



CÓMO LAS AGENCIAS DE INTEGRIDAD ESTÁN AGILIZANDO LAS INVESTIGACIONES Y REFORZANDO LA CONFIANZA DE LA OPINIÓN PÚBLICA CON NUIX

VISTA GENERAL

Las agencias de integridad en todo el mundo sitúan la rendición de cuentas en el centro del trabajo en el sector público. Estas organizaciones y organismos se centran en garantizar la conducta ética, la transparencia y la rendición de cuentas en diversos sectores, especialmente en la administración y los servicios públicos. La transparencia es fundamental para mantener la confianza de la opinión pública en su trabajo. Encargadas de detectar y prevenir conductas corruptas, las agencias de integridad reciben y analizan miles de denuncias y llevan a cabo miles de investigaciones cada año.

A medida que las agencias de integridad intentan labrarse una buena reputación en el sector público, se anima a los gobiernos y dirigentes locales a informar más. Esto es un paso positivo, pero ha dado lugar a un aumento de las denuncias de conductas indebidas o actividades sospechosas y ha supuesto una carga de trabajo adicional para los equipos de evaluación e investigación. El aumento de las investigaciones preliminares por parte de las agencias de integridad de todo el mundo tiene su eco en Australia, donde una agencia ha visto triplicarse los casos con respecto al año anterior.

01. DESAFÍO

Una de las principales agencias de integridad de Australia, que se enfrentaba a una oleada de complejas demandas de investigación, quería encontrar una forma nueva de gestionar la afluencia de datos, equilibrando también el tiempo y las presiones normativas, y la necesidad de proteger la confianza de la opinión pública. Esto era especialmente aplicable a los especialistas en análisis forense digital de la agencia, que desempeñan un papel fundamental en el proceso de investigación. El equipo se encarga de recibir, revisar y evaluar las quejas tanto de la opinión pública como de los funcionarios públicos, así como las denuncias presentadas por organizaciones del sector público. El volumen y la complejidad de los datos han aumentado drásticamente en los últimos años, lo que supone una presión significativa y continua para los especialistas en análisis forense digital.

A principios de 2023, la agencia experimentó un importante retraso de más de 60 casos, provocado por una serie de órdenes de detención consecutivas. Estas partidas, procesadas manualmente, crearon un cuello de botella. Con solo tres especialistas en análisis forense digital en el equipo y un sistema que dependía en gran medida de métodos manuales y lentos, el equipo estaba bajo presión y ahogado en datos de investigación.

La agencia de integridad anima a los miembros del equipo a que se tomen vacaciones anuales. Sin embargo, los especialistas en análisis forense digital se enfrentaban a una agotadora acumulación de datos a su vuelta al trabajo. La tramitación tardaba hasta tres meses por caso, lo que restaba tiempo y energía valiosos al equipo y provocaba retrasos posteriores que repercutían en todo el proceso de investigación.

Además, con el método manual estándar se corría el riesgo de perder pruebas cruciales, y el agotamiento era una preocupación real para el equipo. La agencia de integridad buscaba una mejor manera de agilizar los procesos, reducir la carga del equipo y realizar investigaciones más rápidas y precisas.

02. SOLUCIÓN

La agencia de integridad es cliente de Nuix desde hace 10 años, y antes utilizaba la automatización simple. A mediados de 2023, la agencia de integridad dio un paso adelante en su larga colaboración con Nuix mediante la implementación de su última tecnología para la automatización y orquestación. Esta tecnología aportó capacidades transformadoras, lo que permitió a la agencia alcanzar una eficiencia sin precedentes.

En 2023, la agencia de integridad tramitó 24 casos; en 2024, esta cifra aumentó con creces, hasta 58.

“

Con esta tecnología avanzada de automatización y orquestación, nuestra productividad se ha multiplicado por cinco. Antes de la implementación, la tramitación de un solo caso tardaba hasta cinco días. Con la nueva tecnología, ese tiempo se redujo a un solo día”.

Especialista en análisis forense digital en una de las agencias de integridad de Australia



La drástica reducción de los tiempos de procesamiento fue otro beneficio notable. En junio de 2024, la agencia de integridad había alcanzado el 95 % de automatización con la tecnología avanzada. Esto supuso un cambio en la forma de gestionar la información que lo cambió todo: antes de la automatización era imposible tramitar los asuntos en los 10 primeros días desde su recepción. Sin embargo, gracias a la mejora de las capacidades, la agencia multiplicó por cinco su capacidad, tramitando 53 asuntos en 10 días.

Además, la automatización avanzada de Nuix permitió una cola de procesamiento de 24 horas, lo que significa que los investigadores podían completar las órdenes y recibir inmediatamente notificaciones de que las pruebas electrónicas se estaban procesando el mismo día. Los casos que antes tardaban semanas o incluso meses se tramitan ahora en cuestión de días.

La tecnología también ha aumentado la satisfacción en el trabajo, lo que se traduce en un trabajo más gratificante y una mejor retención del personal, algo clave dada la escasez de especialistas en análisis forense digital.

«Nuix ha facilitado la vida de nuestros equipos y ha hecho que su trabajo sea más gratificante. Ahora las pruebas electrónicas se procesan durante la noche y están listas antes de que vuelvan al trabajo al día siguiente. Antes, nuestro equipo estaría en la oficina procesando los datos. Ahora, los resultados completos se envían por correo electrónico mientras disfrutan de su tiempo libre después del trabajo. La eliminación de tareas rutinarias también hace que nuestro personal se sienta más satisfecho con su trabajo».

– Director de una de las agencias de integridad de Australia.

El equipo también quedó impresionado con el proceso de implementación de Nuix, y pudo configurar las nuevas capacidades en su entorno Nuix y resolver los problemas de implementación rápidamente con el soporte de Nuix.

«El proceso de implementación fue fluido, y Nuix aportó una solución instantánea y única para cualquier problema menor. No tuvimos que esperar a una actualización trimestral del software, como suele ocurrir con los proveedores de tecnología».

– Especialista en análisis forense digital en una de las agencias de integridad de Australia



“

Nuix proporciona un nivel de explicabilidad que los procesos manuales simplemente no pueden igualar. Esta confianza en la exactitud y coherencia de nuestras pruebas refuerza la confianza de la opinión pública en la integridad de nuestro trabajo”.

Director de una de las agencias de integridad de Australia.

PRUEBAS PRECISAS ANTE LOS TRIBUNALES

La precisión y fiabilidad de las pruebas son fundamentales en las investigaciones contra la corrupción, y estas deben poder defenderse ante un juez, un jurado y la opinión pública.

La última tecnología de Nuix para la automatización y la orquestación ha proporcionado mejoras en la velocidad y la precisión, garantizando al mismo tiempo que los resultados de la agencia de integridad sean explicables ante los tribunales y la opinión pública. Con esta avanzada tecnología de automatización y orquestación, Nuix automatiza las tareas rutinarias, aportando a los especialistas en análisis forense digital la capacidad de profundizar en los datos. Eso les permite descubrir matices y responder a preguntas más complejas.

La exactitud de las pruebas también es importante, ya que las investigaciones de integridad conllevan una inmensa responsabilidad. Los resultados suelen tener consecuencias importantes para la carrera y la vida de las personas, ya que la información falsa puede dar lugar a castigos injustos o despidos improcedentes.

“

La capacidad de explicación ante los tribunales es esencial. Un juez, un jurado y la opinión pública pueden confiar en la forma en que procesamos las pruebas con Nuix porque es explicable, consistente y auditable. Es mucho mejor que una persona tomando notas, y el especialista en análisis forense digital puede estar seguro de su declaración ante un tribunal”.

Director de una de las agencias de integridad de Australia.

ENFOQUE DIFERENTE, RESULTADOS COHERENTES

Nuix garantiza la consistencia en el pequeño equipo de tres especialistas en análisis forense digital de la agencia de integridad. Antes de utilizar la tecnología de automatización avanzada, el equipo trabajaba hasta altas horas de la noche o los fines de semana para cumplir plazos ajustados. Ahora, independientemente de cuándo se complete el trabajo, la avanzada tecnología de automatización y orquestación de Nuix procesa los datos de forma rápida y consistente.

Una de las principales ventajas ha sido la reducción de los tiempos muertos. Los fines de semana y las tardes se utilizan ahora para el procesamiento automatizado continuo, lo que garantiza que las pruebas estén listas cuando se necesiten, sin retrasos ni necesidad de intervención manual.

Esta coherencia es clave no solo para mantener la productividad, sino también para garantizar la integridad del trabajo. Nuix aplica siempre los mismos perfiles y métodos de procesamiento, independientemente de quién lo utilice o cuándo. El resultado es que el equipo se centra en el análisis y la toma de decisiones de alto nivel con la seguridad de que el tratamiento de las pruebas se ha realizado de forma coherente y precisa.

«Antes de embarcarnos en esta vía de automatización, uno de los principales retos era conseguir coherencia. Cuando tres miembros distintos del equipo realizaban un proceso manual, incluso con un procedimiento operativo estándar, aún podía haber matices en la forma de realizar las tareas. Con la última tecnología de Nuix para la automatización y la orquestación hemos alcanzado la consistencia, y eso ha sido una gran victoria para nosotros. Ahora podemos estar seguros de que los perfiles de tratamiento y las acciones son consistentes en todo momento».

Especialista en análisis forense digital en una de las agencias de integridad de Australia.

La flexibilidad del producto ha permitido al equipo de análisis forense digital de la agencia de integridad mejorar su trabajo, ofreciendo análisis en profundidad y flujos de trabajo racionalizados. La automatización de las tareas de procesamiento manual permite al equipo centrarse en actividades de mayor valor. Tareas que antes llevaban mucho tiempo, como hacer una copia de seguridad de una imagen forense, ahora se gestionan a través de Nuix, liberando recursos para prioridades estratégicas.

«Nuix permite al equipo entregar más proyectos y dedicar menos tiempo a la ejecución de tareas. Su tiempo se reasigna a iniciativas empresariales más estratégicas, aumentando la satisfacción laboral. Además de esto, lo que realmente ha destacado es la capacidad de Nuix para dotar al equipo de resultados precisos y coherentes que son esenciales para las investigaciones y para mantener la confianza de la opinión pública».

– Director de una de las agencias de integridad de Australia.

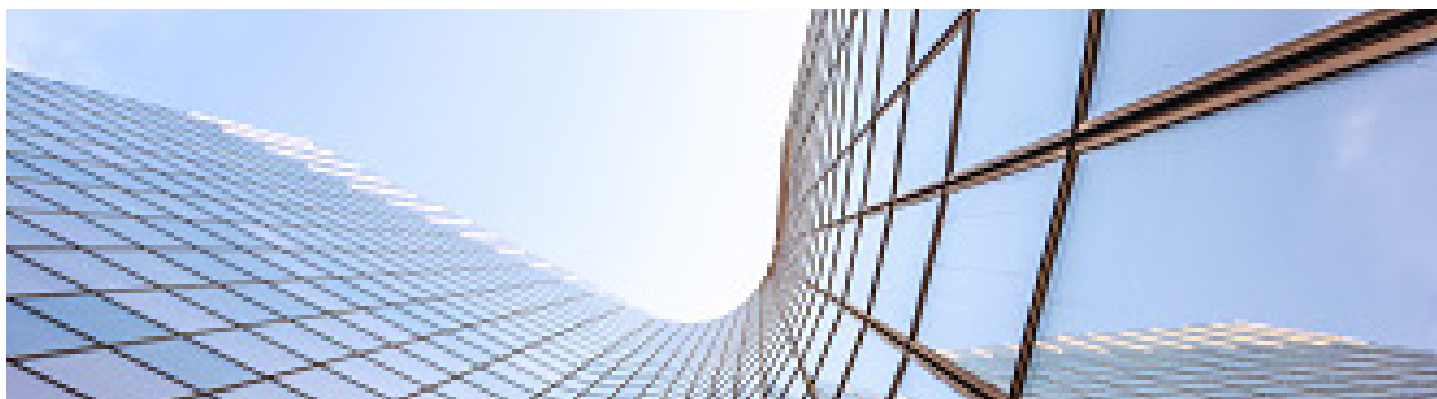
MIRANDO AL FUTURO

Basándose en el éxito obtenido con la última tecnología de Nuix para la automatización y orquestación, la agencia de integridad está considerando la posibilidad de implementar la solución Nuix Neo Investigations y tiene muchas ganas de ver las ventajas que podría ofrecer la IA cognitiva.

“

No podemos pensar en la vida sin la avanzada tecnología de automatización y orquestación de Nuix. La tecnología ayuda [a la agencia de integridad] a encontrar la verdad en los datos y mantener la confianza en el sector público. Estamos deseando consolidar nuestra larga y fructífera colaboración”.

Especialista en análisis forense digital en una de las agencias de integridad de Australia.



ENCONTRAR LA VERDAD EN UN MUNDO DIGITAL

Obtenga más información sobre Nuix
o póngase en contacto con nosotros
para una demostración gratuita en
www.nuix.com/contact-us



Nuix (www.nuix.com, ASX:NXL) es un proveedor líder de software de análisis de investigación e inteligencia que ayuda a identificar la verdad en el entorno digital para actuar con responsabilidad y eficacia.

Nuestro software facilita la recolección, el procesamiento y la revisión de enormes cantidades de datos estructurados y no estructurados, transformándolos en información accesible, manejable y con una precisión forense excepcional, todo a gran velocidad y escala.

APAC

Australia: +61 2 8320 9444

EMEA

REINO UNIDO: +44 203 934 1600

Norteamérica

EE. UU.: +1 877 470 6849

Nuix (y cualquier otra marca registrada de Nuix utilizada) son marcas comerciales de Nuix Ltd. y/o de sus filiales, según corresponda. Todos los demás nombres de marcas y productos son marcas registradas de sus respectivos propietarios. Cualquier uso de las marcas comerciales de Nuix requiere la autorización previa por escrito del Departamento Jurídico de Nuix. Puede ponerse en contacto con el Departamento Jurídico de Nuix enviando un correo electrónico a legal@nuix.com.

ESTE MATERIAL CONTIENE PROPIEDAD INTELECTUAL DE NUIX LTD. Y SUS FILIALES («NUIX»), INCLUYENDO CONTENIDO PROTEGIDO POR DERECHOS DE AUTOR, DEBIDAMENTE SEÑALADO COMO TAL Y/O REGISTRADO ANTE LA OFICINA DE DERECHOS DE AUTOR DE LOS ESTADOS UNIDOS. CUALQUIER REPRODUCCIÓN, DISTRIBUCIÓN, TRANSMISIÓN, ADAPTACIÓN, EXHIBICIÓN PÚBLICA O EJECUCIÓN PÚBLICA DE ESTA PROPIEDAD INTELECTUAL (SALVO PARA FINES INTERNOS PREVIAMENTE APROBADOS) REQUIERE LA AUTORIZACIÓN PREVIA POR ESCRITO DE NUIX. Copyright ©2025 Nuix. Todos los derechos reservados.