar el máximo partido a su inversión en Nuix.



MARCO DE ADOPCIÓN PARA LA INTERNALIZACIÓN DEL EDISCOVERY

Incorporar el eDiscovery a nivel interno supone una gran oportunidad para que las organizaciones mejoren el control, la seguridad y la eficiencia de sus operaciones legales. Con un enfoque bien estructurado, las empresas pueden integrar el eDiscovery de manera sencilla en sus flujos de trabajo y, al mismo tiempo, conseguir un ahorro de costes a largo plazo y mejoras operativas.

Una internalización satisfactoria sigue un enfoque por fases, que comienza con la preparación básica y avanza hacia la plena madurez operativa. Al adoptar flujos de trabajo contrastados en el sector, aprovechar la automatización para agilizar los procesos y ampliar los conocimientos especializados a nivel interno, las organizaciones pueden encargarse del eDiscovery con total confianza. Coordinar la tecnología, los procesos y las personas permite a los equipos jurídicos de las empresas optimizar su eficiencia y, al mismo tiempo, mantener la flexibilidad necesaria para adaptarse a las necesidades.

Las grandes empresas suelen clasificar el uso que hacen del eDiscovery en cuatro niveles distintos en función del volumen de datos y la complejidad de los casos, y cada uno de ellos refleja una etapa diferente de madurez y capacidad a la hora de gestionar procesos de datos complejos. La *figura 3* ilustra el marco de adopción de Nuix para la internalización del eDiscovery y las cuatro categorías de adopción:

- > **Ad Hoc:** organizaciones que suelen tener dificultades para obtener resultados coherentes y se enfrentan a complicaciones a la hora de llevar a cabo sus producciones, a menudo debido a una falta de conocimientos a nivel interno o a la ausencia de procesos establecidos.
- > **Nicho:** empresas que se centran en obtener resultados de calidad en proyectos concretos, pero que aún no se han comprometido

Figura 3: Marco de adopción de Nuix para la internalización del eDiscovery

Los cuatro tipos de adopción del eDiscovery en una empresa dependen del volumen de datos y de la complejidad de los asuntos.



plenamente con una herramienta estandarizada, como Nuix, para garantizar la coherencia en el procesamiento de datos.

- > **Fábrica:** los flujos de trabajo altamente estandarizados permiten una producción eficiente y escalable, aunque esta uniformidad puede limitar la personalización y las soluciones avanzadas.
- > **Empresa:** las organizaciones alcanzan el máximo nivel de madurez al dar soporte a una amplia variedad de casos prácticos, ofreciendo de forma constante calidad y eficiencia a gran escala con unos costes incrementales mínimos.

Figura 4: Características principales de la adopción del eDiscovery
Cada tipo de modelo de adopción se basa en factores impulsores internos, desafíos de la adopción y la alineación con los objetivos empresariales.

	AD HOC	NICHO	FÁBRICA	EMPRESA
FACTORES QUE IMPULSAN SU USO	Necesidad Resolver el problema concreto que determinará el estado futuro deseado.	Añadido Potenciar las capacidades actuales. Comprender el conjunto de tecnologías y el perfil empresarial para definir el estado futuro.	Estabilidad Proporcionar un índice en el que se puedan realizar búsquedas, independientemente del volumen o la complejidad de los datos recibidos.	Capacidad Comprender los cambios en los perfiles de datos, el riesgo, la normativa y los requisitos empresariales define el estado deseado.
DESAFÍOS DE LA ADOPCIÓN	Adopción La falta de un uso habitual impide que el equipo adquiera experiencia, lo que puede hacer que resulte difícil justificar el presupuesto.	Recursos Se siente comodidad con las tecnologías y se reconoce su valor; se utilizan diversas herramientas de primera categoría.	Singularidad El crecimiento se ve impulsado por un aumento del volumen, pero las organizaciones corren el riesgo de sacrificar un impacto óptimo en aras de la eficiencia.	Demanda La variedad de problemas resueltos, la creciente demanda y los nuevos casos de uso dan lugar a una planificación estratégica con un horizonte temporal de entre 3 y 5 años.
ALINEACIÓN CON LA EMPRESA	Facilidad Ofrecer soluciones y flujos de trabajo de nivel experto que los usuarios puedan seguir fácilmente.	Escalamiento Aprovechar la experiencia para conseguir más negocios y justificar inversiones adicionales gracias a la facilidad de gestión.	Ajuste Modificar la oferta para satisfacer las necesidades específicas de los clientes o respaldar casos prácticos alternativos sin necesidad de recurrir a costosos procesos de programación o control de calidad.	Innovación Dedicar visión y recursos para ofrecer soluciones innovadoras basadas en sus necesidades específicas.

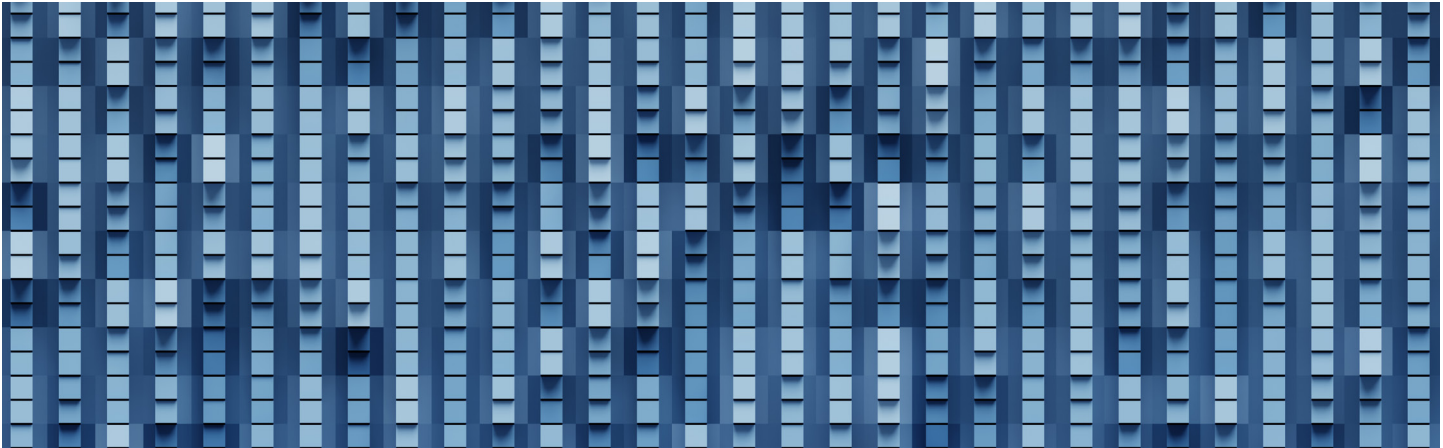
En el contexto de la adopción del eDiscovery, los «factores que impulsan su uso», los «desafíos de la adopción» y la «alineación con la empresa» definen aspectos fundamentales de cómo las organizaciones interactúan con las tecnologías de eDiscovery y las implementan. La *figura 4* detalla las principales características de la adopción del eDiscovery en cada una de las cuatro categorías.

Los factores que impulsan su uso hacen referencia a las principales motivaciones y objetivos que tiene una organización a la hora de adoptar la tecnología de eDiscovery en cada nivel de adopción. A nivel Ad Hoc, los factores impulsores suelen centrarse en resolver problemas concretos o potenciar capacidades limitadas. A medida que aumenta la madurez, los factores impulsores evolucionan hacia la consecución de estabilidad y eficiencia y, en última instancia, hacia la maximización del abanico de capacidades tecnológicas disponibles para satisfacer las complejas necesidades de la organización. Esta evolución pone de manifiesto la creciente dependencia de la organización respecto al eDiscovery para llevar a cabo funciones integrales de gestión de datos y cumplimiento normativo.

Los desafíos de la adopción son los obstáculos y limitaciones a los que se enfrentan las organizaciones en cada nivel de madurez del eDiscovery. En las primeras fases, el uso esporádico y la falta de flujos de trabajo establecidos dificultan la obtención de resultados coherentes, mientras que en las fases más avanzadas surgen problemas relacionados con la asignación de recursos, la escalabilidad y la integración de múltiples herramientas. En el nivel más alto, el reto pasa a consistir en gestionar de forma estratégica las crecientes demandas y adaptarse a nuevos casos de uso,

lo que requiere una visión a largo plazo y recursos específicos. Comprender estas dificultades ayuda a las organizaciones a abordarlas de forma proactiva, y allana el camino hacia niveles de madurez más elevados.

La alineación con la empresa refleja en qué medida las prácticas de eDiscovery se integran con los objetivos generales de la empresa y los respaldan. En los niveles básicos, la alineación se centra en la facilidad de uso y en la resolución de problemas sin necesidad de conocimientos especializados. A medida que aumenta la madurez, la alineación se extiende a la ampliación de las operaciones, a la atención de las necesidades específicas de los clientes y, en última instancia, al fomento de la innovación. A nivel de empresa, la alineación implica comprometerse con una visión estratégica y con los recursos necesarios para que el eDiscovery contribuya directamente a mejorar el valor empresarial, la adaptabilidad y la competitividad en un entorno de datos dinámico.



TRES FASES DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA INTERNALIZACIÓN DEL EDISCOVERY

Durante la implementación de Nuix Neo Legal para internalizar el eDiscovery, las organizaciones suelen pasar por tres etapas clave: puesta en marcha, fase de crecimiento y estado estable. La *figura 5* ilustra cada fase, que incluye actividades e hitos específicos para garantizar una implementación satisfactoria de la tecnología y su alineación con los objetivos empresariales.

- > En la fase inicial de **puesta en marcha** se llevan a cabo las actividades básicas para garantizar un acceso seguro y una infraestructura robusta. Se configura el inicio de sesión único con autenticación del cliente, y se implementan grupos distribuidos de recursos de procesamiento y enriquecimiento. Además, la estructura de los casos se organiza siguiendo un modelo radial para facilitar la gestión centralizada, y los flujos de trabajo se optimizan para mejorar el rendimiento. La formación del personal se centra en el diseño de los flujos de trabajo y en los conocimientos básicos para los administradores y los responsables de la implementación, mientras que se configuran paneles de control para supervisar el rendimiento de forma óptima. Al finalizar esta fase, la infraestructura y el software estarán instalados e integrados en el entorno del cliente, y se habrán implementado los controles de seguridad básicos.
- > En la **fase de crecimiento**, el equipo experimenta un repunte de actividad al aplicar sus nuevas capacidades para tramitar rápidamente una acumulación de solicitudes de datos o un nuevo proyecto de gran envergadura. Este periodo de intensa actividad puede ayudar a los usuarios a familiarizarse con los nuevos procesos, poner de manifiesto oportunidades de mejora y generar resultados inmediatos que demuestren el valor y el ROI derivados de la implementación de Nuix Neo Legal y del tiempo dedicado a la formación del equipo. Estas medidas suelen incluir el ajuste de los controles de acceso para los usuarios finales, la verificación del inicio de sesión único y la ampliación de la formación para garantizar una implementación eficiente de los flujos de trabajo. Los esfuerzos se centran en identificar la combinación de fuentes de datos y en aplicar una estrategia de reutilización de datos para controlar los costes. Los modelos de clasificación personalizados se adaptan a los conjuntos de datos iniciales, y se revisan los paneles de control para recabar información sobre el rendimiento y realizar los ajustes necesarios.
- > Por último, la fase de **estado estable** se centra en perfeccionar y mantener las operaciones. Durante este periodo se potencian actividades como el análisis de entidades para mejorar la gestión de la información de identificación personal (PII), y se perfeccionan los procesos de clasificación para reducir las exclusiones y mejorar la precisión del filtrado. Se establecen flujos de trabajo de generación de informes para realizar el seguimiento de la cadena de pruebas, mientras que los paneles de control se utilizan para evaluar los costes y la eficiencia en un entorno estable. Esta fase consolida la madurez operativa del marco de eDiscovery y prepara a la organización para gestionar las demandas actuales de forma eficaz y a gran escala.

Figura 5: Fases de implementación
Actividades e hitos para lograr la plena adopción y madurez de la internalización del eDiscovery.

FASES	ACTIVIDADES	HITOS
PUESTA EN MARCHA 3 meses	> Acceso: inicio de sesión único habilitado con autenticación del cliente > Arquitectura: implementar la arquitectura inicial para los niveles de actividad habituales > Estructura de los casos: configurar casos sencillos para proyectos rutinarios con un diseño de proyecto lineal > Personal: formar al personal en el diseño de flujos de trabajo > Flujos de trabajo: optimizados para garantizar la coherencia y reducir la carga de trabajo de los usuarios > Clasificación: aprovechar los modelos Nuix listos para usar > Paneles de control: aprovechar las plantillas de Nuix listas para usar	> Infraestructura y software instalados > Software integrado en el entorno del cliente > Formación básica para administradores y responsables de la implementación > Desarrollo y aceptación de los primeros flujos de trabajo automatizados > Controles de seguridad implementados
FASE DE CRECIMIENTO 3 meses	> Mejora incremental: el equipo identifica cambios en el flujo de trabajo, los paneles de control y los modelos basándose en la experiencia observada > Informes y distribución: facilitar de forma rápida y sistemática conclusiones relevantes a los gestores de casos y a los expertos en la materia > Estructura de los casos: explorar estrategias de combinación de casos, como los modelos radiales y los conjuntos de datos específicos de cada custodio, para mejorar la gestión de conjuntos de datos de gran tamaño > Arquitectura mejorada: explorar formas de escalar o distribuir tareas aprovechando máquinas conectadas en red o recursos en la nube	> Proceso de integración > Cumplir siempre con los plazos > Generar confianza entre las principales partes interesadas > Generar un impacto significativo > Acercarse al punto de equilibrio de la inversión inicial o alcanzarlo
ESTADO ESTABLE Continuo	> Análisis de entidades: mejorar la gestión de la información de identificación personal (PII) > Clasificación: mejorar las exclusiones y el filtrado > Informes: identificar la cadena de pruebas, los informes de magnitud y los requisitos específicos de las nuevas partes interesadas > Paneles de control: analizar los costes y la eficiencia en estado estable, prever las necesidades de recursos y demostrar el impacto	> Estrategia de expansión deliberada > Ampliar la «cuota de cartera» utilizando Nuix en la mayoría de los proyectos de procesamiento de datos > Incorporar con éxito a usuarios que no sean expertos con formación específica

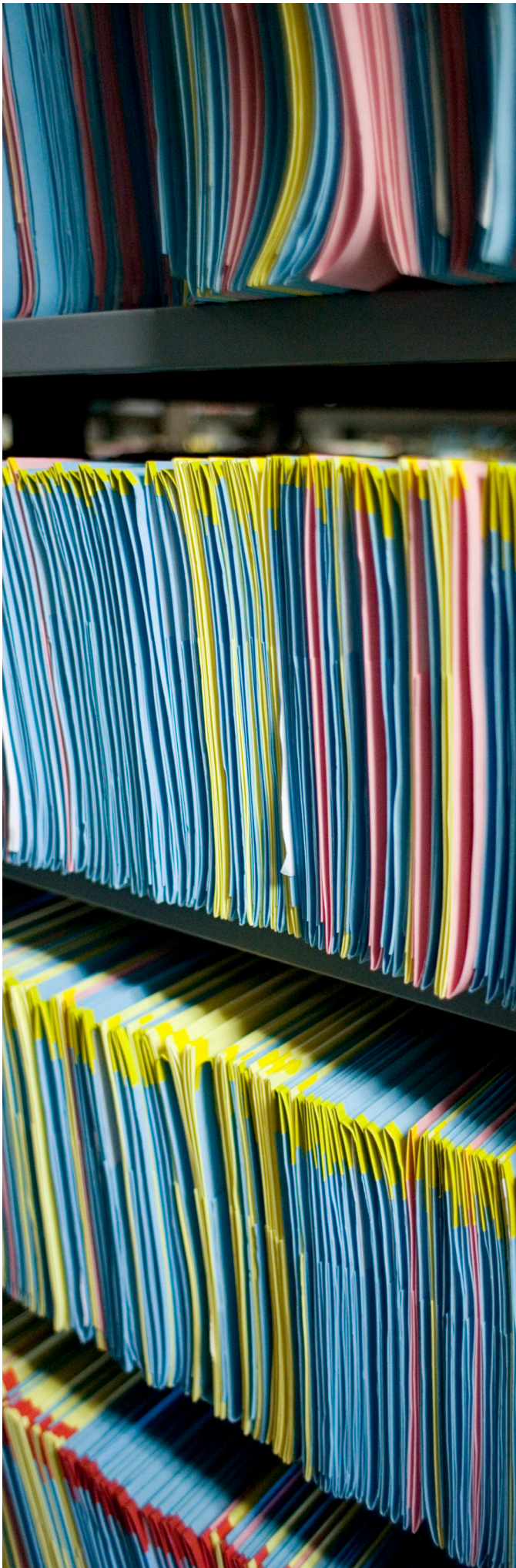


IMPACTO DE LA INTERNALIZACIÓN: CASO PRÁCTICO

Durante un periodo de 15 meses, una empresa tecnológica incluida entre las 10 primeras de la clasificación Fortune logró una mejora significativa en la eficiencia y el procesamiento al internalizar el eDiscovery con Nuix. El volumen de procesamiento de datos de la empresa aumentó de 50 TB a más de 400 TB, alcanzando un total de 405,69 TB, con una impresionante tasa de exportación de tan solo el 5,2 %, y poniendo así de manifiesto un proceso de gestión de datos selectivo y eficiente. En 2090 sesiones, programadas en tan solo 173 horas, la organización mantuvo una duración media por sesión de 2,03 horas y un promedio de 4,04 sesiones al día, todo ello mientras alcanzaba una eficiencia operativa del 100 %. Este enfoque optimizado permitió al cliente controlar los costes, mejorar la calidad de la gestión de los datos y mantener el rendimiento ante la demanda de grandes volúmenes de datos sin comprometer la velocidad ni la gestión de recursos. La *figura 6* resume el impacto observado en materia de control de las exportaciones, eficiencia y rapidez.

Figura 6: Comparativa de automatización de Nuix
Ahorro de tiempo y aumento de la productividad en el mundo real

ADOPCIÓN DEL MARCO	CONTROL (tasa de exportación)	EFICIENCIA (periodo de actividad)	VELOCIDAD (tiempo de sesión)
Antes	Reducción del 69 %	14 %	13 h
Después	Reducción del 94,8 %	100 %	2 h



CONCLUSIÓN

La internalización del eDiscovery mediante una solución de plataforma como Nuix Neo Legal permite a las organizaciones gestionar con confianza incluso las demandas de datos a gran escala, lo que demuestra que una mayor cantidad de datos no tiene por qué suponer más trabajo. A través de las fases estructuradas de implementación (puesta en marcha, fase de crecimiento y estado estable), los equipos internos adquieren el control del proceso de eDiscovery, lo que garantiza que el marco de trabajo, la automatización y la elaboración de informes estén optimizados para evitar cuellos de botella manuales y satisfacer las demandas fluctuantes sin riesgo de agotamiento. Al diseñar soluciones escalables que funcionan de forma segura dentro del cortafuegos corporativo, Nuix permite a las organizaciones gestionar el crecimiento de los datos y hacer frente a picos de actividad sin comprometer la eficiencia, la calidad ni la protección de los datos.

La internalización, impulsada por tecnologías avanzadas como Neo Legal de Nuix, ofrece una vía práctica e innovadora para avanzar. Al internalizar los procesos críticos, los equipos jurídicos pueden obtener un mayor control, optimizar los flujos de trabajo y reducir significativamente los gastos, todo ello al mismo tiempo que se alivian las tensiones derivadas del agotamiento profesional, las preocupaciones sobre la confidencialidad de los datos y las limitaciones de recursos. Este enfoque pone de manifiesto que, aunque se introducen más datos en el sistema, los flujos de trabajo optimizados garantizan que solo los datos necesarios lleguen a las fases posteriores. Nuix Neo Legal se ha diseñado para priorizar la eficiencia y la calidad incluso en situaciones de presión, manteniendo unos resultados constantes y un alto nivel de servicio. A medida que los equipos avanzan en cada fase, pueden demostrar con seguridad el valor y el impacto que aportan a toda la empresa, realizando un seguimiento de las mejoras en la productividad y destacando su capacidad para gestionar tareas complejas de eDiscovery a gran escala sin comprometer los resultados.

El cambio hacia la internalización supone algo más que una respuesta a las presiones del sector; anuncia una transformación en la forma en que la profesión jurídica aborda el eDiscovery. Al aprovechar los flujos de trabajo inteligentes y la IA cognitiva de vanguardia de Nuix Neo Legal, las organizaciones pueden ir más allá de los métodos tradicionales y redefinir el éxito en un entorno cada vez más exigente. Ahora es el momento de actuar: dote a sus equipos de herramientas que impulsen la eficiencia, mejoren los resultados y sitúen a su organización a la vanguardia de la innovación jurídica.



Nuix permite a las organizaciones gestionar el crecimiento de los datos y hacer frente a picos de actividad sin comprometer la eficiencia, la calidad ni la protección de los datos».

ENCONTRAR LA VERDAD EN UN MUNDO DIGITAL

Más información
nuix.com/contact-us



Nuix Limited (ASX: NXL) es un proveedor líder de software de análisis de investigación e inteligencia impulsado por IA que ayuda a las organizaciones a proteger, gestionar y maximizar el valor de sus datos. Con presencia global y más de 20 años de experiencia, Nuix ofrece soluciones avanzadas de análisis de datos para sectores que requieren precisión y profundidad, como el eDiscovery, el procesamiento y la revisión legales, el cumplimiento normativo, la gobernanza de datos, la ciberseguridad y las investigaciones forenses. Aprovechando las posibilidades del procesamiento avanzado, la inteligencia artificial y el aprendizaje automático, Nuix ayuda a sus clientes a procesar, normalizar, indexar, enriquecer y analizar datos complejos con rapidez, escalabilidad y una precisión forense incomparable.

Para más información, visite www.nuix.com

APAC

Australia: +61 2 8320 9444

EMEA

Reino Unido: +44 203 934 1600

NORTEAMÉRICA

EE. UU.: +1 877 470 6849

Nuix (y cualquier otra marca registrada de Nuix utilizada) son marcas comerciales de Nuix Ltd. y/o de sus filiales, según corresponda. Todos los demás nombres de marcas y productos son marcas registradas de sus respectivos propietarios. Cualquier uso de las marcas comerciales de Nuix requiere la autorización previa por escrito del Departamento Jurídico de Nuix. Puede ponerse en contacto con el Departamento Jurídico de Nuix enviando un correo electrónico a legal@nuix.com. ESTE MATERIAL CONTIENE PROPIEDAD INTELECTUAL DE NUIX LTD. Y SUS FILIALES («NUIX»), INCLUYENDO CONTENIDO PROTEGIDO POR DERECHOS DE AUTOR, DEBIDAMENTE SEÑALADO COMO TAL Y/O REGISTRADO ANTE LA OFICINA DE DERECHOS DE AUTOR DE LOS ESTADOS UNIDOS. CUALQUIER REPRODUCCIÓN, DISTRIBUCIÓN, TRANSMISIÓN, ADAPTACIÓN, EXHIBICIÓN PÚBLICA O EJECUCIÓN PÚBLICA DE ESTA PROPIEDAD INTELECTUAL (SALVO PARA FINES INTERNOS PREVIAMENTE APROBADOS) REQUIERE LA AUTORIZACIÓN PREVIA POR ESCRITO DE NUIX.