



COMMENT LES AGENCES POUR L'INTÉGRITÉ RATIONALISENT LES ENQUÊTES ET RENFORCENT LA CONFIANCE DU PUBLIC GRÂCE À NUIX

VUE D'ENSEMBLE

Dans le monde entier, les agences pour l'intégrité placent la responsabilité au cœur du travail dans le secteur public. Ces organisations et organismes s'attachent à garantir le respect de l'éthique, la transparence et la responsabilité dans divers secteurs, en particulier dans l'administration et les services publics. La transparence est fondamentale pour que le public continue d'avoir confiance en leur travail. Chargées de détecter et de prévenir les actes de corruption, les agences pour l'intégrité reçoivent et analysent des milliers de plaintes et mènent des milliers d'enquêtes chaque année.

Les agences pour l'intégrité s'efforçant de se forger une bonne réputation dans le secteur public, les collectivités locales et les dirigeants sont encouragés à faire davantage de signalements. Cette mesure, pourtant positive, a entraîné une hausse des signalements de comportements répréhensibles ou d'activités suspectes et a alourdi la charge de travail des équipes d'évaluation et d'enquête. L'Australie est un bon exemple de cette augmentation des enquêtes préliminaires menées par les agences pour l'intégrité à l'échelle internationale, car une agence y a vu le nombre de dossiers tripler par rapport à l'année précédente.

01. DÉFI

Face à la multiplication des demandes d'enquêtes complexes, l'une des principales agences pour l'intégrité australiennes souhaitait trouver une nouvelle solution pour gérer l'afflux de données, tout en conciliant les contraintes de temps et de réglementation, mais aussi la nécessité de protéger la confiance du public. C'était particulièrement vrai pour les responsables d'investigation numérique de l'agence, qui jouent un rôle essentiel dans le processus d'enquête. L'équipe est chargée de recevoir, d'examiner et d'évaluer les plaintes émanant du public et des fonctionnaires, ainsi que les rapports établis par les organisations du secteur public. Le volume et la complexité des données ont augmenté de façon spectaculaire au cours des dernières années, ce qui a exercé une pression importante et continue sur les responsables d'investigation numérique.

Au début de l'année 2023, l'agence a accumulé un retard majeur de plus de 60 dossiers, provoqué par une série de mandats consécutifs. Ces éléments, traités manuellement, ont créé un goulot d'étranglement. Avec seulement trois responsables d'investigation numérique dans l'équipe, et un système qui s'appuie fortement sur des méthodes manuelles et chronophages, l'équipe était sous pression et très accaparée par les données d'enquête.

L'agence pour l'intégrité encourage les membres de l'équipe à prendre des congés annuels. Toutefois, à leur retour au travail, les responsables d'investigation numérique ont dû faire face à une accumulation sans fin de données. Le traitement prenait jusqu'à trois mois par dossier, ce qui épuisait le temps et l'énergie de l'équipe et entraînait des retards en aval qui se répercutaient sur l'ensemble du processus d'enquête.

En outre, l'approche manuelle standard risquait de manquer des preuves cruciales, et l'épuisement professionnel était une réelle préoccupation pour l'équipe. L'agence pour l'intégrité recherchait un meilleur moyen de rationaliser les processus, de réduire la charge de travail de l'équipe et de mener des enquêtes plus rapides et plus précises.

02. SOLUTION

L'agence pour l'intégrité est cliente de Nuix depuis 10 ans et avait auparavant recours à une automatisation simple. Au milieu de l'année 2023, l'agence pour l'intégrité a progressé dans son partenariat de longue date avec Nuix en adoptant sa dernière technologie pour l'automatisation et l'orchestration. Cette technologie a apporté des capacités de transformation, ce qui a permis à l'agence d'atteindre une efficacité sans précédent.

“

Grâce à cette technologie avancée d'automatisation et d'orchestration, notre productivité a été multipliée par cinq. Avant la mise en œuvre, le traitement d'un seul dossier prenait jusqu'à cinq jours. Grâce à la nouvelle technologie, ce délai a été réduit à une seule journée.

Responsable d'investigation numérique dans l'une des agences australiennes pour l'intégrité

En 2023, l'agence pour l'intégrité a traité 24 dossiers, et en 2024, ce nombre a plus que doublé pour atteindre 58.



La réduction considérable des délais de traitement a constitué un autre avantage notable. En juin 2024, l'agence pour l'intégrité avait atteint un taux d'automatisation de 95 % grâce à la technologie avancée. Cela a marqué un tournant dans la façon de traiter l'information. Avant l'automatisation, il était impossible de traiter les dossiers dans les 10 premiers jours de leur réception. Toutefois, grâce à l'amélioration de ses capacités, l'agence a pu traiter 5 fois plus de dossiers, c'est-à-dire 53 dossiers dans un délai de 10 jours.

De plus, l'automatisation avancée de Nuix a permis une file de traitement en 24 heures, ce qui signifie que les enquêteurs pouvaient exécuter des mandats et recevoir immédiatement des notifications indiquant que les preuves électroniques étaient traitées le jour même. Les dossiers qui prenaient auparavant des semaines, voire des mois, sont désormais traités en quelques jours.

La technologie a également accru la satisfaction au travail, ce qui permet de mieux s'épanouir et de mieux fidéliser le personnel, ce qui est crucial compte tenu de la pénurie de responsables d'investigation numérique.

« Nuix a facilité la vie de nos équipes et rendu leur travail plus gratifiant. Les preuves électroniques sont désormais traitées pendant la nuit et prêtes avant le retour au travail le lendemain. Auparavant, notre équipe se trouvait au bureau et traitait elle-même ces données. Aujourd'hui, les résultats sont envoyés par courrier électronique pendant que nos employés profitent de leur temps libre après le travail. La suppression des tâches subalternes signifie également que notre personnel est plus épanoui dans son travail. »

– Directeur de l'une des agences australiennes pour l'intégrité.

L'équipe a également été impressionnée par le processus de mise en œuvre de Nuix et a pu configurer les nouvelles fonctionnalités dans son environnement dédié et résoudre rapidement les problèmes de mise en œuvre avec l'assistance de Nuix.

« Le processus de mise en œuvre a été transparent et Nuix a fourni une solution unique et instantanée pour tous les problèmes mineurs. Nous n'avons pas eu à attendre une mise à jour trimestrielle du logiciel, comme c'est souvent le cas avec les fournisseurs de technologie. »

– Responsable d'investigation numérique dans l'une des agences australiennes pour l'intégrité



“

Nuix offre un niveau d'explicabilité que les processus manuels ne peuvent tout simplement pas égaler. Cette confiance dans l'exactitude et la cohérence de nos preuves renforce celle du public dans l'intégrité de notre travail.

Directeur de l'une des agences australiennes pour l'intégrité.

DES PREUVES EXACTES DEVANT LES TRIBUNAUX

L'exactitude et la fiabilité des preuves sont primordiales dans les enquêtes anticorruption. Elles doivent pouvoir être présentées devant un juge, un jury et le public.

La dernière technologie d'automatisation et d'orchestration de Nuix a permis d'améliorer la vitesse et la précision. Elle garantit également que les résultats obtenus par l'agence pour l'intégrité puissent être expliqués au tribunal et au public. Grâce à cette technologie avancée d'automatisation et d'orchestration, Nuix automatise les tâches de routine, offrant ainsi aux responsables d'investigation numérique la possibilité d'approfondir la recherche dans les données. Cela leur permet de découvrir des informations nuancées et de répondre à des questions plus complexes.

L'exactitude des preuves est également importante, car les enquêtes sur l'intégrité s'accompagnent d'immenses responsabilités. Les résultats ont souvent des conséquences importantes sur la carrière et la vie des individus, car de fausses informations peuvent conduire à des sanctions injustes ou à des licenciements injustifiés.

“

L'explicabilité devant les tribunaux est cruciale. Un juge, un jury et le public peuvent avoir confiance dans la manière dont nous traitons les preuves avec Nuix, car elle est explicable, cohérente et vérifiable. C'est bien mieux qu'une personne qui prend des notes, et le responsable d'investigation numérique peut être sûr de sa déclaration au tribunal.

Directeur de l'une des agences australiennes pour l'intégrité.

UNE APPROCHE DIFFÉRENTE, DES RÉSULTATS COHÉRENTS

Nuix assure la cohérence au sein de la petite équipe de l'agence pour l'intégrité, composée de trois responsables d'investigation numérique. Avant d'utiliser la technologie d'automatisation avancée, l'équipe travaillait tard le soir ou le week-end pour respecter des délais serrés. Désormais, quelle que soit la date d'achèvement du travail, la technologie avancée d'automatisation et d'orchestration de Nuix traite les données rapidement et en toute cohérence.

L'un des principaux avantages a été la réduction des périodes d'inactivité. Les week-ends et les soirées sont désormais consacrés au traitement automatisé continu. Les preuves sont ainsi prêtes au moment voulu, sans retard ni intervention manuelle.

Cette cohérence est essentielle non seulement pour maintenir la productivité, mais aussi pour garantir l'intégrité du travail. Nuix applique les mêmes profils et méthodes de traitement à chaque fois, quel que soit

l'utilisateur ou le moment. L'équipe se concentre donc sur l'analyse et la prise de décision à un niveau plus élevé, en ayant confiance dans le fait que le traitement des preuves a été effectué de manière cohérente et précise.

« Avant de nous engager sur la voie de l'automatisation, l'un des principaux défis était d'assurer la cohérence. Lorsque trois membres différents de l'équipe exécutaient un processus manuel, même avec une procédure opérationnelle standard, il pouvait toujours y avoir des nuances dans la manière dont les tâches étaient effectuées. Grâce à la dernière technologie d'automatisation et d'orchestration de Nuix, nous avons réussi à gagner en cohérence, ce qui a été une grande victoire pour nous. Nous pouvons désormais être sûrs que les profils de traitement et les actions sont cohérents à chaque fois. »

Responsable d'investigation numérique dans l'une des agences australiennes pour l'intégrité.

La flexibilité du produit a permis à l'équipe d'investigation numérique de l'agence pour l'intégrité d'améliorer son travail, en proposant des analyses approfondies et des flux de travail rationalisés. L'automatisation des tâches de traitement manuel permet à l'équipe de se concentrer sur des activités à plus forte valeur ajoutée. Des tâches qui prenaient autrefois beaucoup de temps, comme la sauvegarde d'une image forensique, sont désormais prises en charge par Nuix, ce qui permet de libérer des ressources pour les priorités stratégiques.

« Nuix permet à l'équipe de réaliser plus de projets tout en passant moins de temps à exécuter les tâches. Leur temps est redéployé vers des initiatives commerciales plus stratégiques, ce qui accroît leur satisfaction professionnelle. En outre, ce qui a fait la différence, c'est la capacité de Nuix à fournir à l'équipe des résultats précis et cohérents, cruciaux pour enquêter et conserver la confiance du public. »

– Directeur de l'une des agences australiennes pour l'intégrité.

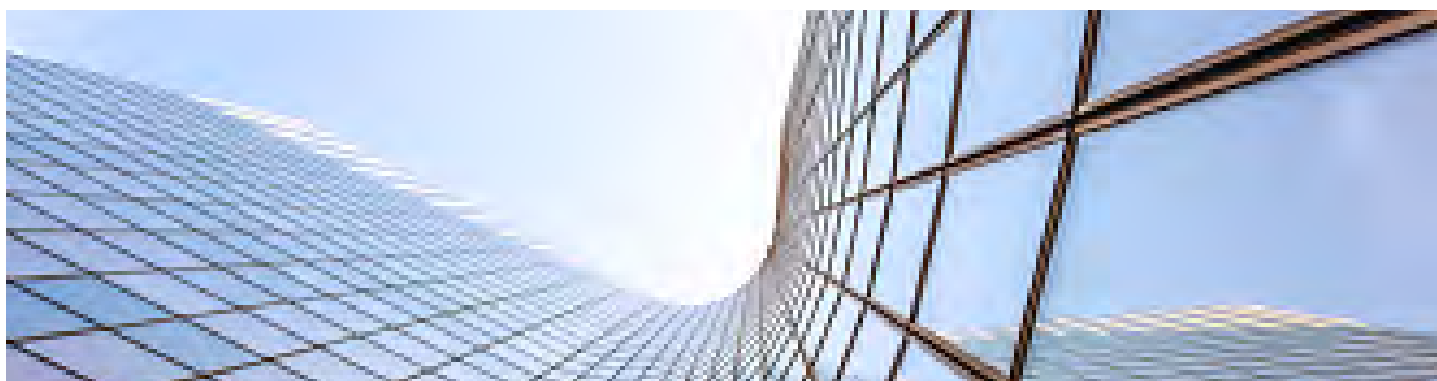
REGARDER VERS L'AVENIR

Forte de son succès avec la dernière technologie d'automatisation et d'orchestration de Nuix, l'agence pour l'intégrité envisage de passer à la solution Nuix Neo Investigations, et elle est impatiente de voir les avantages que l'IA cognitive pourrait lui apporter.

“

Nous ne pouvons pas imaginer notre vie sans la technologie avancée d'automatisation et d'orchestration de Nuix. La technologie aide [l'agence pour l'intégrité] à trouver la vérité dans les données et à conserver la confiance du secteur public. Nous nous réjouissons de poursuivre notre partenariat fructueux depuis des années.

Responsable d'investigation numérique dans l'une des agences australiennes pour l'intégrité.



DÉCOUVRIR LA VÉRITÉ DANS UN MONDE NUMÉRIQUE

En savoir plus sur Nuix
ou nous contacter pour une
démonstration gratuite
www.nuix.com/contact-us



Nuix (www.nuix.com, [ASX:NXL](https://www.asx.com.au/asx/NXL)) est un fournisseur de premier plan de logiciels d'analyse d'enquête et de renseignements, qui permet à nos clients d'être une force au service du bien en découvrant la vérité dans le monde numérique.

Nous aidons nos clients à collecter, traiter et examiner des quantités considérables de données structurées et non structurées, en les rendant consultables et utilisables à grande échelle et à grande vitesse, avec une précision chirurgicale.

APAC

Australie : +61 2 8320 9444

EMEA

Royaume-Uni : +44 203 934 1600

Amérique du Nord

États-Unis : +1 877 470 6849

Nuix (et toutes les autres marques de Nuix utilisées) sont des marques de Nuix Ltd. et/ou de ses filiales, le cas échéant. Tous les autres noms de marques ou de produits sont des marques déposées de leurs détenteurs respectifs. Toute utilisation des marques de Nuix nécessite l'approbation écrite préalable du service juridique de Nuix. Vous pouvez contacter le service juridique de Nuix par e-mail à l'adresse Legal@nuix.com.

CE MATÉRIEL CONSTITUE LA PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE DE NUIX LTD. ET DE SES FILIALES (« NUIX »), Y COMPRIS LES ÉLÉMENTS PROTÉGÉS PAR LES DROITS D'AUTEUR QUI ONT ÉTÉ SIGNALÉS COMME TELS ET/OU ENREGISTRÉS AUPRÈS DU BUREAU DU DROIT D'AUTEUR DES ÉTATS-UNIS. TOUTE RÉPRODUCTION, DISTRIBUTION, TRANSMISSION, ADAPTATION, PRÉSENTATION PUBLIQUE OU REPRÉSENTATION PUBLIQUE DE LA PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE (AUTRE QU'À DES FINS INTERNES PRÉ-APPROUVÉES) NÉCESSITE L'APPROBATION ÉCRITE PRÉALABLE DE NUIX.

Copyright ©2025 Nuix. Tous droits réservés.