



COMO OS ÓRGÃOS DE INTEGRIDADE ESTÃO SIMPLIFICANDO AS INVESTIGAÇÕES E REFORÇANDO A CONFIANÇA PÚBLICA COM A NUIX

VISÃO GERAL

Órgãos de integridade em todo o mundo colocam a responsabilização no centro do trabalho no setor público. Essas organizações e órgãos se concentram em garantir a conduta ética, a transparência e a responsabilidade em vários setores, especialmente no governo e nos serviços públicos. A transparência é fundamental para manter a confiança do público no trabalho do setor público. Com a tarefa de detectar e prevenir condutas corruptas, os órgãos de integridade recebem e analisam milhares de denúncias e realizam milhares de investigações todos os anos.

Como o objetivo dos órgãos de integridade é construir uma boa reputação para o setor público, os governos e líderes locais são incentivados a fazer mais denúncias. Essa é uma medida positiva, mas aumentou o número de denúncias de má conduta ou de atividades suspeitas, além de sobrecarregar as equipes de avaliação e investigação. O aumento das investigações preliminares por parte dos órgãos de integridade em todo o mundo é refletido na Austrália, onde um deles viu os casos triplicarem em um ano.

01. DESAFIO

Para lidar com uma onda de demandas investigativas complexas, um dos principais órgãos de integridade da Austrália queria encontrar uma nova maneira de gerenciar o fluxo de dados e equilibrar o tempo e as pressões regulatórias com a necessidade de proteger a confiança do público. Isso se aplicava especialmente aos peritos forenses digitais do órgão, que desempenham um papel fundamental no processo de investigação. A equipe é responsável por receber, analisar e avaliar reclamações do público e de funcionários públicos, bem como denúncias feitas por organizações do setor público. O volume e a complexidade dos dados aumentaram drasticamente nos últimos anos, colocando uma pressão significativa e contínua sobre os agentes forenses digitais.

No início de 2023, o órgão estava com mais de 60 casos acumulados, desencadeados por uma série de mandados consecutivos. Esses itens, processados manualmente, criaram um gargalo. Com apenas três oficiais forenses digitais na equipe e um sistema que dependia muito de métodos manuais e demorados, a equipe estava sob pressão e atolada em dados de investigação.

O órgão de integridade incentiva os membros da equipe a tirar férias anuais. No entanto, os oficiais forenses digitais se depararam com um acúmulo exaustivo de dados quando retornaram ao trabalho. O processamento levava até três meses por caso, consumindo tempo e energia valiosos da equipe e causando atrasos que afetavam todo o processo de investigação.

Além disso, a abordagem manual padrão criava o risco de perder evidências cruciais, e o esgotamento era uma preocupação real para a equipe. O órgão de integridade estava procurando uma maneira melhor de simplificar os processos, reduzir a carga sobre a equipe e fornecer investigações mais rápidas e precisas.

02. SOLUÇÃO

O órgão de integridade é cliente da Nuix há 10 anos, durante os quais utilizava automação simples. Em meados de 2023, o órgão de integridade deu um passo adiante em sua parceria de longa data com a Nuix, implementando a mais recente tecnologia da empresa para automação e orquestração. Essa tecnologia trouxe recursos inovadoras, permitindo que o órgão atingisse uma eficiência sem precedentes.

“

Com essa tecnologia avançada de automação e orquestração, aumentamos em cinco vezes a velocidade da nossa produtividade. Antes da implementação, o processamento de um único caso levava até cinco dias. Com a nova tecnologia, esse tempo foi reduzido para apenas um dia.

Oficial forense digital em um dos órgãos de integridade da Austrália.

Em 2023, o órgão de integridade processou 24 casos. Em 2024, esse número mais do que dobrou para 58.



A redução drástica no tempo de processamento foi outro benefício notável. Em junho de 2024, o órgão de integridade havia alcançado 95% de automação com a tecnologia avançada. Isso marcou uma mudança radical em como as informações são tratadas. Antes da automação, era impossível processar as questões nos primeiros 10 dias após o recebimento. No entanto, com os recursos aprimorados, o órgão teve um aumento de 5 vezes no processamento de 53 assuntos em 10 dias.

Além disso, a automação avançada da Nuix permitiu uma fila de processamento de 24 horas, o que significa que os investigadores podem concluir mandados e receber imediatamente notificações de que as evidências eletrônicas estão sendo processadas no mesmo dia. Casos que antes levavam semanas ou até meses para serem resolvidos agora são processados em questão de dias.

A tecnologia também aumentou a satisfação com o trabalho, tornando-o mais gratificante, e melhorou a retenção da equipe, o que é crucial, dada a escassez de agentes forenses digitais.

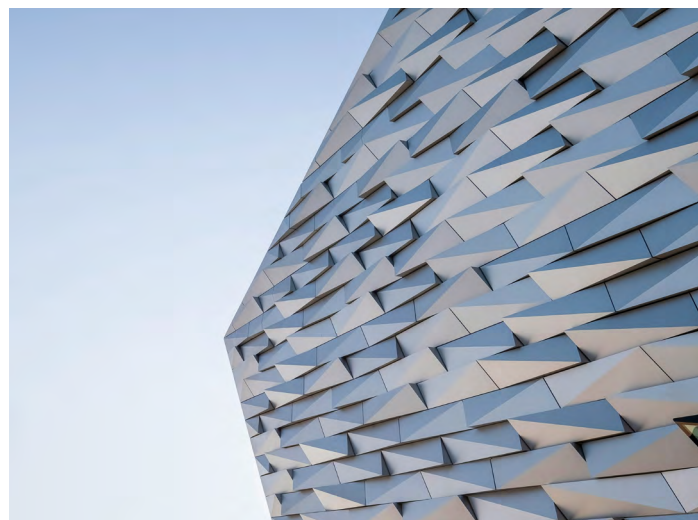
"A Nuix facilitou a vida de nossas equipes e tornou o trabalho mais gratificante. As provas eletrônicas agora são processadas durante a noite e ficam prontas antes do retorno ao trabalho no dia seguinte. Antes, nossa equipe ficava no escritório processando esses dados. Agora, os resultados completos são enviados por e-mail enquanto eles aproveitam o tempo livre depois do trabalho. A eliminação de tarefas mecânicas também significa que nossa equipe está mais satisfeita com o trabalho."

– Diretor de um dos órgãos de integridade da Austrália.

A equipe também ficou impressionada com o processo de implementação da Nuix e conseguiu configurar os novos recursos nesse ambiente e resolver rapidamente os problemas de implementação com o suporte da empresa.

"O processo de implementação foi perfeito e a Nuix forneceu uma correção instantânea e única para os problemas menores. Não precisamos esperar por uma atualização trimestral do software, como costuma acontecer com os fornecedores de tecnologia."

– Oficial forense digital em um dos órgãos de integridade da Austrália.



“

A Nuix oferece um nível de capacidade de explicação que os processos manuais simplesmente não conseguem igualar. Essa confiança na precisão e na consistência de nossas evidências reforça a confiança do público na integridade de nosso trabalho.

Diretor de um dos órgãos de integridade da Austrália.

PROVAS PRECISAS NO TRIBUNAL

A precisão e a confiabilidade das provas são fundamentais nas investigações anticorrupção, e as provas precisam ser apresentadas a um juiz, ao júri e ao público.

A tecnologia mais recente da Nuix para automação e orquestração proporcionou melhorias na velocidade e na precisão, garantindo que os resultados do órgão de integridade possam ser explicados no tribunal e ao público. Com essa tecnologia avançada de automação e orquestração, a Nuix automatiza as tarefas de rotina, permitindo que os agentes forenses digitais se aprofundem nos dados. Isso permite que eles descubram insights diferenciados e respondam a perguntas mais complexas.

A precisão das evidências também é importante, pois as investigações de integridade trazem grandes responsabilidades. Os resultados geralmente têm consequências significativas para a carreira e a vida dos indivíduos, pois informações falsas podem levar a punições injustas ou demissões indevidas.

“

A capacidade de explicação no tribunal é crucial. O juiz, o júri e o público podem confiar na forma como processamos as evidências com a Nuix, porque ela é explicável, consistente e auditável. É muito melhor do que uma pessoa fazendo anotações, e o oficial forense digital pode ter confiança em sua declaração ao tribunal.

Diretor de um dos órgãos de integridade da Austrália.

ABORDAGEM DIFERENTE, RESULTADOS CONSISTENTES

A Nuix garante a consistência em toda a pequena equipe de três agentes forenses digitais do órgão de integridade. Antes de usar a tecnologia de automação avançada, a equipe trabalhava até tarde da noite ou nos fins de semana para cumprir prazos apertados. Agora, não importa quando o trabalho é concluído, a tecnologia avançada de automação e orquestração da Nuix processa os dados de forma rápida e consistente.

Um dos principais benefícios foi a redução do tempo ocioso. Os fins de semana e as noites agora são utilizados para o processamento automatizado contínuo, garantindo que as evidências estejam prontas quando necessário, sem atrasos ou necessidade de intervenção manual.

Essa consistência é fundamental não só para manter a produtividade, como também para garantir a integridade do trabalho. A Nuix aplica sempre os mesmos perfis e métodos de processamento, independentemente do usuário e de quando é usada. Como resultado, a equipe se concentra na análise e na tomada de decisões de nível superior, confiando de que o processamento das evidências foi feito de forma consistente e precisa.

“Antes de embarcarmos nesse caminho de automação, um dos principais desafios era a consistência. Quando três membros da equipe realizam um processo manual, mesmo com um procedimento operacional padrão, pode haver nuances na forma como as tarefas são realizadas. Com a tecnologia mais recente da Nuix para automação e orquestração, conseguimos obter consistência, o que foi uma grande vitória para nós. Agora podemos ter certeza de que os perfis de processamento e as ações são sempre consistentes.”

Oficial forense digital em um dos órgãos de integridade da Austrália.

A flexibilidade do produto permitiu que a equipe forense digital do órgão de integridade aprimorasse o trabalho, oferecendo análises aprofundadas e fluxos simplificados. Automatizar as tarefas de processamento manual significa que a equipe pode se concentrar em atividades de maior valor. Tarefas que antes consumiam muito tempo, como backup de uma imagem forense, agora são realizadas pela Nuix, liberando recursos para prioridades estratégicas.

“A Nuix capacita a equipe a entregar mais projetos, gastando menos tempo na execução de tarefas. Seu tempo é redirecionado para iniciativas comerciais mais estratégicas, aumentando a satisfação no trabalho. Além disso, o que realmente se destacou foi a capacidade da Nuix de oferecer à equipe resultados precisos e consistentes, que são cruciais para as investigações e para manter a confiança do público.”

– Diretor de um dos órgãos de integridade da Austrália.

OLHANDO PARA O FUTURO

Com base no sucesso da tecnologia mais recente da Nuix para automação e orquestração, o órgão de integridade está considerando um caminho para a solução Nuix Neo Investigations para ver as vantagens que a IA cognitiva pode oferecer.

“

Não podemos pensar na vida sem a tecnologia avançada de automação e orquestração da Nuix. A tecnologia ajuda [o órgão de integridade] a encontrar a verdade nos dados e a manter a confiança no setor público. Estamos ansiosos para dar continuidade a essa parceria duradoura e de sucesso.

Oficial forense digital em um dos órgãos de integridade da Austrália.



ENCONTRAR A VERDADE EM UM MUNDO DIGITAL

Saiba mais sobre a Nuix
ou entre em contato
conosco para marcar uma
demonstração gratuita
www.nuix.com/contact-us



A Nuix (www.nuix.com, ASX:NXL) é um dos principais fornecedores de software de análise investigativa e de inteligência, que permite que nossos clientes sejam uma força para o bem, revelando a verdade no mundo digital.

Ajudamos eles a coletar, processar e analisar grandes quantidades de dados estruturados e não estruturados para permitir que possam ser pesquisados e usados em grande escala, com alta velocidade e precisão forense.

APAC

Austrália: +61 2 8320 9444

EMEA

Reino Unido: +44 203 934 1600

América do Norte

EUA: +1 877 470 6849

A Nuix (e outras marcas comerciais utilizadas da Nuix) são marcas comerciais da Nuix Ltd. e/ou de suas subsidiárias, conforme aplicável. Todos os outros nomes de marcas e produtos são marcas comerciais dos seus respectivos proprietários. Qualquer uso das marcas comerciais da Nuix requer aprovação prévia por escrito do Departamento Jurídico da Nuix. O e-mail de contato do Departamento Jurídico da Nuix é legal@nuix.com.

ESTE MATERIAL É COMPOSTO POR PROPRIEDADE INTELECTUAL PERTENCENTE À NUIX LTD. E SUAS SUBSIDIÁRIAS ("NUIX"), E CONTEM ASSUNTOS PROTEGIDOS POR DIREITOS AUTORAIS QUE TENHAM SIDO NOTIFICADOS COMO TAL E/OU REGISTRADOS NO ESCRITÓRIO DE DIREITOS AUTORAIS DOS ESTADOS UNIDOS. QUALQUER REPRODUÇÃO, DISTRIBUIÇÃO, TRANSMISSÃO, ADAPTAÇÃO, EXIBIÇÃO OU EXECUÇÃO PÚBLICA DA PROPRIEDADE INTELECTUAL (QUE NÃO SEJA PARA FINS INTERNOS PRÉ-APROVADOS) REQUER APROVAÇÃO PRÉVIA POR ESCRITO DA NUIX.

Copyright ©2025 Nuix. Todos os direitos reservados.